

## Dienstverlenings- en gebruiksvoorwaarden

### Juridische kennisgeving:

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 III 1° van de Franse wet nr. 2004-575 van 21 juni 2004, stellen wij u in kennis dat:

- deze website wordt gepubliceerd door Getaround, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 1.096.247,50 euro, ingeschreven in het Franse handels- en Vennootschapsregister van Parijs onder nummer B 522 816 651, met zetel te 35 rue Greneta, 75002 Parijs (Frankrijk) (hierna "Getaround");
- de publicatieverantwoordelijke de heer Paulin Dementhon is, die optreedt als Algemeen Directeur;
- het hostingbedrijf Amazon Web Services, Inc - P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - VS is;
- deze website werd ontwikkeld door Getaround.

Versie gepubliceerd op 10 december 2020 en in werking getreden op 21 december 2020

**Heel erg bedankt om Getaround te gebruiken! We zijn verheugd dat u lid bent van onze gemeenschap, die dankzij de gemakkelijke toegang tot gedeelde auto's in de buurt bijdraagt aan verse lucht in de steden.**

**Lees aandachtig deze dienstverlenings- en gebruiksvoorwaarden (de "Voorwaarden"). Ze bevatten belangrijke informatie over de rechten en plichten van de Gebruikers, evenals beperkingen en uitsluitingen.** Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de dienstverlening, die ontstaat op het ogenblik dat de Gebruiker zich toegang verschafft tot en gebruik maakt van deze dienstverlening, tenzij anders vermeld in enige andere overeenkomst die met Getaround is gesloten. Onderhavige Voorwaarden annuleren en vervangen alle voorgaande versies.

De onderhavige Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst ("Overeenkomst") tussen u en Getaround (zoals hieronder gedefinieerd) met betrekking tot uw toegang tot en gebruik van de website van Getaround ("Website"), onze smartphone-, tablet- en andere applicaties voor slimme apparaten (gezamenlijk "Apps") en alle bijhorende diensten (gezamenlijk "Diensten"). De Website, Applicatie en Diensten worden hierna gezamenlijk aangeduid als het "Platform". Gebruikers erkennen dat zij alle noodzakelijke informatie en technische eigenschappen hebben ontvangen alvorens toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de Diensten.

Getaround biedt een zakelijk netwerkplatform dat Gebruikers die op zoek zijn naar een Voertuig om te huren in contact brengt met Gebruikers die hun Voertuig willen verhuren. Getaround is een tussenpersoon en is op geen enkele wijze Partij bij de verhuurtransactie die tussen de Eigenaars en de Huurders wordt afgesloten. Getaround verhuurt geen Voertuigen, noch via de Website, noch via de App, noch via de Diensten, en heeft geen andere activiteit dan Gebruikers met elkaar in contact brengen ten behoeve van de verhuring van Voertuigen.

Getaround biedt zijn Gebruikers zakelijke netwerkinstrumenten aan. Deze instrumenten stellen leden in staat om content te uploaden, met andere Gebruikers te communiceren en geïnformeerde beslissingen te nemen over het verhuren van hun Voertuigen of het huren van het Voertuig van een andere Gebruiker. Het verzamelen en gebruiken van persoonlijke informatie door Getaround in het kader van de toegang tot en het gebruik van het Platform wordt beschreven in ons [Privacy beleid](#).

De Verhuringen worden beheerst door onderhavige Voorwaarden en aangevuld met de Huurovereenkomsten, zoals verder beschreven in de Voorwaarden. Gebruikers kunnen enkel gebruikmaken van de door Getaround aangeboden Diensten door onderhavige Voorwaarden in combinatie met de Huurovereenkomst na te leven.

<b>1. Definities</b>	<b>10</b>
<b>2. Toegang en ontvankelijkheid van Gebruikers</b>	<b>11</b>
2.1 Toegang en creatie van een Account	11
2.2 Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers	12
a) Voor de Eigenaar	12
b) Voor de Huurders	13
c) Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten	14
<b>3. Voertuigen</b>	<b>15</b>
3.1 Algemene bepalingen	15
3.2 Direct Reserveren	16
3.3 Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen	16
3.4 Rangschikking van het Aanbod	17
<b>4. Getaround Connect-dienst</b>	<b>17</b>
4.1 Voorwaarden om een Connect-box te installeren	18
4.2 Installatie van de Connect-box	19
4.3 De Connect-box verwijderen	19
4.4 Boetes	21
4.5 Eigendom van de Connect-box	21
4.6 Technische verantwoordelijkheid	22
<b>5. Identiteitscontrole</b>	<b>22</b>
5.1 Verificatie van de identiteit van de Eigenaar	22
5.2 Verificatie van de identiteit van de Huurder	22
<b>6. Verhuurproces</b>	<b>23</b>
6.1 Koppeling	23
6.2 Voor het begin van de Verhuring	24
6.3 Tijdens de Verhuring	26
a) Verlenging	26
b) Een incident of probleem melden	27
c) Een beroep doen op Pechverhelping	27
6.4 Aan het einde van de Verhuring	27
a) Parkeren	28
b) Reiniging	29
c) Te late of geen inlevering van het Voertuig	29
d) Lekke band en defecte koppeling:	30
6.5 Na de Verhuring	30
<b>7. Berichten die via het Platform worden uitgewisseld</b>	<b>30</b>
<b>8. Annulering van een Reservering</b>	<b>31</b>
8.1 Annulering van een Reservering door de Huurder	31
8.2 Annulering van een Reservering door de Eigenaar	31
8.3 Annulering van een Reservering wegens een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder	32
8.4 Geschil over de annuleringsreden	32

<b>9. Verzekering</b>	<b>33</b>
9.1 Algemene regels en voorwaarden	33
9.2 Regels voor schadevergoeding	35
9.3 Situaties die leiden tot de uitsluiting of nietigverklaring van de verzekeringsdekking	36
9.4 Een beroep doen op de Verzekering in geval van schade	37
<b>10. Afkoop en Verlaging van het Eigen Risico</b>	<b>38</b>
10.1 Beginselen die van toepassing zijn op de Afkoop van het Eigen Risico	38
10.2 Verlaging van het Eigen Risico	40
<b>11. Betalingsbeheer en preautorisatie</b>	<b>41</b>
11.1 Betalingsbevoegdheid	41
11.2 Preautorisatie	42
11.3 Boetes voor laattijdige betaling	42
<b>12. Financiële voorwaarden: Huurprijs, regularisaties en boetes</b>	<b>43</b>
12.1 Beginselen die de Huurprijs reguleren	43
12.2 Getaround's Servicekosten	44
12.3 Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele regularisaties en compensatie)	45
12.4 Regularisaties aan het einde van de Huurovereenkomst	45
a) Kilometerstand	45
b) Brandstof	46
c) Digitale tolvignetten	47
12.5 Vergoedingen en bijhorende Getaround-vergoedingen	47
a) Vergoedingen voor laattijdige inlevering	48
b) Vergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers	49
c) Compensatievergoedingen in verband met de netheid van het Voertuig	49
d) Beheerskosten voor verkeers- en parkeerboetes	50
e) Repatriëringkosten	50
f) Beheersvergoedingen voor schade	52
g) Beheervergoedingen, compensatievergoedingen en boetes specifiek voor Huurders die gebruikmaken van de dienst Getaround Connect	53
<b>13. Geolocatie en dashcams</b>	<b>53</b>
13.1 Geolocatie met de Getaround Connect-box	53
13.2 Dashcams	54
<b>14. Branding devices in het Voertuig</b>	<b>55</b>
<b>15. Belastingen</b>	<b>56</b>
<b>16. Intellectueel Eigendom</b>	<b>56</b>
<b>17. Aansprakelijkheid</b>	<b>57</b>
<b>18. Beschikbaarheid van de Website en Diensten</b>	<b>59</b>
<b>19. Herroepingsrecht</b>	<b>59</b>

<b>20. Persoonsgegevens</b>	<b>59</b>
<b>21. Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten</b>	<b>59</b>
<b>22. Wijziging van de voorwaarden</b>	<b>60</b>
<b>23. Diversen</b>	<b>60</b>
<b>24. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling</b>	<b>61</b>

## 1. Definities

"**Aanbieding**" of "**Aanbod**" verwijst naar de advertentie van de Eigenaars op Getaround met afbeeldingen van hun Voertuig(en) en relevante informatie over de Verhuring via de Website of de App;

"**Account**" verwijst naar de sectie "Mijn Account" op de Website en App, waarin alle Gebruikers hun persoonsgegevens moeten opgeven om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de functies van het Platform, zoals het aanbieden voor verhuur of het huren van een Voertuig. Dit is de private ruimte van de Website die voorbehouden is voor Gebruikers nadat zij de Voorwaarden hebben aanvaard;

"**App**" verwijst naar de Getaround applicatie die Gebruikers op hun mobiele telefoon (Android of iPhone) hebben gedownload om van de Diensten gebruik te maken.

"**Connect-box**" verwijst naar het telematicatoestel dat Getaround kan installeren in bepaalde Voertuigen die op het Platform worden aangeboden, waardoor de deur van het Voertuig kan worden vergrendeld en ontgrendeld via een Smartphone en informatie wordt geregistreerd over bepaalde gebeurtenissen bij het in-/uitchecken en tijdens de Huurperiode (met inbegrip van maar niet beperkt tot het aantal kilometers, het brandstofniveau, wijzigingen in de motorontsteking ...);

"**Diensten**" verwijst naar alle diensten die door Getaround aan Gebruikers ter beschikking worden gesteld bij rechtmatig gebruik van de Website en/of de App;

"**Eigenaar**" verwijst naar een rechtspersoon of natuurlijke persoon die een Voertuig zonder chauffeur wenst te verhuren aan een Huurder via de Website of de App;

"**Eigen risico**" verwijst naar het overeengekomen geldbedrag dat de Huurder maximaal moet betalen in geval van schade aan het Voertuig. De Huurder kan een bepaald bedrag betalen om het Eigen Risico te verlagen;

"**Gebruiker**" verwijst naar een natuurlijke of rechtspersoon, of het nu gaat om een Eigenaar of een Huurder, die de Voorwaarden heeft aanvaard en op de Website of de App is geregistreerd om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

"**Getaround**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**" verwijst naar Getaround SAS, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 1.096.247,50 waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 35 Rue Greneta, 75002 Parijs, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 522 816 651;

"**Huurder**" verwijst naar een natuurlijke persoon die voor een korte duur een Voertuig wil huren als hoofdbestuurder ervan;

"**Huurovereenkomst**" verwijst naar de in/uitcheck -informatie, ongeacht of deze wordt afgesloten via de App of op een gedrukt formulier dat wordt gegenereerd wanneer de Huurovereenkomst wordt bevestigd (betaald door de Huurder);

**"Pechverhelping"** verwijst naar diensten om de Huurder bij te staan wanneer het Voertuig tijdens de Huur een mechanisch defect of schade heeft opgelopen, waardoor het Voertuig niet meer kan worden bestuurd;

**"Platform"** verwijst collectief naar de Website, de App en de Diensten;

**"Reservering"** verwijst naar het verzoek van een Huurder om een Voertuig te boeken via de Website of de App;

**"Verhuur"** verwijst naar de verhuring van een Voertuig dat via het Platform wordt gerealiseerd;

**"Verzekering"** verwijst naar de verzekering die de verhuring van Voertuigen tussen Eigenaars en de Huurders dekt. De verzekering wordt aangeboden door een verzekeringsmaatschappij die door Getaround is geselecteerd voor de Gebruikers;

**"Voertuig"** verwijst naar een vierwielig motorvoertuig met een gewicht van minder dan 3,5 t, dat maximum 9 personen kan vervoeren en een totaal volume van minder dan 13 kubieke meter heeft. Campers zijn niet toegelaten;

**"Website"** verwijst naar de websites die toegang geven tot de Diensten, namelijk [uk.getaround.com](http://uk.getaround.com), [fr.getaround.com](http://fr.getaround.com), [de.getaround.com](http://de.getaround.com), [es.getaround.com](http://es.getaround.com), [be.getaround.com](http://be.getaround.com) of [at.getaround.com](http://at.getaround.com).

Tenzij de context anders vereist, worden woorden die een geslacht invoeren, geïnterpreteerd als een of alle geslachten.

## **2. Toegang en ontvankelijkheid van Gebruikers**

### **2.1 Toegang en creatie van een Account**

Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Platform of om een Account te creëren, moet de Gebruiker een persoon zijn of een naar behoren georganiseerd, geldig bestaand bedrijf, organisatie of andere rechtspersoon gevestigd overeenkomstig de wetgeving van het land waar hij is geregistreerd, en die gemachtigd is om wettelijk bindende contracten af te sluiten.

Als Gebruikers zich op de Website registreren, maken zij een profiel aan met hun naam en achternaam, kiezen zij een Gebruikersnaam (die overeenkomt met hun e-mailadres) en een daaraan gekoppeld wachtwoord (hierna samen te noemen de "**Login**").

De Login is persoonlijk, vertrouwelijk en niet overdraagbaar. Indien de Login van de Gebruiker verloren is gegaan of openbaar is gemaakt, dient de Gebruiker Getaround hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Getaround zal vervolgens de Login annuleren en/of onmiddellijk bijwerken.

De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor het gebruik van de Login tot Getaround op de hoogte is gesteld van het verlies of de openbaarmaking van de Logingegevens, of van het feit dat een derde Partij toegang heeft tot het Account. Dit is niet van toepassing indien er sprake is van een inbreuk op de beveiliging door Getaround of in geval van overmacht.

## 2.2 Toelatingsvoorwaarden voor de Gebruikers

De Dienst is uitsluitend toegankelijk en mag enkel worden gebruikt door Gebruikers die op de Website of de App zijn ingeschreven en die aan de volgende Voorwaarden voldoen. Zowel de Eigenaar als de Huurder moet deze Voorwaarden hebben aanvaard.

Er wordt gestipuleerd dat de Voertuigen op de Website niet mogen worden verhuurd tussen Gebruikers die een familieband hebben (ouders, grootouders, kinderen, broers en zussen, kleinkinderen enz.) of die in hetzelfde huishouden wonen.

### a) Voor de Eigenaar

- Minstens 18 jaar oud zijn (21 jaar in het Verenigd Koninkrijk);
- Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
- Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is (prepaid SIM-kaarten zijn niet toegestaan);
- Indien de Eigenaar is ingeschreven op het Platform als particulier ("Particuliere Eigenaar"), mag hij de Dienst niet gebruiken voor professionele of commerciële doeleinden (in het Verenigd Koninkrijk mag een particulier niet meer dan 2 Voertuigen aanbieden en in Oostenrijk niet meer dan 1 Voertuig);
- Indien de Eigenaar is ingeschreven op het Platform als professional (omdat hij is ingeschreven in een Handels- en vennootschapsregister als een autoverhuurbedrijf, hierna "Professionele Eigenaar" genoemd), moet hij alle informatie met betrekking tot zijn bedrijf op de Website of de App opgeven (bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, adres, telefoonnummer, enz.);
- Geen persoonlijk faillissement hebben ondergaan en geen rechterlijk vonnis hebben gehad in de afgelopen drie jaar in het Verenigd Koninkrijk;
- Niet meerdere Getaround-profielen gecreëerd hebben op de Website, alsook niet meerdere advertenties voor hetzelfde Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen voor verhuring aanbieden waarvan hij Eigenaar blijft gedurende de volledige looptijd van de huur, behalve als hij een schriftelijke toestemming van de eigenaar heeft.. Eigenaars die een Voertuig verhuren dat zij via een leaseovereenkomst in bezit hebben, moeten ervoor zorgen dat zij door hun leasebedrijf gemachtigd zijn om het Voertuig te verhuren. Getaround zal hen beschouwen als Eigenaar van het betrokken Voertuig;
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in overeenstemming zijn met de wettelijke en reglementaire vereisten, waarvan de door de fabrikant aanbevolen onderhoudsbeurten en controles werden verricht en die voorzien zijn van alle veiligheidsuitrusting die vereist is in het land van registratie (zoals zomer- en winterbanden en spijkerbanden in Noorwegen, Zweden en Finland). Alle uitrusting van het Voertuig moet, voor zover de Eigenaar weet, in goede staat zijn, inclusief banden, remmen, koplampen en verlichting, stuurinrichting en veiligheidsgordels. Tolbadges moeten worden verwijderd wanneer de auto op Getaround te huur wordt aangeboden.
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die in orde zijn met hun technische keuring<sup>1</sup>; Voertuigen die voor controle terug moeten, zullen door de Getaround-diensten niet als in orde met de technische keuring worden beschouwd

---

<sup>1</sup> *Contrôle technique* in Frankrijk, *Contrôle technique* of *Autokeuring* in België, *MOT* in het VK, *Hauptuntersuchung* in Duitsland, *§57a-Begutachtung* in Oostenrijk, *Inspección Técnica de Vehículos* in Spanje



en mogen niet via Getaround worden verhuurd, zelfs niet als het Voertuig legaal mag worden bestuurd;

- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden zonder storingen die het verwachte en/of normale plezier bij het verhuren zou kunnen beïnvloeden (bijv. kapotte airconditioning, geblokkeerde ruit);
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden die de verplichte jaarlijkse verzekeringsdekking hebben in het land waar het Voertuig wordt verhuurd, met ten minste een WA-verzekering (zie artikel 9 hieronder voor meer informatie);
- Uitsluitend Voertuigen te huur aanbieden waarvan de Eigenaar minstens twee sets van sleutels heeft waarmee het Voertuig kan geopend en gestart worden;
- In de advertentie moet waarheidsgetrouwe, exacte, volledige en actuele inlichtingen geven worden;
- Niet het onderwerp zijn geweest van ernstige en/buitensporige klachten van andere Gebruikers of Getaround.

#### **b) Voor de Huurders**

- Om een Voertuig te huren uit de "Eco"-categorie, moet de Huurder ten minste 18 jaar oud zijn voor Voertuigen ingeschreven in Frankrijk / minstens 20 jaar oud voor Voertuigen ingeschreven in Noorwegen / minstens 21 jaar voor Voertuigen ingeschreven buiten Frankrijk en Noorwegen. Hetzelfde geldt voor eventuele secundaire bestuurders;  
Om een Voertuigen te huren uit de "Comfort"-categorie, moet de Huurder (en eventuele secundaire bestuurders) minstens 25 jaar oud zijn buiten Noorwegen en minstens 30 jaar oud in Noorwegen;  
Om een Voertuigen te huren uit de "Premium"-categorie, moet de Huurder (en eventuele secundaire bestuurders) minstens 28 jaar oud zijn buiten Noorwegen en minstens 30 jaar oud in Noorwegen.  
Deze categorieën worden door Getaround naar eigen goeddunken gedefinieerd;
- Voor alle categorieën geldt dat ze in het Verenigd Koninkrijk niet ouder mogen zijn dan 69 jaar;
- Op de Website ingeschreven zijn onder zijn ware identiteit en zijn echte woonadres hebben opgegeven;
- Een telefoonnummer hebben opgegeven waar de Eigenaar te bereiken is (prepaid SIM-kaarten zijn niet toegestaan);
- Geen meerdere accountprofielen op de Website hebben aangemaakt;
- Minstens twee jaar titularis zijn van een geldig rijbewijs in het land waar het Voertuig wordt gehuurd. Voor Voertuigen die in andere landen dan Noorwegen worden gehuurd, dient de Huurder zoals hieronder opgegeven ononderbroken in het bezit zijn van een geldig rijbewijs (overwegende dat deze regels in het geval van tegenstrijdigheid prevaleren boven de hierboven vermelde minimumleeftijd) en mag het rijbewijs in de afgelopen twee jaar niet zijn ingetrokken:
  - o "Eco"-categorie: de Huurder moet in alle landen meer dan 2 jaar rijervaring hebben.
  - o "Comfort"-categorie: de Huurder moet meer dan 5 jaar rijervaring hebben in Frankrijk (2 jaar in andere landen)
  - o "Premium"-categorie: de Huurder moet meer dan 7 jaar rijervaring hebben in Frankrijk (3 jaar in andere landen)
  - o "Luxe"-categorie: de Huurder moet meer dan 10 jaar rijervaring hebben.
- Beschikken over een geldig betaalmiddel op het moment dat het Voertuig wordt gereserveerd en tot het einde van de Verhuring;

- Niet in gebreke zijn gebleven met enige betaling, of enige betaling hebben geweigerd onder zijn verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden die van toepassing zijn in het kader van een eerdere Huurovereenkomst;
- Geen verkeersovertredingen hebben begaan met een Voertuig dat via de Website is gehuurd, die hebben geleid tot meer dan twee boetes of één veroordeling;
- Niet strafrechtelijk of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld zijn voor een ongeval op de weg gedurende de laatste twee jaren;
- Gedurende de afgelopen drie jaar geen verzekeringsweigering of een ontbinding van de autoverzekering ondergaan hebben;
- Geen aanleiding hebben gegeven tot een klacht van andere Gebruikers of van Getaround over het gedrag van de Gebruiker (in de beoordelingen die publiekelijk op het Platform worden gepost, in de privébeoordelingen die tussen de Gebruikers aan het einde van de Huurovereenkomst worden verzonden of in geval van klachten die door een Gebruiker worden overgemaakt aan Getaround);
- Niet medisch ongeschikt zijn om te rijden;
- Hoofdbestuurder van het Voertuig zijn en blijven. Uitgezonderd Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk (waar secundaire bestuurders niet zijn toegestaan), zijn secundaire bestuurders toegestaan mits zij voldoen aan dezelfde Voorwaarden als de Huurder (d.w.z. hoofdbestuurder) en een kopie (voor- en achterkant) van het rijbewijs overleggen. Iedereen die niet aan deze Voorwaarden voldoet, wordt niet gedekt door de verzekering.
- Als de Huurder een buitenlands rijbewijs heeft, moet hij bijkomende documenten voorleggen. Deze worden vermeld in het Helpcentrum op [be.getaround.com/help/articles/317a20676cc3](https://be.getaround.com/help/articles/317a20676cc3).
- Om Voertuigen te huren die zijn uitgerust met de Connect-box, moet de Huurder:
  - een Smartphone met een dataverbinding hebben;
  - enkel in het Verenigd Koninkrijk, persoonlijke gegevens verstrekken om de rijbewijsgegevens te controleren bij de DVLA (nationaal verzekeringsnummer, postcode, rijbewijsnummer).

### **c) Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten**

Gebruikers zullen de toegang tot de Diensten worden ontzegd, indien zij:

- de Voorwaarden niet naleven;
- valse informatie over hun Account verstrekken. In dat geval kan Getaround de toegang tot het Platform onmiddellijk opschorten en/of beperken, zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding, en kan de verzekeringsdekking zoals voorzien in artikel 9 worden geweigerd. De Gebruiker stemt ermee in om alle bewijsstukken die door Getaround vereist zijn op diens verzoek te verstrekken en verbindt zich ertoe de informatie regelmatig bij te werken;
- ongepast of oneerbiedig gedrag vertonen ten opzichte van andere Gebruikers of het personeel van Getaround;
- crimineel gedrag vertonen op de Website, de App of de Diensten, of die op frauduleuze wijze gebruiken;
- de Website omzeilen (d.w.z. de Verhuring rechtstreeks met de Eigenaar tot stand brengen zonder het Platform te gebruiken);
- schulden hebben bij Getaround.

Daarnaast worden niet-Connect-Voertuigen met een kilometerstand van 250 000 kilometer (150 000 mijl in het Verenigd Koninkrijk) en/of die 16 jaar oud zijn volgens het inschrijvingsbewijs voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk en België (12 jaar voor het Verenigd Koninkrijk), uitgesloten voor Verhuring via het Platform.

Getaround behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en zonder opgaaf van redenen een inschrijving op de Website te aanvaarden of te weigeren en de Account van een Gebruiker die zich niet aan deze Voorwaarden houdt, op te schorten en/of te verwijderen.

Getaround behoudt zich ook het recht voor om de toegang tot een Eigenaar te weigeren, in te trekken of te beperken als hij de Verhuuraanvragen te vaak annuleert.

Elke inbreuk op deze verplichtingen kan bij wijze van schadeloosstelling leiden tot de niet-betaling van de uitstaande bedragen van de Verhuringen.

### **3. Voertuigen**

#### **3.1 Algemene bepalingen**

Om een Voertuig aan te bieden voor verhuur, moeten de Eigenaars op de Website/App verschillende informatie over het Voertuig invullen, waaronder de locatie, de leeftijd, de kenmerken en de beschikbaarheid van het Voertuig, evenals de Huurprijs.

De Eigenaar kan specifieke regels en Voorwaarden toevoegen voor de Verhuur van zijn Voertuig(en), voor zover:

- deze betrekking hebben op de minimumleeftijd en/of het aantal jaren dat de Huurder over een rijbewijs beschikt, en/of het vermijden dat in het Voertuig wordt gerookt en/of het voorkomen dat het Voertuig wordt gebruikt om dieren te vervoeren en/of met betrekking tot de maximale duur voor de Verhuring. Eigenaars kunnen ook de Voorwaarden herhalen die in onderhavige Voorwaarden zijn opgegeven;
- ze geen ongerechtvaardigde discriminatie inhouden of een voorwaarde bevatten die in strijd is met een toepasselijke wetgeving of met onderhavige Voorwaarden.

Huurders kunnen alleen Voertuigen huren in overeenstemming met de informatie die wordt vermeld in het Aanbod. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat hij geen andere prijs kan vragen dan de prijs die in het Aanbod wordt vermeld.

Eigenaars erkennen dat zij volledig verantwoordelijk zijn voor het door hen gepubliceerde Aanbod. De Gebruiker erkent dat hij volledig verantwoordelijk is voor zijn daden en vergissingen. In dit kader verklaart en garandeert hij dat geen enkel Aanbod of Verhuur van de aangeboden Voertuigen in strijd is met de geldende voorschriften of met de overeenkomsten met derden. Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schending van enige overeenkomst tussen de Eigenaar en een derde partij, de schending van de verplichtingen van de Eigenaar ten aanzien van derden, of de schending van toepasselijke wetten, regels en voorschriften.

#### **3.2 Direct Reserveren**

De Eigenaar kan in het Aanbod aangeven dat de Gebruiker het reserveringssysteem Direct Reserveren kan gebruiken (uitgezonderd Voertuigen die gebruik maken van de Connect-box, waarvoor Direct Reserveren automatisch wordt geactiveerd). Het laat de Huurders toe om onmiddellijke goedkeuring te ontvangen op hun verzoek om een Voertuig te huren, zonder dat ze moeten wachten tot de Eigenaar het verzoek heeft bekeken en

uitdrukkelijk heeft aanvaard. De Eigenaar blijft evenwel gebonden aan alle verplichtingen die in deze Voorwaarden worden gesteld.

### 3.3 Toelatingsvoorwaarden voor de Voertuigen

De Voertuigen moeten aan alle onderstaande Voorwaarden voldoen om via de Website/App te worden aangeboden:

- minder dan 3,5 t wegen;
- een grootte/volume hebben tot max. 13m<sup>3</sup> (behalve in het Verenigd Koninkrijk);
- het stuurwiel aan de linkerkant hebben (buiten het VK);
- bij Voertuigen die met een Connect-box zijn uitgerust, mag de kilometerstand niet hoger zijn dan 150.000 kilometer (80.000 mijl in het VK) bij het opstellen van het aanbod;
- bij Voertuigen die niet met een Connect-box zijn uitgerust, mag de kilometerstand niet hoger zijn dan 200.000 kilometer (130.000 mijl in het VK) bij het opstellen van het aanbod;
- Voertuigen die met een Connect-box zijn uitgerust moeten jonger dan 11 jaar oud zijn volgens de inschrijvingskaart voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk en België (jonger dan 8 jaar voor het Verenigd Koninkrijk);
- Voertuigen die niet met een Connect-box zijn uitgerust moeten jonger dan 15 jaar oud zijn volgens de inschrijvingskaart voor Frankrijk, Spanje, Duitsland, Oostenrijk en België (jonger dan 10 jaar voor het Verenigd Koninkrijk);
- vier wielen hebben (twee- of driewielige Voertuigen zijn niet toegestaan);
- maximaal negen personen kunnen vervoeren, inclusief de bestuurder (bussen zijn niet toegestaan);
- ingeschreven zijn in het land waar het Voertuig te huur wordt aangeboden;
- een huidige waarde hebben van minder dan 40.000 pond in het Verenigd Koninkrijk / minder dan 50.000 euro in andere landen behalve in Noorwegen, uitgezonderd Tesla-wagens waarbij de huidige waarde van het Voertuig kan oplopen tot 100.000 euro (alleen beschikbaar in Frankrijk);
- een definitief/permanent kentekenbewijs hebben (een Voertuig met een voorlopig kentekenbewijs mag niet op het Platform worden aangeboden);
- een personenwagen zijn (in Frankrijk moet de vermelding VP of CTTE op het inschrijvingsbewijs staan) of een licht bedrijfsvoertuig (behalve in het Verenigd Koninkrijk);
- een ongevalformulier in het Voertuig hebben, behalve in het Verenigd Koninkrijk;
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:
  - Het stuurwiel aan de rechterkant hebben;
  - Enkel Voertuigen onder of gelijk aan ABI Group 36 zijn toegestaan;
  - Minibussen en bestelwagens zijn niet toegestaan;
  - Het Voertuig komt, op geen enkel punt, in aanmerking voor een "insurance write off" ongeacht de categorie (A, B, C, D, N en S), wat wil zeggen dat de reparatiekosten van het Voertuig de marktwaarde overschrijden, als vastgesteld door de expert;
  - Het voertuig is niet onderworpen aan een uitstaande financiering volgens [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk).

Daarnaast kan het aanbieden van Voertuigen om legitieme redenen worden geweigerd omwille van buitensporige verzekeringsrisico's (bv. aanzienlijke motorprestaties).

Getaround behoudt zich het recht voor om een Voertuig om technische redenen te aanvaarden of te weigeren (leeftijd van het Voertuig, aantal kilometers, waarde of duidelijk afgeleefde staat).

De Voertuigen worden in alle landen onderverdeeld in drie categorieën (Economy, Comfort, Premium), afhankelijk van het model en de leeftijd (evenals pk's in Noorwegen), behalve in Frankrijk, dat als vierde categorie "Luxe" heeft. De meeste Voertuigen behoren tot de Economy-categorie, terwijl de Comfort, Premium en Luxe-categorieën voorbehouden zijn voor hoogwaardige Voertuigen. Afhankelijk van de categorieën zijn er verschillende Eigen Risico- en toegangsniveaus van toepassing. Meer informatie vindt u in de beschrijving van het Voertuig tijdens de Reservering.

### **3.4 Rangschikking van het Aanbod**

Het Aanbod worden gerangschikt via een geautomatiseerd algoritme om de Huurders zo vlot mogelijk het Voertuig te laten vinden dat voldoet aan hun behoeften. Er wordt een andere rangschikking weergegeven voor elke zoekopdracht op basis van verschillende criteria: aantrekkelijkheid van het aanbod (geschat op basis van het aantal kliks), nabijheid van het parkeeradres, publicatiedatum van het aanbod, of het Voertuig is uitgerust met Getaround Connect, automatische aanvaarding van de aanvragen (Direct Reserveren), aanvaardingsgraad van de aanvragen.

Dit rangschikkingssysteem is onafhankelijk van enige contractuele relatie tussen Getaround en de Eigenaars. Dit betekent dat een Eigenaar kan niet betalen of het commissiepercentage kan wijzigen om de rangschikking van hun Aanbod te verbeteren.

### **4. Getaround Connect-dienst**

Getaround biedt Eigenaars de mogelijkheid om een of meer Voertuigen die op de website worden aangeboden, uit te rusten met een Connect-box.

Deze "Getaround Connect"-dienst zorgt ervoor dat de Connect-box in het Voertuig wordt geïnstalleerd, zodat de Eigenaar het in- en uitchecken van de Voertuigen kan beheren zonder dat hij de Huurder fysiek hoeft te ontmoeten.

De "Getaround Connect"-dienst biedt de Huurder:

- een interface om de staat van het Voertuig vast te stellen bij het inchecken aan het begin van de Huurperiode;
- een interface om het Voertuig te ontgrendelen bij het begin van de Huurperiode;
- een interface om het Voertuig te vergrendelen aan het einde van de Huurperiode;
- een interface om de staat van het Voertuig vast te stellen bij het uitchecken aan het einde van de Huurperiode.

Er is geen minimale tijdsbesteding vereist van de Eigenaar om een Voertuig uit te rusten met de Connect-box. De Connect-box brengt geen extra verantwoordelijkheden met zich mee voor Getaround (in het bijzonder voor wat betreft de Identiteitscontrole zoals beschreven in Artikel 5 hieronder).

De Getaround Connect-dienst is geïntegreerd in en onlosmakelijk verbonden met de Website en wordt verder beschreven in de volgende links:

Voor Frankrijk en Franstalig België: [fr.getaround.com/connect-proprietaire](http://fr.getaround.com/connect-proprietaire)  
 Voor Duitsland: [de.getaround.com/connect-autobesitzer](http://de.getaround.com/connect-autobesitzer)  
 Voor Spanje: [es.getaround.com/connect-proprietario](http://es.getaround.com/connect-proprietario)  
 Voor Vlaamssprekend België: [be.getaround.com/connect-eigenaar](http://be.getaround.com/connect-eigenaar)  
 Voor het VK en de Engelstalige internationale versie:  
[en.getaround.com/connect-owner](http://en.getaround.com/connect-owner)

Hieronder vindt u de maandelijkse abonnementskosten die Eigenaars worden aangerekend voor de Connect-box in hun Voertuig (inclusief btw of andere toepasselijke belastingen, indien van toepassing):

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Maandelijkse abonnementskosten voor het eerste uitgeruste Voertuig	£ 26	€ 29
Maandelijkse abonnementskosten voor elk extra uitgerust Voertuig	£ 17	€ 19

De maandelijkse abonnementskosten voor de Connect-box worden in mindering gebracht op de uitbetaling van de Eigenaar. Als de Eigenaar gedurende één of meerdere maanden geen Verhuring heeft, worden de abonnementskosten verschoven en toegepast op de eerstvolgende maand waarin een Huur of meerdere Verhuringen wordt/worden gedaan. Als de uitbetaling van de Eigenaar lager is dan de totale abonnementskosten die de Eigenaar verschuldigd is aan Getaround, worden de abonnementskosten afgetrokken tot het bedrag van de uitbetaling van de Eigenaar en worden de resterende verschuldigde abonnementskosten opnieuw verschoven.

Om de maanden te dekken waarin de Eigenaar geen Verhuur heeft, dient de Eigenaar zijn/haar bankgegevens door te geven en de automatische incasso ("*Mandat de prélèvement SEPA*") te ondertekenen. Dankzij deze machtiging kan Getaround de bankrekening van de Eigenaar te debiteren voor de maandelijkse abonnementskosten van de Connect-box en eventuele bijbehorende kosten en boetes die die maand van toepassing zijn.

#### 4.1 Voorwaarden om een Connect-box te installeren

De Eigenaar kan op <https://be.getaround.com/help/articles/ccb3648fa255> nagaan of zijn Voertuig in aanmerking komt om er een Connect-box in te installeren, meer bepaald wat betreft de leeftijd, het aantal kilometers en de locatie van het Voertuig.

Indien het Voertuig in aanmerking komt, wordt er een afspraak gemaakt met de Eigenaar om de Connect-box te installeren. Indien het Voertuig niet in aanmerking komt, wordt de Connect-box niet geïnstalleerd. De Eigenaar kan hiervoor geen vergoeding eisen.

Indien het niet zeker is of een Voertuig in aanmerking komt, wordt de Eigenaar per e-mail op de hoogte gesteld van het feit dat er aanvullende informatie nodig is. Indien Getaround op basis van de aanvullende informatie bevestigt dat het Voertuig in aanmerking komt, wordt een afspraak gemaakt met de Eigenaar om de Connect-box te installeren.

Indien de Eigenaar onjuiste informatie verstrekt over de staat of de kenmerken van het Voertuig en het Voertuig ongeschikt is voor de Connect-box volgens bovenstaande criteria, worden aan de Eigenaar annuleringskosten in rekening gebracht, zoals bepaald in artikel 4.4.

#### 4.2 Installatie van de Connect-box

Als algemeen commercieel beleid doet Getaround volledig afstand van de installatie- die verschuldigd zijn voor van de Connect-box.

Getaround behoudt zich het recht voor om in specifieke gevallen geen afstand te doen van deze kosten. Wanneer hier geen afstand van wordt gedaan, dan zijn de volgende installatiekosten van de Connect-box van toepassing:

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Installatiekosten voor de Connect-box	£ 150	€ 150

De Eigenaar verbindt zich ertoe zijn Voertuig ter beschikking te stellen van een technicus om de Connect-box te installeren volgens de overeengekomen afspraak. De installatie neemt maximaal 4 uur in beslag. De installatie wordt gepland op weekdays, van maandag tot vrijdag, van 8 u. tot 17 u. Indien de installatie minder dan 2 werkdagen voor de overeengekomen afspraak door de Eigenaar wordt geannuleerd, brengt Getaround de in artikel 4.4 beschreven annuleringskosten in rekening, behalve als gegronde redenen worden opgegeven of in geval van door de Eigenaar gerechtvaardigde overmacht.

De Eigenaar kan worden verzocht zijn Voertuig op een locatie te parkeren die wordt opgegeven door Getaround (of de installatiepartner van Getaround). De Eigenaar dient hiermee akkoord te gaan.

#### 4.3 De Connect-box verwijderen

- De Eigenaar kan te allen tijde verzoeken om de Connect-box te verwijderen. Indien de Eigenaar minder dan vijf (5) Verhuringen heeft gehad sinds de installatie van de Connect-box, zijn de volgende verwijderingskosten van toepassing:

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

De-installatiekosten voor de Connect-box	£ 100	€ 100
--	-------	-------

Indien de Eigenaar ten minste vijf (5) Verhuringen heeft gehad, en als algemeen commercieel beleid, ziet Getaround volledig af van de kosten die verschuldigd zijn voor het verwijderen van het Connect Device.

De Eigenaar moet een verzoek tot verwijdering van de Connect-box sturen via een formulier dat toegankelijk is via zijn/haar Account via de App of Website. Getaround verbindt zich ertoe om de Connect-box binnen 30 dagen na het verzoek uit het betreffende Voertuig te verwijderen.

- Getaround kan verzoeken om de Connect-box te laten verwijderen:
  - naar goeddunken van Getaround, zonder dat hiervoor enige rechtvaardiging moet worden gegeven aan de Eigenaar.
  - wanneer een Voertuig een bepaalde leeftijd of kilometerstand bereikt:
    - Voor Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België: 12 jaar oud en 200.000 kilometer
    - Voor het Verenigd Koninkrijk: 9 jaar oud of 100.000 mijl

In deze gevallen is de de-installatie gratis voor de Eigenaar.

- indien het maandelijkse abonnementsgeld niet door de Eigenaar wordt betaald en deze de verschuldigde betaling niet binnen vijftien (15) dagen na een door Getaround verzonden ingebrekestelling regulariseert (in dat geval zijn de boetes volgens artikel 4.4 hieronder van toepassing);
- in geval van wangedrag van de Eigenaar en/of enig gedrag dat schadelijk is voor Getaround en/of de Huurder (in dat geval zijn de boetes conform artikel 4.4 hieronder van toepassing);

De Eigenaar zal worden gecontacteerd om een afspraak te maken om de Connect-box te de-installeren. Dit dient binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround te gebeuren.

De Eigenaar gaat ermee akkoord om binnen 30 dagen na het verzoek van Getaround een afspraak voor de de-installatie te plannen. Indien de afspraak voor de de-installatie niet plaatsvindt binnen 30 dagen na het verzoek en dit te wijten is aan de Eigenaar, wordt het maandabonnement gefactureerd tot de Connect-box is verwijderd en is de in artikel 4.4 hieronder genoemde boete voor de Eigenaar van toepassing.

In alle gevallen:

- De abonnementskosten voor het betreffende Voertuig worden aangerekend voor elke begonnen maand.
- De Eigenaar verbindt zich ertoe zijn Voertuig ter beschikking te stellen van een technicus om de Connect-box te de-installeren, wat maximaal 2 uur in beslag neemt. De de-installatie wordt gepland op weekdays, van maandag tot en met vrijdag, van 8 u. tot 17 u.
- De Eigenaar kan worden gevraagd om zijn Voertuig op een door Getaround bepaalde locatie te parkeren om deze de-installatie uit te voeren.
- De Connect-eigenaar verbindt zich ertoe de afspraak met de technicus te respecteren. Indien de de-installatie binnen 2 werkdagen voor de overeengekomen afspraak wordt geannuleerd, brengt Getaround de in artikel 4.4 beschreven annuleringskosten in rekening,



- Indien het Voertuig permanent is geïmmobiliseerd, dient de Eigenaar Getaround op de hoogte te stellen en ervoor zorgen dat er toegang tot het Voertuig mogelijk is om de Connect-box te verwijderen.

#### 4.4 Boetes

Getaround kan boetes opleggen als de Eigenaar de overeengekomen (de-)installatieafspraken met de technicus of zijn verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Connect-box niet nakomt:

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Annuleringskosten Afspraak installatie Connect-box	£ 100	€ 100
De-installatiekosten Connect-box (als de Eigenaar zijn abonnementskosten niet betaalt)	£ 100	€ 100
Boete voor het niet terugsturen van de Connect-box en/of de verwijdering binnen 30 dagen na het verzoek niet faciliteren, of in geval van wangedrag	£ 400	€ 400

#### 4.5 Eigendom van de Connect-box

De Connect-box wordt alleen in bruikleen in het Voertuig geïnstalleerd, zonder eigendomsoverdracht. De Eigenaar mag dus zijn Voertuig niet verkopen voor de Connect-box is verwijderd. Bovendien mag de Eigenaar de Connect-box niet laten verwijderen of wijzigen door een derde partij. Bij verzuim zal Getaround de in artikel 4.4 genoemde boetes in rekening brengen die van toepassing zijn op het niet terugbezorgen van de Connect-box.

#### 4.6 Technische verantwoordelijkheid

Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een defect van het Voertuig dat is uitgerust met een Connect-box, behalve in twee gevallen: een defect bij de startonderbreker of een defect in een centrale vergrendeling.

Indien de Eigenaar meent dat een defect te wijten is aan de Connect-box, moet hij hiervan het bewijs leveren (afgeleverd door een erkende garage/werkplaats).

In dat geval kan de Connect-box alleen aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van de apparatuur waarop de Connect-box rechtstreeks is aangesloten en niet voor andere onderdelen van het Voertuig.

## **5. Identiteitscontrole**

Getaround voert de hieronder aangegeven identiteitscontroles uit. Getaround staat echter niet garant voor enige gebruiker of enig Voertuig. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Gebruikers om correcte informatie te verstrekken en Getaround geeft geen enkele verklaring, bevestiging of goedkeuring met betrekking tot Gebruikers, hun identiteit of hun achtergrond.

Gebruikers stemmen ermee in dat zij in geval van schade die aan een andere Gebruiker of een derde is toe te rekenen, alleen de partij die de schade heeft veroorzaakt aansprakelijk zullen stellen en alleen tegen die partij zullen optreden. Alle Gebruikers gaan ermee akkoord om Getaround niet aansprakelijk te stellen of geen juridische stappen te ondernemen tegen Getaround voor dergelijke handelingen of nalatigheden.

### **5.1 Verificatie van de identiteit van de Eigenaar**

Getaround doet een beroep op Stripe als partner om de financiële stromen met betrekking tot de Verhuringen te beheren.

Overeenkomstig de klantenonderzoeksmatregelen die aan Stripe wordt opgelegd door de financiële en monetaire code (hierna "klantenonderzoeksmatregelen" genoemd), voert Getaround een identiteitscontrole van de Eigenaar uit wanneer deze een gecumuleerd inkomen van € 500 (£ 500 in het Verenigd Koninkrijk) heeft verdiend met het verhuren van Voertuigen.

In dit geval moet de Eigenaar Getaround zo snel mogelijk de volgende documenten bezorgen:

- o een geldige kopie van zijn identiteitsdocumenten (in alle landen);
- o een kopie van het kentekenbewijs van het Voertuig of de Voertuigen (behalve in Noorwegen);
- o en een adresbewijs dat minder dan 3 maanden oud is (behalve in Noorwegen).

De verificatie van de identiteit van de Eigenaar gebeurt zodra Getaround de documenten heeft ontvangen. Alle betalingen aan de Eigenaar worden opgeschort tot de identiteit van de Eigenaar is geverifieerd.

### **5.2 Verificatie van de identiteit van de Huurder**

Getaround verifieert de identiteit van de Huurders voor Voertuigen die zijn uitgerust met een Connect-box, voor Voertuigen zonder Connect-box uit Categorie 3 en 4 (d.w.z. "Luxe" en "Premium"), en voor alle Voertuigen die in het Verenigd Koninkrijk zijn ingeschreven.

Voor deze controle is een foto (voor- en achterkant) van het rijbewijs en identiteitskaart van de Huurder (alleen als de Huurder een papieren rijbewijs of een niet-EU-rijbewijs heeft) vereist, evenals een video van de Huurder (zowel foto als video via smartphone) die een tekst leest en zijn hoofd draait. Indien één van deze elementen onduidelijk of ongeschikt is, kan Getaround bijkomende documenten en/of informatie opvragen.

Als niet alle vereiste elementen worden verstrekt om de verificatie uit te voeren, wordt de Reservering van de Huurder geweigerd en kan de Account van de Huurder zelfs (tijdelijk of permanent) door Getaround worden geblokkeerd.

Getaround is verantwoordelijk voor de identiteitsverificatie van zowel de Connect-Voertuigen als de niet-Connect-Voertuigen uit Categorie 3 en 4 (d.w.z. "Luxe" en "Premium"), maar bij alle andere niet-Connect-Voertuigen is de Eigenaar als enige verantwoordelijk voor de identiteitsverificatie.

## 6. Verhuurproces

### 6.1 Koppeling

Huurders kunnen het Aanbod dat door de Eigenaars wordt gepubliceerd rechtstreeks op de Website of de App raadplegen met behulp van de voorziene toegang- en zoekfuncties.

- Als het Voertuig niet wordt aangeboden met de optie Direct Reserveren

Zodra een Huurder een geschikt Voertuig heeft gevonden, stuurt hij een Reserveringsverzoek naar de Eigenaar van het Voertuig. Zodra het verzoek is verzonden, wordt de Eigenaar per e-mail, SMS of pushmelding op de hoogte gebracht van het Reserveringsverzoek en kan hij beslissen om de Reservering al dan niet te aanvaarden:

- o Als de Eigenaar de Reservering aanvaardt, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld en moet hij opnieuw inloggen op de Website/App om het Huurtarief te betalen. **Elk betalingsaanbod dat afwijkt van een betaling via de Website zal worden beschouwd als een schending van onderhavige Voorwaarden en kan leiden tot opschorting of verwijdering van de Account van de Gebruiker.** De Reservering is bevestigd als de betaling is uitgevoerd en de Eigenaar een bevestigingsmail heeft ontvangen.
- o Indien de Eigenaar het Reserveringsverzoek weigert of niet binnen 23 uur accepteert, wordt de Huurder per e-mail op de hoogte gesteld.

De Huurder kan pas contact opnemen met de Eigenaar van het Voertuig nadat het Reserveringsverzoek is verzonden, behalve in Noorwegen. In Noorwegen kan de Huurder pas contact opnemen met de Eigenaar van de auto nadat het Huurtarief is betaald.

- Als het Voertuig wordt aangeboden met de optie Direct Reserveren

Het Reserveringsverzoek - en de corresponderende huurperiode - wordt automatisch aan de Huurder bevestigd namens en ten behoeve van de Eigenaar van het Voertuig. Het is belangrijk op te merken dat de Huurder bij een Direct Reserveren-reservering pas contact kan opnemen met de Eigenaar van het Voertuig als de Reservering van het Voertuig is voltooid.

### 6.2 Voor het begin van de Verhuring

De Verhuringen worden beheerst door onderhavige Voorwaarden en aangevuld met de Huurovereenkomsten die beschikbaar zijn in drie formaten:

- Gedrukt (papier), behalve in Noorwegen;
- Digitaal via de App;
- Digitaal specifiek voor Getaround Connect-verhuringen.

De Huurovereenkomsten moeten door de Eigenaar en de Huurder samen worden ingevuld (of enkel door de Huurder bij Connect-reserveringen) en moeten bij aanvang van de Huurperiode het volgende aangeven:

- de kilometerstand (behalve voor Getaround Connect-verhuringen, waarbij deze informatie automatisch wordt verstrekt);
- het brandstofniveau;
- eventuele zichtbare schade aan het exterieur of het interieur van het Voertuig; en
- de nette staat van het Voertuig. Bij de aanvang van een Huurperiode moet de Eigenaar een net Voertuig aan de Huurder afleveren (binnen en buiten).

Er moeten acht (8) groothoekfoto's van het Voertuig worden gemaakt, d.w.z. voor / linksvoor / linkerkant / linksachter / achterkant / rechtsachter / rechterkant / rechtsvoor. Bij een gedrukte Huurovereenkomst bewaart de Eigenaar deze foto's zonder ze naar de Huurder of Getaround te sturen. Bij digitale huurovereenkomsten (via de App) moet de Eigenaar alle acht foto's op de App uploaden. Voor Getaround Connect-verhuringen moet de Huurder alle acht foto's op de App uploaden. Als de Huurder geen internetverbinding heeft bij aanvang van de Huurperiode, moet hij ervoor zorgen dat de foto's zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen de volgende 30 minuten na het ontgrendelen van het Voertuig, via de App worden verzonden. Hetzelfde geldt voor de foto's die aan het einde van de Huurperiode worden gemaakt. Deze moeten zo snel mogelijk na afloop van de Verhuring en in ieder geval binnen 30 minuten na afloop worden verzonden.

Zowel bij gedrukte als digitale (via de App) Huurovereenkomsten moet de Eigenaar de foto's gedurende één (1) maand na afloop de Huurovereenkomst bewaren als bewijs in geval van betwisting.

Beide Gebruikers kunnen bij het inchecken opmerkingen toevoegen in de Huurovereenkomst. Sommige specifieke informatie kan vooraf in de Huurovereenkomst worden ingevuld door Getaround en/of de Eigenaar.

Met oog op de mogelijkheid dat al bestaande schade niet zichtbaar is op de foto's die de Huurder heeft genomen van het Voertuig bij de check-in, wordt er van de Huurder verlangd duidelijke en gedetailleerde foto's van elke schade te maken (met inbegrip van krassen op de carrosserie van het Voertuig) die hij/zij opmerkt alvorens de Huurovereenkomst wordt getekend en de Huur van start kan gaan, en verbindt zich ertoe deze foto's minstens drie (3) maanden te bewaren.

Wanneer het mogelijk is om een opmerking in de Huurovereenkomst toe te voegen (in het geval van een papieren Huurovereenkomst, ondertekenen zowel de Huurder als de Eigenaar naast de beschrijving van de schade), zal de Huurder deze schade aangeven voordat de Huurovereenkomst wordt ondertekend en de Huur begint. Als de Eigenaar na het einde van een Huur beweert dat er tijdens een dergelijke Huur schade is opgetreden, kan de Huurder de foto's overleggen als bewijs dat de schade al bestond toen de Huur begon. Anders zouden de kosten voor het herstel van de schade aan de Huurder in rekening kunnen worden gebracht.

Zodra beide Gebruikers de verplichte informatie in de Huurovereenkomst hebben ingevuld, wordt de Huurovereenkomst ondertekend (op papier of digitaal), waardoor de Gebruikers door deze Huurovereenkomst en de onderhavige Voorwaarden met betrekking tot de Huurovereenkomst zijn gebonden.

De Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk om de vereiste controles uit te voeren op het overeengekomen inchecktijdstip, op de dag dat de Huurovereenkomst begint. Dit houdt in:

- Voor de Eigenaar (als het Voertuig niet via de Getaround Connect-dienst is gereserveerd): de identiteit van de Huurder controleren (nagaan of de Huurder overeenkomt met de foto op zijn identiteitskaart en/of rijbewijs), de geldigheid van het rijbewijs (het nummer van het rijbewijs moet overeenkomen met het nummer dat op de Huurovereenkomst is vermeld), controleren of de Huurder al minstens het in artikel 1 genoemde minimumaantal jaren in het bezit is van het rijbewijs, of het adres en de betaalkaartgegevens dezelfde zijn als de kaart waarmee de betaling op de Website werd uitgevoerd. De Eigenaar kan zich laten vertegenwoordigen door een derde die gemachtigd is om deze controles uit te voeren;

De Eigenaar mag in geen geval zijn Voertuig aan de Huurder overhandigen als niet aan alle verificaties is voldaan. De Eigenaar **moet** de Reservering weigeren indien:

- o de persoon die het Voertuig in bezit wil nemen niet de Huurder is;
- o de Huurder een betaalkaart verstrekt die niet aan hem toebehoort (voor Huurders van Voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk of Spanje);
- o de Huurder een andere betaalkaart verstrekt dan de kaart die werd gebruikt om de Huur te betalen (voor Voertuigen die in Frankrijk, België of Spanje zijn ingeschreven). De eerste 6 en laatste 2 nummers van de betaalkaart die gebruikt wordt om de huur te betalen zijn vooraf ingevuld op de papieren en digitale (via de App) Huurovereenkomsten;
- o de Huurder verstrekt een rijbewijs dat niet geldig is in het land waar het Voertuig is geregistreerd. De Eigenaar is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten na te gaan of er speciale bepalingen zijn met betrekking tot de rechten van buitenlanders om in het land te rijden. Bovendien moet de Eigenaar - in voorkomend geval - controleren of de Huurder een geldig toeristen-, werk- of studentervisum heeft.

De Eigenaar houdt zich eraan om Getaround onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij kennis heeft dat een potentiële Huurder niet aan deze voorwaarden voldoet. In dit geval mag hij de Verhuring geenszins laten doorgaan. Indien de Eigenaar dit niet aan Getaround meldt, is hij aansprakelijk voor de gevolgen van het niet controleren van de in dit artikel genoemde zaken.

Als het Voertuig via de Getaround Connect-dienst is gereserveerd, voert Getaround de hierboven vermelde verificaties uit via zijn identiteitsverificatiedienst. De Eigenaar hoeft dit dus niet meer te doen.

De Eigenaar dient de beschrijving van het Voertuig in de Huurovereenkomst bij te werken als de staat van het Voertuig verandert, d.w.z. na nieuwe schade of reparaties. Als de beschrijving van het Voertuig door de Eigenaar niet up-to-date is, wordt geen enkele schadeclaim gedekt door de verzekering.

- Voor de Huurder: controleer de identiteit van de Eigenaar, het kenteken en de kentekenplaten. De Huurder moet ook de staat van het Voertuig controleren en in het bijzonder nagaan of de in artikel 2.2 a) genoemde veiligheidsuitrusting aanwezig is.

De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Getaround geen van de hierboven vermelde controles en verificaties uitvoert, behalve de verificatie van de identiteitskaart en het rijbewijs bij Reserveringen van Voertuigen die zijn uitgerust met de Connect-box. Elke Gebruiker is volledig en als enige verantwoordelijk voor deze controles en verificaties.

In het geval van gedrukte en digitale Huurovereenkomsten (via de App) dient de Huurder het Voertuig (binnen en buiten) voor de aanvang van de Huurovereenkomst te inspecteren en moeten de Huurder en de Eigenaar de Huurovereenkomst samen invullen, controleren en ondertekenen.

In het geval een Voertuig wordt verhuurd via de Getaround Connect-dienst, wordt de Huurovereenkomst geacht gecontroleerd te zijn door zowel de Eigenaar als de Huurder wanneer de deuren van het Voertuig worden ontgrendeld. De Huurder moet echter het Voertuig (binnen en buiten) inspecteren alvorens de Huurovereenkomst te ondertekenen via de App.

Zodra de Huurovereenkomst is ondertekend en de Huurperiode is begonnen, wordt de Huurder geacht de huidige staat van het Voertuig te hebben aanvaard, zonder enige mogelijkheid om die staat nadien te betwisten. Dit betekent dat de Huurder aansprakelijk is voor eventuele schade die door de Eigenaar na de Huurperiode wordt vastgesteld.

### **6.3 Tijdens de Verhuring**

Getaround biedt de Gebruikers alle informatie die nodig is voor een goede (ver)huurervaring. Deze informatie is beschikbaar in het online [Helpcentrum](#), dat toegankelijk is via de website of de App. Bij een Verhuring met een gedrukte Huurovereenkomst moet de Eigenaar de pagina's getiteld "Huurinstructies" - die terug te vinden zijn in het Helpcentrum van Getaround – afdrukken en deze in het Voertuig achterlaten.

#### **a) Verlenging**

De Huurder verbindt zich ertoe de overeengekomen datum, tijd en plaats van inlevering na te leven, zoals overeengekomen met de Eigenaar. Huurders die een reeds begonnen Huurperiode willen verlengen, moeten hun verzoek versturen via de Website of App.

Om de Huurperiode te verlengen, moet de Huurder dezelfde betaalmethode gebruiken die werd gebruikt bij de Reservering van het Voertuig. De goedkeuring van het verlengingsverzoek kan afwijken, indien:

- het Voertuig is uitgerust met de Connect-box (waarbij de optie Direct Reserveren is geactiveerd). De verlengingsaanvraag van de Huurder wordt dan automatisch goedgekeurd, zolang deze de Huurprijs niet verlaagt. Indien dit wel het geval is, zal de Eigenaar het verzoek handmatig moeten aanvaarden. Een verlengingsverzoek kan alleen worden goedgekeurd als de opgegeven dagen als beschikbaar zijn gemarkeerd in de kalender van het Voertuig.
- Als het Voertuig niet is uitgerust met de Connect-box of de optie Direct Reserveren niet is geactiveerd, zal de Eigenaar het verlengingsverzoek handmatig moeten aanvaarden.

De betaling voor verlengingsverzoeken moet via de Website of App gebeuren vóór de initiële Huurperiode afloopt. Als het Voertuig niet is ingeleverd na de initiële Huurperiode zonder dat de verlenging online is gevalideerd, wordt dit beschouwd als een overtreding van de verzekeringsvoorwaarden. De Huurder moet het Voertuig op het afgesproken tijdstip teruggeven, want anders wordt alle schade die sinds het begin van de Huurperiode zou zijn ontstaan, aan de Huurder in rekening worden gebracht zonder dat hij gedekt is door de in artikel 12.5 a) vermelde Verzekering. Eventuele schadeloosstellingen kunnen dan in naam en ten behoeve van de Eigenaar aan de Huurder worden aangerekend.

**b) Een incident of probleem melden**

De Huurder gaat ermee akkoord eventuele problemen, defecten of schade met betrekking tot het Voertuig onmiddellijk aan de Eigenaar van het Voertuig te melden. De Eigenaar dient alle schade te melden in overeenstemming met artikel 9.4 hieronder.

**c) Een beroep doen op Pechverhelping**

Huurders die een Voertuig huren via Getaround, kunnen een beroep doen op Pechverhelping. De Pechverhelping staat in voor: (i) de pechverhelping ter plaatse of het wegtakelen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage; (ii) het vervoer naar de woonplaats (in alle landen) of de verderzetting van de reis van de Huurder en zijn passagiers naar slechts één locatie (deze optie is niet van toepassing in Noorwegen); (iii) een Vervangwagen, in alle gevallen in het Verenigd Koninkrijk en in andere landen (behalve in Noorwegen) enkel indien de Huurder heeft betaald voor de optie om het Eigen Risico te verlagen; (iv) de kosten die de Eigenaar maakt om naar de garage te reizen waar het Voertuig heen is gebracht (behalve in Noorwegen, hier dekt de Pechverhelping alleen de kosten van de Eigenaar voor openbaar vervoer). De voorwaarden van de Pechverhelping vindt u [hier](#).

Om contact op te nemen met de Pechverhelping, moet de Huurder naar zijn Huurpagina surfen op de App gaan, naar de sectie "Help", en vervolgens naar de sectie "Contact opnemen met Pechverhelping". Het telefoonnummer van de hulpdienst staat ook vermeld in het Helpcentrum van de Website/App en in het document "Huurinstructies" dat in het Voertuig is terug te vinden.

In geval van pech geeft de Eigenaar toestemming aan Getaround en aan het bedrijf die de Pechverhelping verzorgt om het Voertuig te repareren voor maximaal 200 EUR (200 GBP in het Verenigd Koninkrijk), zodat de Huurder zijn Verhuring kan voortzetten. Deze kosten zullen aan de Eigenaar van het Voertuig in rekening worden gebracht, tenzij de Huurder verantwoordelijk wordt geacht vanwege een abnormaal gebruik van het Voertuig. De reparaties kunnen bestaan uit (zonder dat deze lijst beperkend is) de vervanging van een batterij, de reparatie van een lekke band, de vervanging van een band, het bijvullen van olie of een andere vloeistof (zoals AdBlue<sup>®</sup>) of andere reparaties, of de vervanging van reserveonderdelen die in minder dan 1 uur ter plaatse of in de werkplaats van de Pechverhelpingsdienst kunnen worden uitgevoerd.

## **6.4 Aan het einde van de Verhuring**

• **Voor Huurders zonder de Getaround Connect-dienst:**

Bij de inlevering van het Voertuig controleren de Huurder en de Eigenaar de staat van het Voertuig, geven de kilometerstand en het brandstofpeil op, noteren eventuele opmerkingen over het Voertuig (zoals netheid), geven aan of er schade aan het Voertuig is toegebracht, maken acht (8) nieuwe groothoekfoto's van het Voertuig (d.w.z. voor / linksvoor / linkerkant / linksachter / achterkant / rechtsachter / rechterkant / rechtsvoor) en vullen vervolgens het uitcheckverslag bij de Huurovereenkomst in en ondertekenen het. Zowel de Eigenaar als de Huurder dient een kopie van de Huurovereenkomst (d.w.z. het gedrukte exemplaar of het exemplaar dat per e-mail is ontvangen) minimaal één jaar te bewaren en de Eigenaar dient de foto's 30 dagen te bewaren (als de Eigenaar weet dat hij de foto's kan verliezen, bijvoorbeeld omdat hij van telefoon zal veranderen, is het zijn

verantwoordelijkheid om ze vooraf via de App of per e-mail naar Getaround te sturen);

- **Voor Huurders met de Getaround Connect-dienst:**

Bij de inlevering van het Voertuig moet de Huurder acht (8) nieuwe groothoekfoto's van het Voertuig maken. Het is de verantwoordelijkheid van de Huurder om alle acht (8) foto's met de best mogelijke kwaliteit te maken (zelfs als de omstandigheden niet optimaal zijn, zoals 's nachts of in de regen): anders is de Huurder, indien er schade wordt gemeld door de Eigenaar of de volgende Huurder, volledig aansprakelijk voor de schade die door de Eigenaar van het Connect-voertuig wordt gemeld. Er dient ook te worden opgemerkt dat indien deze foto's worden gemaakt op een moment waarop er geen internetverbinding is, de Huurder ervoor moet zorgen dat de foto's naar Getaround worden gestuurd via de App, zodra er weer een internetverbinding is, anders is de Huurder ook volledig aansprakelijk als er een schade wordt gemeld door de Eigenaar.

De Huurder moet ook de staat van het Voertuig controleren en alle opmerkingen noteren die hij nodig acht over de staat van het Voertuig of eventuele schade die aan het Voertuig is toegebracht. De datum en het tijdstip van inlevering, de kilometerstand en het brandstofpeil worden automatisch ingevuld in de Huurovereenkomst via de Connect-box. De Huurder moet de instructies op de App volgen en het uitcheckverslag in de Huurovereenkomst invullen. De Huurovereenkomst wordt automatisch ingevuld zodra de deuren van het Voertuig op slot zijn.

De Eigenaar moet het Voertuig vóór elk persoonlijk gebruik inspecteren. Wanneer de Eigenaar het Voertuig ontgrendelt na een Huurovereenkomst, wordt hij geacht de staat waarin het Voertuig verkeert te hebben aanvaard, zonder enige mogelijkheid om de staat nadien te betwisten. Indien schade wordt aangegeven door de Eigenaar nadat hij het Voertuig heeft ontgrendeld, wordt ervan uitgegaan dat deze schade niet is veroorzaakt door de laatste Huurder (of een andere Huurder) en zijn de eventuele reparatiekosten voor rekening van de Eigenaar.

**a) Parkeren**

De Eigenaar is verantwoordelijk voor het vinden (en informeren van de Huurder hetzij in het aanbod van het voertuig of door hem/haar een bericht te sturen voor het einde van de huur) van voldoende mogelijkheden voor een specifieke plaats of locatie die gratis of privé/vooraf betaald zijn door de Eigenaar. De Eigenaar dient voldoende richtlijnen en instructies te bieden (in plaats van vage richtlijnen zoals het parkeren van het Voertuig op een vrije plaats of in een straat). De Huurder heeft de verplichting om op een dergelijke plaats of locatie te parkeren en mits hij/zij dit precies doet zoals gevraagd door de Eigenaar, zullen er geen kosten voor de Huurder in rekening worden gebracht.

Meer specifiek, indien het Voertuig zich bij het in- en uitchecken in een private of betalende parking bevindt, zijn de kosten van deze parking voor rekening van de Eigenaar. Indien de Huurder moet betalen om de parkeerplaats te verlaten bij aanvang van de Huurperiode, of te betreden bij afloop van de Huurperiode, zal het overeenkomstige bedrag worden afgetrokken van het bedrag dat aan de Eigenaar moet worden betaald (zoals bepaald in artikel 12 hieronder) en aan de Huurder worden terugbetaald.



De Huurder heeft de verplichting om alles in het werk te stellen om te parkeren waar de Eigenaar van de auto hem/haar dat heeft gevraagd.

Indien de Huurder niet parkeert waar verzocht door de Eigenaar en in plaats daarvan parkeert op een betaalde plaats, zijn alle bijbehorende kosten tot (één) 1 week na het einde van de Huurperiode voor rekening van de Huurder.

Indien het voor de Huurder onmogelijk is om aan het einde van de Huur te parkeren in de door de Eigenaar gevraagde plaats of locatie (bijvoorbeeld als de specifieke privé plaats al door een andere auto is ingenomen of het aangewezen gebied geblokkeerd is door een evenement), dient de Huurder contact op te nemen met de Eigenaar om hem hiervan op de hoogte te stellen voordat de uitcheck wordt afgerond en samen, indien mogelijk, tot een oplossing te komen. De Huurder dient de Eigenaar bij voorkeur via de App te contacteren, of anders via een sms-bericht ter aanvulling van een telefoongesprek om, zo nodig, bewijs van dit contact te hebben. Het sms-bericht wordt door de Huurder gedurende één maand bewaard.

Indien er geen oplossing kan worden gevonden, of de Eigenaar kan niet worden bereikt en de Huurder heeft geen andere mogelijkheid dan het voertuig te parkeren:

- op een betaalde plaats, dient de Huurder Getaround te informeren (via de website [be.getaround.com/contact](https://be.getaround.com/contact) of via de App Mijn Account > Getaround contacteren) en dient voor 2 uur betaald parkeren te betalen (de Huurder bewaart het bewijs van zijn/haar betaling gedurende één maand). Deze kosten voor het 2 uur betaald parkeren zijn voor rekening van de Huurder, maar de parkeerkosten na deze 2 uur zijn voor rekening van de Eigenaar;
- buiten een straal van 400 meter van de locatie die is opgegeven op de Verhuring-pagina, dient de Huurder Getaround te informeren (via de website [be.getaround.com/contact](https://be.getaround.com/contact) of via de App Mijn Account > Getaround contacteren) . De volgens artikel 12.5 e) geldende repatriëringskosten zullen niet van toepassing zijn op de Huurder.

In alle gevallen is de Huurder verplicht om het Voertuig op het einde van de Huurperiode op een geautoriseerde parkeerplaats te parkeren, ongeacht of deze betalend is of niet (bijv. niet voor de uitgang van een garage, op een laad- en losplaats, op een plaats die binnen de komende 48 uur verboden wordt, enz.) tenzij de Eigenaar een redelijk verzoek doet om het Voertuig op een specifieke en/of gratis plaats te parkeren.

Indien aan het einde van een Huurperiode:

- de Huurder het Voertuig parkeert waar het voor de volgende 48 uur is toegelaten, is alleen de Eigenaar verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of inbeslagname;
- de Huurder het Voertuig parkeert op een parkeerplaats waarop de komende 48 uur een parkeerverbod in voege treedt:
  - o de Huurder is tot één (1) week na afloop van de Huurovereenkomst verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of de inbeslagname; en
  - o de Eigenaar moet Getaround binnen 48 uur na vaststelling van de situatie op de hoogte brengen.
- de Huurder het Voertuig parkeert waar het voor de volgende 48 uur is toegelaten, maar waarbij binnen deze tijdspanne een parkeerverbod in voege treedt omwille van bijzondere en onvoorziene omstandigheden, is alleen de Eigenaar verantwoordelijk voor de daaraan verbonden kosten en/of inbeslagname.

**b) Reiniging**

Indien het Voertuig bij aanvang van de Huur niet schoon is, zal de Huurder dit in de Huurovereenkomst aangeven. De Huurder dient aan het einde van de Huurperiode een net Voertuig in te leveren. In het geval het Voertuig vuil gemaakt is, moet de Huurder het Voertuig voor het einde van de Huurperiode schoonmaken, zoals in de volgende gevallen:

- Vuil interieur: moddersporen op het tapijt, zand, kruimels, enz.;
- Vuil exterieur: vuil op de carrosserie door over modderige of onverharde wegen, enz. te rijden.

Indien het Voertuig erg vuil is gemaakt, waarvoor een apparaat of product nodig is om het schoon te maken, dient de Huurder de Eigenaar een vergoeding te betalen, zoals vermeld in artikel 12.5 c). Indien het Voertuig professioneel moet worden gereinigd (bevlekte stoelen, ingebed vuil enz.), is de factuur van de professionele reiniging voor rekening van de Huurder. Het gefactureerde bedrag van deze professionele reiniging zal aan de Eigenaar worden terugbetaald (indien de vergoeding overeenkomstig artikel 12.5 c) reeds aan de Eigenaar is betaald, zal deze in mindering worden gebracht bij de betaling van de verschuldigde bedragen).

**c) Te late of geen inlevering van het Voertuig**

Indien het Voertuig niet binnen dertig (30) minuten na de overeengekomen datum en tijd van de Huurperiode is ingeleverd (en de Eigenaar wenst de toepassing van de vergoeding voor te late inlevering volgens artikel 12.5a) hieronder te doen gelden), dient de Eigenaar contact op te nemen met de klantenservice van Getaround via het contactformulier dat [hier](#) beschikbaar is.

**d) Lekke band en defecte koppeling:**

- In het geval van een lekke band wordt de Huurder aansprakelijk gesteld. Als twee of meer lekke banden moeten worden vervangen, betaalt de Huurder de vervanging van één band plus 50 % van de kosten van de tweede band. Als de lekke band te wijten is aan normale slijtage of gebrekkig onderhoud, zijn alle kosten voor rekening van de Eigenaar.
- In het geval van een defecte koppeling (niet van toepassing in Noorwegen): er wordt verduidelijkt dat, tenzij specifieke informatie wordt verstrekt, een koppeling geacht wordt een normale levensduur te hebben van 120.000 km (100.000 mijl in het Verenigd Koninkrijk):
  - o Een Voertuig dat nog over de originele koppeling beschikt, moet minder dan vijf jaar oud zijn om in aanmerking te komen voor een terugbetaling van reparaties aan de koppeling. Als het Voertuig meer dan vijf jaar oud is, kan het nog steeds in aanmerking komen als de koppeling minder dan vijf jaar geleden door een fabrieksgecertificeerde monteur is vervangen door de originele onderdelen van de fabrikant.
  - o Indien een monteur vaststelt dat de Huurder de koppeling verkeerd heeft gebruikt en zo heeft beschadigd, en daarvan een schriftelijk verslag verstrekt, heeft de Eigenaar recht op een proportionele vergoeding, samen met de eventueel gemaakte kosten van een expert. Deze proportionele vergoeding wordt berekend op basis van de anders verwachte resterende levensduur van de koppeling, gebaseerd op het aantal kilometers aan het einde van de Huurperiode. Bijvoorbeeld, als uw koppeling een levensduur had van 100.000

km en de Huurder heeft deze beschadigd terwijl die er 75.000 km had, wordt de Eigenaar voor een kwart van de reparatiekosten vergoed.

## **6.5 Na de Verhuring**

Nadat het Voertuig aan de Eigenaar is afgeleverd, hebben de Gebruikers de mogelijkheid om elkaar te evalueren op de Website en feedback te geven over de gebruikerservaring. Gebruikers kunnen elkaar ook evalueren als de Reservering wordt geannuleerd. De Huurder kan de Eigenaar en het Voertuig afzonderlijk beoordelen.

## **7. Berichten die via het Platform worden uitgewisseld**

De Gebruikers zullen waarschijnlijk berichten uitwisselen met elkaar of met Getaround, via een berichtendienst die in het Platform is geïntegreerd. De uitgewisselde berichten zijn bedoeld om de Reserveringen te organiseren en verschijnen niet openbaar op de Website/App.

Bovendien worden de Gebruikers aan het einde van de Verhuring uitgenodigd om de andere Gebruiker te beoordelen (zowel de Eigenaar als de Huurder). Deze beoordelingen verschijnen in het openbaar op het profiel van de Eigenaar of Huurder op de Website/App.

Deze berichten moeten beleefd en respectvol zijn, ongeacht of ze openbaar zijn of niet. Beledigingen of vernederende berichten zijn strikt verboden, en in het bijzonder alle bedreigende, agressieve, racistische, xenofobe, revisionistische opmerkingen, aanzetten tot rassenhaat, oproepen tot geweld, evenals obscene berichten.

Getaround zal alle berichten die niet voldoen aan deze verplichtingen modereren en behoudt zich alle rechten voor om een Gebruiker uit te sluiten van het Platform als hij deze overtreedt.

## **8. Annulering van een Reservering**

De Eigenaar en de Huurder kunnen een Reservering die via de Website is gemaakt te allen tijde annuleren. De annulering dient via de Website te gebeuren. De Gebruiker surft naar zijn "Account" > "Mijn verhuringen", selecteer vervolgens de betreffende Reservering, en > "Rit annuleren".

### **8.1 Annulering van een Reservering door de Huurder**

De Huurder kan zijn Reservering gratis annuleren tot 1 uur na de betaling van het Voertuig op de Website.

Is deze tijdspanne van 1 uur voorbij, dan gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

- Meer dan 48 uur voor het begin van de Huur:  
De Huurder kan op elk moment annuleren en zal volledig worden terugbetaald (met uitzondering van de servicekosten die niet worden terugbetaald aan de Huurder). De Huurder wordt terugbetaald binnen de 3 werkdagen. De Eigenaar ontvangt geen vergoeding.
- Minder dan 48 uur voor aanvang van de Huurperiode en tot de aanvang van de Huurperiode:  
50% van de Huurprijs zal worden terugbetaald aan de Huurder (met uitzondering van de servicekosten die niet worden terugbetaald aan de Huurder). De Eigenaar ontvangt 50 % van het oorspronkelijk te betalen bedrag (zoals bepaald in artikel 12 hieronder).

- Na aanvang van de Huur wordt de Huurprijs niet aan de Huurder terugbetaald en ontvangt de Eigenaar van de auto 100% van de Uitbetaling aan de Eigenaar (zoals gedefinieerd in artikel 12 hieronder).

Indien de Huurperiode is betaald met een tegoedbon of coupon, worden de annuleringskosten in eerste instantie in mindering gebracht op het totaal betaalde bedrag. Indien het totaal betaalde bedrag lager is dan de annuleringskosten, zal het resterende bedrag worden afgetrokken van de gebruikte coupons en tegoedbonnen.

De Huurder is geen annuleringskosten verschuldigd, noch een vergoeding aan de Eigenaar, indien de annulering na aanvang van de Verhuring gebeurde als gevolg van een storing in de Connect-box.

## **8.2 Annulering van een Reservering door de Eigenaar**

De Reservering zal als geannuleerd worden beschouwd als de Eigenaar deze vrijwillig annuleert (op eigen initiatief of als het Voertuig niet meer beschikbaar is). In dat geval worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht aan de Eigenaar:

- annulering tot 48 uur voor aanvang van de Verhuring: 25 euro/£25
- annulering minder dan 48 uur voor aanvang van de Verhuring: 50 euro/£50

De Huurperiode wordt ook als geannuleerd beschouwd indien:

- de Eigenaar van de auto niet aanwezig was bij de aanvang van de Huurperiode en niet binnen één (1) uur daarna is komen opdagen; of
- het Voertuig niet toegankelijk is bij aanvang van de Huurperiode, d.w.z. het Voertuig bevindt zich niet op de plaats die is aangegeven op de Website, de App of door de Eigenaar; of
- als het Voertuig is uitgerust met de Getaround Connect-box en niet kan worden geopend omdat de Eigenaar de App verkeerd gebruikt.

In dat geval wordt de Eigenaar 100 euro/£100 annuleringskosten in rekening gebracht.

Wanneer de annulering te wijten is aan de Eigenaar, krijgt de Huurder de volledige Huurprijs en eventuele extra opties terugbetaald.

Getaround behoudt zich het recht voor om de Eigenaar in de volgende gevallen uit te sluiten van de Website:

- de Eigenaar annuleert een Boeking op basis van een vooroordeel tegen de Huurder (zoals discriminatie op basis van sociale, seksuele of raciale criteria);
- de Eigenaar annuleert herhaaldelijk Reserveringen;
- de Eigenaar auto respecteert onderhavige Voorwaarden niet.

## **8.3 Annulering van een Reservering wegens een mislukte verificatie van het profiel van de Huurder**

Indien het profiel van de Huurder moest worden geverifieerd (d.w.z. in gevallen zoals vermeld in artikel 5.2) en Getaround niet in staat was om de profielverificatie uiterlijk bij aanvang van de Huurperiode positief af te ronden op basis van de informatie die door de Huurder is verstrekt, moet de Reservering door de Huurder of de Eigenaar worden geannuleerd. De Eigenaar wordt in een dergelijk geval niet vergoed voor de annulering, zelfs

niet indien de Verhuring minder dan 48 uur voor aanvang van de Huurperiode wordt geannuleerd. De Huurder wordt volledig vergoed.

#### **8.4 Geschil over de annuleringsreden**

De Huurders hebben de mogelijkheid om de annuleringskosten die hen worden aangerekend te betwisten, als zij kunnen bewijzen dat de Verhuring niet kon worden aangevangen, omdat:

- de Verhuring kon niet doorgaan door toedoen van de Eigenaar (niet beschikbaar, de wens om de Verhuring te annuleren, niet komen opdagen bij het inchecken van het Voertuig, enz...);
- het Voertuig niet in overeenstemming was met het Aanbod of een veiligheidsprobleem had;
- ze werden geconfronteerd met een geval van overmacht (zoals gedefinieerd door de Franse rechtspraak) waardoor de Verhuring niet kon doorgaan.

Daarnaast kan de Eigenaar de door de Huurder opgegeven annuleringsreden aanvechten. De vordering tot schadevergoeding is ontvankelijk als de Eigenaar kan aantonen dat de Verhuring is geannuleerd door toedoen van de Huurder (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: de Huurder is niet beschikbaar, de Huurder wenst de Verhuring te annuleren, de Huurder komt niet opdagen) of door overmacht.

Alle betwistingen moeten binnen 24 uur na de annulering kenbaar worden gemaakt via de website in de rubriek "Mijn Verhuringen > Help > Verzoek om volledige terugbetaling" (voor de Huurder) of "Mijn verhuringen > Help > Verzoek om compensatie voor annulering", samen met alle relevante bewijzen. Na de tijdspanne van 24 uur kan Getaround geen betwistingen meer behandelen, aangezien de betalingen aan Eigenaars automatisch 24 uur na afloop van een Verhuring of na een annulering worden uitgevoerd. De Huurder begrijpt en aanvaardt dat de Eigenaar na deze tijdspanne wordt betaald.

### **9. Verzekering**

#### **9.1 Algemene regels en voorwaarden**

Bij de Verhuring van een Voertuig via het Platform is een Verzekeringpolis tussen de Gebruikers inbegrepen. Getaround verzekert de Voertuigen die via de Website worden verhuurd niet rechtstreeks. Getaround treedt enkel op als tussenpersoon die dergelijke verzekeringsproducten aan de Gebruikers aanbiedt. De voorwaarden van de Verzekeringsovereenkomst vindt u [hier](#).

De Verzekeringsdekking is bedoeld om de Eigenaars te beschermen tegen eventuele schade aan hun Voertuig (behalve in geval van uitsluiting van het Verzekeringscontract). Deze regel is ook van toepassing op Voertuigen die zijn uitgerust met de Connect-box (ook al is de apparatuur permanent, de Verzekering is alleen van toepassing tijdens de Verhuringen via Getaround).

De verzekering dekt :

- Schade aan de carrosserie van het Voertuig, brand of diefstal, door toedoen van de Huurder of door een derde partij, tot € 50.000 / £ 40.000 in het Verenigd Koninkrijk;
- Persoonlijk letsel van de Huurder (alleen in Frankrijk en België, en wanneer de Huurder verantwoordelijk is voor de schade);

- Schade veroorzaakt aan een derde partij en zijn voertuig (aansprakelijkheidsverzekering).

Er wordt gestipuleerd dat gevallen van overmacht door de verzekering worden gedekt, behalve in Spanje waar overmacht wordt gedekt door het Consorcio de Compensación de Seguros

(<https://www.conorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-como-organismo-de-informacion>).

Tevens wordt bepaald dat de verzekeringsmaatschappij in geval van diefstal van het Voertuig in het Verenigd Koninkrijk de door een deskundige vastgestelde resterende marktwaarde van het Voertuig, na aftrek van 20% van die waarde, aan de Eigenaar van het Voertuig vergoedt.

Voertuigen van minder dan 12 maanden oud die in Frankrijk zijn ingeschreven, zijn gedekt voor hun aankoopwaarde (in tegenstelling tot andere gevallen, waarbij de waarde door een deskundige wordt vastgesteld). Voertuigen die in andere landen dan Frankrijk zijn ingeschreven, zijn gedekt voor de geschatte verkoopwaarde van het Voertuig op de dag dat de schade door de verzekeringsmaatschappij wordt vergoed. Als het Voertuig wordt geleased, dekt de verzekering niet de "Gegarandeerde activabescherming" (d.w.z. elke vergoeding die van toepassing zou zijn op grond van het door de Eigenaar ondertekende leasingcontract in geval van diefstal of onherstelbare beschadiging van het Voertuig).

De Verzekering overeenkomstig onderhavige Voorwaarden biedt enkel dekking tijdens de duur van de Verhuring. Het Voertuig moet tegelijk over een jaarlijkse verzekeringspolis beschikken die is afgesloten door de Eigenaar en die minstens ook een "WA-verzekering" omvat (d.w.z. de schade die door de bestuurder van het Voertuig aan een derde wordt toegebracht). "Parking"- of "garage"-verzekeringen volstaan niet.

De Verzekeringsdekking begint en eindigt op het moment dat de Huurder het Voertuig ophaalt of inlevert (de datum en tijd die op de Huurovereenkomst staat vermeld dient als bewijs) en dekt de gebeurtenissen die plaatsvinden binnen het tijds kader van de Verhuring die via de Website of de App is geboekt (indien geen verlenging van de Huur is overeengekomen overeenkomstig artikel 6.3 hierboven, verliest de Huurder de verzekeringsdekking voor de gehele Verhuring).

De Verzekering die door Getaround wordt aangeboden, is van kracht op voorwaarde dat:

- In alle landen:
  - o het Voertuig normaal wordt gebruikt, in overeenstemming met Artikel 2.2, 3.3, 5 en 9 van deze Voorwaarden, en zonder enig illegaal of laakbaar gedrag;
  - o het Voertuig uitsluitend wordt gebruikt voor aanvaardbare beroepen (met uitzondering rijden voor rekening van derden, d.w.z. taxi; koerier, sportlui, modellering, amusementsindustrie);
  - o Het Voertuig moet over een permanente inschrijvingskaart beschikken. Voertuigen met een tijdelijke inschrijvingskaart zijn niet toegelaten op Getaround;
  - o De Huurder moet over een rijbewijs beschikken dat geldig is in het gebied waar het Voertuig wordt gehuurd, in overeenstemming met onderhavige Voorwaarden.
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België:

- o Het Voertuig mag alleen in de volgende landen worden bestuurd: Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Denemarken, Spanje, Metropolitan Frankrijk, Italië, Hongarije, Luxemburg, Monaco, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Slovenië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;
- Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk:
  - o De Huurder moet een permanente inwoner zijn van het Verenigd Koninkrijk;
  - o Tweede bestuurders zijn niet toegestaan;
  - o De Huurder mag de afgelopen 5 jaar geen belangrijke veroordelingen hebben gehad (d.w.z. geen veroordelingen met de code AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT).
    - Hij heeft geen eerder rijverbod of ontzegging van de rijbevoegdheid gehad;
    - Hij heeft in de afgelopen 3 jaar minder dan 2 kleine veroordelingen gekregen;
    - Hij heeft in de afgelopen 4 jaar niet meer dan 6 strafpunten gekregen;
    - Hij heeft de afgelopen 3 jaar niet meer dan één ongeval gehad;
    - Geen persoonlijk faillissement hebben ondergaan en geen rechterlijk vonnis hebben gehad in de afgelopen 24 maanden;
  - o Het Voertuig mag alleen in het Verenigd Koninkrijk rijden.

De Huurder gaat ermee akkoord de uiterste het Voertuig met uiterste zorg te gebruiken en het terug te brengen in dezelfde staat als waarin het zich bevond toen hij het Voertuig in bezit nam. De Huurder is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de Verhuring aan het Voertuig wordt toegebracht, d.w.z. vanaf het moment dat hij het Voertuig in bezit heeft genomen tot het moment dat hij het weer inlevert. De Huurder is alleen aansprakelijk voor inbreuken of overtredingen van de verkeersregels die tijdens de Verhuring met het Voertuig zijn begaan.

Op voorwaarde dat alle bepalingen in deze Voorwaarden volledig worden nageleefd en op basis van de onderstaande bewijsstukken, garandeert Getaround de Eigenaar de vergoeding van de schade die tijdens een huurperiode aan het voertuig is veroorzaakt:

- Een factuur (naar aanleiding van een eerder door Getaround gevalideerde offerte) of een schaderapport van een door de overheid erkende deskundige;
- Een door de Verzekeraar toegezonden schadevergoeding document;
- Een expliciete akkoordverklaring per brief of e-mail van de Huurder;
- In geval van diefstal van het Voertuig, bewijs van schadevergoeding door de Verzekeraar.

Klik [hier](#) of surf op de Website of de App naar Verzekering > Juridische documenten.

## 9.2 Regels voor schadevergoeding

Indien schade wordt gemeld door een Gebruiker, moet de Eigenaar kiezen tussen een waardeschatting van de schade door

- a) de Expertise partner van Getaround,
- b) of een deskundige die is gemandateerd door de Verzekeringsmaatschappij. Als de Eigenaar kiest voor een door de Verzekeringsmaatschappij goedgekeurde reparatiewerkplaats, betaalt de Verzekeringsmaatschappij direct aan de garage. Indien de autobezitter kiest voor een reparatiewerkplaats die niet door de

verzekeringsmaatschappij is goedgekeurd, betaalt de autobezitter de reparatie en betaalt de verzekeringsmaatschappij hem/haar terug.

- c) of een reparatiewerkplaats die door de Eigenaar is gekozen en die het voertuig effectief zal moeten repareren. In een dergelijk geval dient Getaround de offerte en de factuur voor de uitgevoerde reparatie goed te keuren, waarna Getaround het bedrag van die factuur aan de Eigenaar van de auto zal terugbetalen. Indien de offerte van de reparatiewerkplaats hoger is dan het bedrag van het Eigen risico van de Huurder, stuurt Getaround het dossier naar de Verzekeringsmaatschappij en geldt het proces zoals beschreven in paragraaf b) hierboven

De keuze van de Eigenaar is definitief en enkel de waarde van de schade die is vastgesteld door de gekozen deskundige/garage, is van toepassing is op de te ontvangen vergoeding.

De kosten voor de expertise van de Expertise Partner van Getaround of van de expert die door de Verzekeringsmaatschappij is gemandateerd, zijn in de verzekering inbegrepen en vallen niet ten laste van een Gebruiker. De kosten voor de expertise van de reparatiewerkplaats die door de Eigenaar is gekozen, zijn voor diens rekening.

In geval van schade:

- Als de Huurder niet verantwoordelijk is voor de schade, moet hij een ongevallenverklaaring invullen en samen met de derde partij ondertekenen (behalve in het Verenigd Koninkrijk, waar de Huurder de hotline van de Verzekeringsmaatschappij moet bellen op het nummer +44 (0)330 102 1998). De schade wordt rechtstreeks afgewikkeld tussen de Verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsmaatschappij van de derde partij om de Eigenaar schadeloos te stellen. Er wordt gestipuleerd dat Huurders in het Verenigd Koninkrijk de schadeloosstelling voorschieten tot het bedrag van het Eigen Risico, zelfs als zij niet verantwoordelijk zijn voor de schade. Zodra de verzekeringsmaatschappij het verschuldigde bedrag van de verzekeringsmaatschappij van de derde partij int, betaalt Getaround de Huurder terug.
- Als de Huurder verantwoordelijk is voor de schade, betaalt de Huurder de schadeloosstelling tot het bedrag van het Eigen Risico en betaalt de Verzekering de rest. Zo is de Eigenaar gedekt voor eventuele schade die door de Huurder wordt veroorzaakt en betaalt de Huurder een beperkt bedrag als hij aansprakelijk wordt gesteld voor de schade.  
Hetzelfde geldt als een derde partij verantwoordelijk is voor de schade en niet kan worden geïdentificeerd, of als die geïdentificeerd had kunnen worden, maar de Huurder geen ongevallenverklaaring ingevuld en ondertekend heeft met die derde, of als het verzekeringscontract van de derde de schade niet dekt.

### **9.3 Situaties die leiden tot de uitsluiting of nietigverklaring van de verzekeringsdekking**

Enkel huurders die het Voertuig niet langer dan 30 dagen gebruiken, zijn verzekerd. De Verhuringen mogen dus nooit langer dan 30 dagen duren. Indien de Huurder en de Eigenaar instemmen met een verlenging van een reeds lopende Verhuring met een totale duur van meer dan 30 dagen, moeten zij elkaar te ontmoeten en samen een nieuwe Huurovereenkomst te ondertekenen. De totale duur van een reeks één-op-éénverhuringen (back-to-back) mag nooit langer zijn dan 2 maanden zonder dat de Eigenaar zijn Voertuig weer volledig kan gebruiken.



Fouten van de bestuurder (zoals verkeerde brandstof, lege tank, verloren/gebroken sleutels...) en schade veroorzaakt door grof wangedrag (zoals het vernielen van het Voertuig), schade aan het interieur of mechanische schade worden niet gedekt door de Verzekering (de optie Afkoop van het Eigen Risico of Verlaging van het Eigen Risico is niet van toepassing en de volledige waarde van de reparatie van de schade zal worden gedragen door de Huurder), behalve in Noorwegen waar de verkeerde brandstof gedekt is door de Verzekering.

Passagiers vervoeren tegen vergoeding is verboden, tenzij dit uitdrukkelijk door Getaround is goedgekeurd.

Carpoolen, beschreven als het gezamenlijk gebruik van een motorvoertuig door een bestuurder en een of meer passagiers om naar een gemeenschappelijke bestemming te reizen, zonder vergoeding maar met gedeelde kosten, is wel toegestaan.

De door Getaround voorgestelde Verzekering wordt door de Huurders automatisch en zonder verdere formaliteiten afgesloten op het ogenblik dat zij de Huur betalen, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Elke in artikel 2 of 3 genoemde voorwaarde wordt in acht genomen;
- De Huurder moet voor de aanvang van de Verhuring de volledige Huurprijs betalen met een betaalmiddel dat op eigen naam staat. Anders wordt de Verhuring niet gedekt door de Verzekering. De Huurprijs omvat onder andere het aantal kilometers: als een Gebruiker opzettelijk een lager aantal kilometers opgeeft om de Huurprijs te verminderen door een parallelle kilometervergoeding te aanvaarden, wordt de Verhuring niet gedekt door de Verzekering;
- De identiteit van de Huurder en de Eigenaar, de beschrijving van het Voertuig, de begin- en einddatum en de tijden van de Huurperiode moeten overeenkomen met de informatie die de Gebruikers opgeven via de Website;
- De Huurovereenkomst moet door beide partijen ingevuld en ondertekend zijn als de Eigenaar de sleutels van het Voertuig aan de Huurder overhandigt, of als de Huurperiode van een Connect-voertuig begint. Als er een gedrukte Huurovereenkomst is opgesteld, moet deze naar Getaround worden gestuurd in geval van schade of diefstal;
- Als een Huurder een Voertuig huurt dat is ingeschreven in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk of Spanje (behalve als het een Connect-verhuring is), moet hij zijn creditcard fysiek tonen aan de Eigenaar voor hij het Voertuig in ontvangst neemt. De Huurder moet controleren of de volledige naam van de Huurder op de creditcard vermeld staat en of de nummers op de kaart overeenkomen met de nummers die voor de betaling op de Website werden gebruikt (in de Huurovereenkomst worden acht nummers vermeld van de betaalkaart die voor de reservering van de Verhuring werd gebruikt);
- Als er naast de Huurder nog andere bestuurders worden toegevoegd, moeten de identiteit van deze extra bestuurders (naam, achternaam, geboortedatum) en hun rijbewijsgegevens (licentienummer en uitgiftedatum) in de Huurovereenkomst worden opgenomen. Huurders die een Voertuig huren dat is ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk kunnen geen extra bestuurders toevoegen;
- Elke verlenging van de Huurperiode moet via de Website of de App gebeuren. Anders verlies de Huurder de verzekeringsdekking van de Verzekering die door Getaround tijdens de Verhuring wordt aangeboden. Bovendien moet elke verlenging van de Huurperiode uitdrukkelijk door de Eigenaar worden aanvaard. Als de Eigenaar de verlenging niet aanvaardt, zal de Huurder een boete moeten betalen als

het Voertuig te laat wordt ingeleverd. In dat geval wordt ook de Verzekeringsdekking en de Pechverhelping opgeschort;

- Het Voertuig moet over een jaarlijkse verzekering beschikken die door de Eigenaar is afgesloten voor de perioden buiten de Verhuringen die via het Platform wordt afgesloten;
- Het Voertuig moet in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving in het land van inschrijving; het door de fabrikant aanbevolen onderhoud moet uitgevoerd zijn en alle veiligheidsuitrustingen moeten naar kennis van de Eigenaar in goede staat zijn, en in het bijzonder de veiligheidsuitrustingen zoals bedoeld in artikel 2.2 a) hierboven;
- Als de Huur langer dan 30 dagen duurt, moet een nieuwe Huurovereenkomst worden afgesloten en ondertekend (dat betekent dat het Voertuig volledig moet worden uitgecheckt en opnieuw ingecheckt), of indien de één-op-éénverhuur (back-to-back) langer dan 3 maanden duurt, moet de Eigenaar zijn Voertuig op een bepaald moment weer volledig in gebruik nemen.

Als deze voorwaarden niet worden nageleefd, vervalt de verzekeringsdekking automatisch.

Indien een Gebruiker door zijn toedoen de verzekeringsdekking doet vervallen, begrijpt hij dat hij aansprakelijk zal worden gesteld voor alle gemaakte kosten en voor de gevolgen van zijn handeling of verzuim.

#### **9.4 Een beroep doen op de Verzekering in geval van schade**

In geval van schade, zoals een verkeersongeval of diefstal van het Voertuig, moet DE HUURDER ONMIDDELIJK (EN IN IEDER GEVAL BINNEN 24 UUR NA DE ONTDEKKING VAN HET INCIDENT OF DIEFSTAL) DE EIGENAAR VERWITTIGEN DIE EEN **MAXIMUM HEEFT VAN**

- **2 WERKDAGEN (5 WERKDAGEN IN FRANKRIJK, BELGIË, SPANJE, DUITSLAND EN OOSTENRIJK) VANAF DE DATUM VAN HET INCIDENT**
- **24 UUR (2 WERKDAGEN IN FRANKRIJK, BELGIË, SPANJE, DUITSLAND EN OOSTENRIJK) VANAF DE DATUM VAN DIEFSTAL**

**OM DE SCHADE OF DIEFSTAL TE MELDEN VIA ZIJN/HAAR ACCOUNT, IN DE RUBRIEK "MIJN VERHURINGEN" EN "EEN INCIDENT MELDEN".** NA DEZE TIJDSPANNE DEKT DE VERZEKERING (EN HET VERLAAGDE EIGEN RISICO) DE SCHADE NIET MEER EN ZULLEN ALLE KOSTEN WORDEN GEDRAGEN DOOR DE EIGENAAR. HET IS DE HUURDER AANGERADEN OM NIET TE WACHTEN TOT HET LAATSTE MOMENT OP DE SCHADE TE MELDEN. ALS IEMAND GEWOND RAAKT OF ALS HET INCIDENT EEN RISICO VORMT, MOET DE POLITIE ONMIDDELIJK OP DE HOOGTE WORDEN GEBRACHT.

In geval van diefstal van het Voertuig moet DE EIGENAAR ALTIJD DE POLITIE VERWITTIGEN **BINNEN 24 UUR**.

Behalve in geval van overmacht wordt elke aanvraag die na deze termijn wordt ontvangen, niet meer gedekt door de verzekering. De Eigenaar moet rechtstreeks contact opnemen met de Huurder om de schadeclaim af te wikkelen. Getaround is hierbij niet betrokken.

Indien een Eigenaar beweert dat er schade is berokkend, moet hij foto's verstrekken ter ondersteuning van de claim. Getaround neemt vervolgens contact op met de laatste Huurder

en zal zijn uitcheckfoto's vorderen om de aansprakelijkheid voor de schade vast te stellen. Indien de aansprakelijkheid niet bij de laatste Huurder ligt, is het aan de Eigenaar om de aansprakelijkheid voor de schade te onderzoeken aan de hand van andere uitcheckfoto's en Getaround hiervan op de hoogte te brengen.

De verzekering dekt geen schade aan het Voertuig als de Huurder het Voertuig vóór de aanvang de Verhuring ophaalt of na de afloop van de Verhuring inlevert, zelfs als de schade tijdens de Verhuring is ontstaan.

De Verhuur van een Voertuig zal normale slijtage veroorzaken. Dit wordt niet gedekt door de Verzekering. Hier vindt u meer uitleg over het verschil tussen schade en normale slijtage: <https://be.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9>

## 10. Afkoop en Verlaging van het Eigen Risico

### 10.1 Beginselen die van toepassing zijn op de Afkoop van het Eigen Risico

Het Eigen Risico van een verzekering is het maximum dat een Huurder betaalt voor reparaties als hij verantwoordelijk is voor schade aan het Voertuig tijdens een Huurperiode, als de derde die verantwoordelijk is voor de schade niet identificeerbaar is, als er geen ongevallenverklaring is ondertekend, of als het verzekeringscontract van de derde partij de schade niet dekt. Dit betekent dat als de waarde van de schade lager is dan het Eigen Risico, alleen deze waarde kan worden afgeschreven van de bankrekening van de Huurder. Als de waarde van de schade hoger is dan het Eigen Risico, kan alleen het bedrag van het Eigen Risico van de bankrekening van de Huurder worden afgeschreven.

Het bedrag van het Eigen Risico is afhankelijk van de categorie van het Voertuig en de leeftijd van de Huurder.

Het Eigen Risico is van toepassing op schade aan het exterieur van het Voertuig, niet op het interieur.

Er wordt aan herinnerd dat in geval van schade ook de kosten van het schadebeheer aan de Huurder in rekening worden gebracht, overeenkomstig artikel 12.5 f).

Voor Voertuigen die in Frankrijk, Spanje, België, Duitsland of Oostenrijk zijn ingeschreven, geeft de Huurder Getaround uitdrukkelijk toestemming om de volgende bedragen in rekening te brengen voor het Eigen Risico van de verzekering:

Categorieën	Eco	Comfort	Premium	Luxe
<b>Schade aan het Voertuig</b>	€ 900	€ 1.100	€ 1.700	€ 3.000
<b>Brand</b>	€ 900	€ 1.100	€ 1.700	€ 3.000
<b>Diefstal</b>	€ 900	€ 1.100	€ 1.700	€ 3.000
<b>Diefstal met het onvermogen om de sleutels terug te geven</b>	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 6.000

Voor Voertuigen die in het Verenigd Koninkrijk zijn ingeschreven, geeft de Huurder Getaround uitdrukkelijk de toestemming om de volgende bedragen voor het Eigen Risico van de verzekering in rekening te brengen (voor Bestuurders tussen 21 en 24 jaar oud geldt een extra bedrag van £ 500 bovenop de onderstaande bedragen):

Categorieën	Eco	Comfort	Premium
<b>Schade aan het Voertuig</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Brand</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Diefstal</b>	£ 800	£ 1.000	£ 1.500
<b>Diefstal met het onvermogen om de sleutels terug te geven</b>	£ 3.000	£ 3.000	£ 3.000

De Eigenaar kan Getaround verzoeken om het bedrag van de veroorzaakte schade te innen tot het bedrag van het Eigen Risico bij de Huurder, op voorwaarde dat:

- bij Voertuigen zonder Connect-box die ingeschreven zijn in Frankrijk, België, het Verenigd Koninkrijk en Spanje; de Eigenaar heeft gecontroleerd dat de betaalkaart die op de Website werd gebruikt daadwerkelijk aan de Huurder toebehoort en op zijn naam staat. Getaround controleert dit niet voor de aanvang van de Huurperiode;
- bij Voertuigen zonder Connect-box; de Eigenaar heeft gecontroleerd of de leeftijd van de Huurder en de datum waarop hij zijn rijbewijs heeft behaald in overeenstemming is met onderhavige Voorwaarden;
- de Eigenaar op geen enkele wijze aanleiding heeft gegeven om de Verzekering te doen vervallen;
- de Eigenaar zich aan onderhavige voorwaarden houdt.

De Eigenaar dient de vereiste documenten (bewijsstukken, offertes en facturen voor reparaties) binnen 2 maanden na het einde van de Huurperiode te overleggen. Getaround kan het bedrag dat overeenstemt met het Eigen Risico niet meer (helemaal of gedeeltelijk) innen bij de Huurder, indien de vereiste documenten na de tijdsperiode van 2 maanden na afloop van de Verhuring door de Eigenaar worden verstrekt. In dit geval zal de Eigenaar het bedrag (geheel of gedeeltelijk) van de Eigen Risico zelf moeten verhalen op de Huurder.

De dienstverlening van Getaround is hier uitsluitend beperkt tot:

- een preautorisatie aanvragen tot het bedrag van het Eigen Risico op het betaalmiddel van de Huurder;
- indien van toepassing, de betaling van het Eigen Risico innen namens de Eigenaar via het betaalmiddel van de Huurder.

Getaround zal het bedrag van het Eigen Risico op een derdenrekening storten in afwachting van de bewijsstukken van de Eigenaar die de overschrijving van het bedrag op diens rekening rechtvaardigen. De volgende bewijsstukken worden aanvaard:

- Een factuur (na een vooraf door Getaround gevalideerde offerte) of een schaderapport van een door de overheid goedgekeurde expert;
- Een door de Verzekeraar toegezonden schadevergoedingsdocument;
- Een expliciete brief of e-mail van de Huurder waarin hij zijn instemming betuigt;
- In geval van diefstal van het Voertuig, een bewijs van schadeloosstelling door de Verzekeraar.

Door het Platform te gebruiken, erkennen en gaan Gebruikers ermee akkoord dat:

- de Huurder zich er onherroepelijk toe verbindt om het bedrag van het Eigen Risico te betalen van toepassing voor elke schade die aan het Voertuig wordt toegebracht tijdens zijn Huur, en dat verschuldigd is op het moment dat de Eigenaar van het Voertuig deze schade opgeeft, zonder bezwaren of uitzonderingen op basis van de Huurovereenkomst;
- indien de Huurder van plan is om de betaling van het Eigen Risico aan te vechten, hij de terugbetaling kan vorderen van het Eigen Risico van de Eigenaar na de betaling ervan;
- de Eigenaar wordt betaald via Getaround mits het saldo van de rekening van de Huurder toereikend is.

### **10.2 Verlaging van het Eigen Risico**

De Huurder kan het bedrag van het Eigen Risico verminderen door te betalen voor de optie Verlaging van het Eigen Risico. Bijvoorbeeld, als de Huurder £ 600/€ 600 schade veroorzaakt aan een Voertuig in de Economy-categorie,

- dan is het normale eigen risico zonder Verlaging van het Eigen Risico £ 800/€ 900, wat hoger is dan de kosten van de schade. Dit betekent dat de Huurder alleen de kosten van de schade betaalt, d.w.z. £ 600/€ 600.
- Met de optie Verlaging van het Eigen Risico wordt het eigen risico beperkt tot £ 350/€ 250. Bijgevolg zal de Huurder slechts £ 350/€ 250 betalen in plaats van £ 600/€ 600.

Deze opties kunnen worden toegevoegd tijdens de betaling, of op elk moment voorafgaand aan de aanvang van de eerste halve dag van de Huurperiode, via zijn Account > Mijn Verhuringen > en de betreffende Verhuring te selecteren.

De optie voor de Verlaging van het Eigen Risico is niet terugbetaalbaar en kan niet worden geannuleerd wanneer deze eenmaal is genomen. De Huurder kan deze toevoegen zolang de eerste halve dag van de Huurperiode nog niet is afgelopen.

De optie voor de Verlaging van het Eigen Risico is niet beschikbaar als het Voertuig gedekt is door een externe verzekering en niet door ons aangeboden Verzekeringscontract. De Huurder kan zien of het Voertuig gedekt is door ons aangeboden Verzekeringscontract, dankzij het Allianz-logo dat wordt weergegeven als het Voertuig wordt aangeboden.

De optie Verlaging van het Eigen Risico dekt slechts één schade tijdens elke Verhuring. Als er twee schadegevallen zijn tijdens dezelfde Verhuring, geldt de optie van de Verlaging van het Eigen Risico voor de schade met de hoogste reparatiekosten en wordt de tweede schade gedekt door het volledige bedrag van het Eigen Risico (zonder enige verlaging). De Verlaging van het Eigen Risico is niet van toepassing bij de diefstal of achterlating van het Voertuig.

Meer informatie over de optie Verlaging van het Eigen Risico vindt u [hier](#).

## **11. Betalingsbeheer en preautorisatie**

### **11.1 Betalingsbevoegdheid**

De Huurder verklaart eerst en vooral dat hij Getaround heeft gemachtigd om de verschillende bedragen (Huurprijs, borg, vergoeding, beheerkosten en boetes) in naam en voor rekening van de Eigenaar te innen. Getaround zal in geen geval meer dan een maand na het einde van de Huurperiode een derdebetalersrol spelen voor problemen die door de Eigenaar aan Getaround worden gemeld (met uitzondering van verkeersboetes waarvan met recht worden geconcludeerd dat de Eigenaar niet op de hoogte was).

Getaround maakt gebruik van betalingsdianstaaubieders (Enkel Stripe, voor alle landen behalve Duitsland en Oostenrijk; zowel Stripe als Paypal voor Duitsland en Oostenrijk) om de via het Platform geïnde bedragen te betalen (bijvoorbeeld de Huurprijs, regularisatie van de kilometerstand aan het einde van de Verhuring, compensatie voor het brandstofpeil of enige compensatie die een Lid aan een ander Lid verschuldigd kan zijn op grond van de Huurovereenkomst).

Als een Eigenaar een Account op het Platform aanmaakt, wordt er automatisch een betaalrekening aangemaakt op de Stripe Connect-dienst van Stripe, zodat Getaround kan overgaan tot de betaling van de aan de Eigenaar verschuldigde bedragen (voor meer informatie nodigen wij u uit deze [link](#) te raadplegen).

Alle bedragen die op het Platform worden betaald met een ander betaalmiddel dan PayPal, worden overgemaakt naar en bewaard door Stripe. Zodra deze bedragen aan de Leden verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering ...), geeft Getaround een overschrijvingsopdracht aan Stripe om de verschuldigde bedragen rechtstreeks over te schrijven naar de bankrekening die het Lid heeft opgegeven in zijn Getaround-account.

Alle bedragen die via PayPal op het Platform worden betaald, worden op een speciale bankrekening bewaard. Zodra deze bedragen aan de Leden verschuldigd zijn (einde van de Verhuring, annulering,...), wordt er een overschrijving uitgevoerd van deze bankrekening naar de bankrekening die de Gebruiker heeft opgegeven in zijn Getaround-account.

Door de samenwerking met Stripe kan Getaround de klantenonderzoeksmaatregelen uitvoeren en de identiteit van de Gebruikers verifiëren. Zolang de Eigenaar de vereiste informatie of documenten niet verstrekt (geldig legitimatiebewijs en/of adresbewijs van minder dan 3 maanden) worden uitstaande betalingen niet overgemaakt.

Betalingen die Getaround moet uitvoeren op grond van rechterlijke beslissingen na geschillen tussen Gebruikers gebeuren niet via Stripe.

### **11.2 Preautorisatie**

De Huurders komen overeen dat Getaround, via haar betalingsbeheerpartner Stripe, een preautorisatie zal uitvoeren op de bankrekening van de Huurder via zijn creditcard. Een preautorisatie is een tijdelijke blokkering van een bedrag op een creditcard en wordt niet van de bankrekening afgeschreven. Afhankelijk van het beleid van de bank kan het echter wel op het bankafschrift van de Huurder verschijnen.

De preautorisatie wordt gegeven bij de Reservering van het Voertuig en komt overeen met het totale bedrag van het Eigen Risico (behalve als de Huurder kiest om het Eigen Risico af te kopen, in dat geval wordt een minimale preautorisatie gegeven). Zodra de Verhuring is beëindigd, wordt het totale door de Huurder verschuldigde bedrag (inclusief eventuele extra kosten, zoals laattijdige teruggave, extra kilometers, enz.) van de bankrekening van de Huurder afgeschreven. Als dat bedrag lager is dan het bedrag van de preautorisatie, wordt het resterende saldo van de preautorisatie vrijgegeven op de vijfde dag na het einde van de Huurperiode (in geval van schade tijdens de Huur of door de Huurder verschuldigde compensaties en/of vergoedingen, wordt het bedrag na 30 dagen vrijgegeven).

### **11.3 Boetes voor laattijdige betaling**

Betalingen zijn verschuldigd zodra het betalingsverzoek door Getaround is gedaan. Elke laattijdige betaling leidt tot een verhoging van het verschuldigde bedrag (inclusief belastingen) per termijn van 15 dagen, te tellen vanaf de eerste dag van de vertraging na een schriftelijke kennisgeving van Getaround. De verhoging is gelijk aan driemaal de Franse wettelijke rente die op de facturatiedag van kracht is, tenzij de Huurder hiervoor een gegronde reden opgeeft.

Indien de Gebruiker een professional is, komt daar een schadeloosstelling van bij van € 40/£ 40 om de invorderingskosten in verband met de laattijdige betaling te dekken.

## **12. Financiële voorwaarden: Huurprijs, regularisaties en boetes**

De totale huurprijs ("Huurprijs") die door de Huurder wordt betaald, exclusief de optie voor de Verlaging van het Eigen Risico, omvat:

- het bedrag dat aan de Eigenaar wordt betaald (de "Uitbetaling aan de Eigenaar");
- de Verzekeringspremie (meer informatie in artikel 8 hierboven);
- de premie voor Pechverhelping (meer informatie in artikel 9 hierboven); en
- De servicekosten die de Huurder aan Getaround betaalde (de "Servicekosten voor de Huurder"), zoals hieronder beschreven.

De Huurprijs is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de duur van de Huur en de kosten van de Verzekering (die afhankelijk zijn van de Voertuigcategorie). Er worden extra kosten worden in rekening gebracht aan Huurders in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk (en eventuele secundaire bestuurders in Frankrijk) die 25 jaar of jonger zijn.

De uitsplitsing van de uitbetaling aan de Eigenaar is:

- de Huurprijs die de Huurder aan de Eigenaar heeft betaald;
- waarvan de Servicekosten voor de Eigenaar zijn afgetrokken (zie hieronder).

### **12.1 Beginselen die de Huurprijs reguleren**

De Huurprijs wordt vrij door de Eigenaar van de auto vastgesteld, op voorwaarde dat de dagelijkse Huurprijs (exclusief de optie voor een Verlaging van het Eigen Risico) niet lager is dan de onderstaande bedragen, die bedoeld zijn om de minimale beheerskosten van Getaround te dekken voor de organisatie en assistentie van de Gebruikers met de Huurovereenkomsten (deze zijn gebaseerd op de dagelijkse Huurprijzen, en de hieronder vermelde kortingen kunnen van toepassing zijn):

- € 15 per Huurdag voor "Eco"-voertuigen (£ 15 in het Verenigd Koninkrijk) ;
- € 20 per Huurdag voor "Comfort"-voertuigen (£ 20 in het Verenigd Koninkrijk) ;
- € 25 per Huurdag voor "Premium"-voertuigen (£ 25 in het Verenigd Koninkrijk) ;

- € 35 per Huurdag voor "Luxe" Voertuigen (alleen voor Frankrijk).

Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om geen tarieven te hanteren die lager liggen dan de opgegeven bedragen. Getaround behoudt zich het recht voor om Verhuringen te weigeren die aan lagere tarieven worden aangeboden of, als de Verhuring al begonnen is, de betaling aan de Eigenaar op te schorten tot de situatie is gewijzigd.

De Huurprijs bestaat uit een huurtarief per uur of per dag, inclusief een minimum aantal inbegrepen kilometers. De Eigenaar kan ervoor kiezen om geen Huurauto's per uur aan te bieden, maar enkel per dag en ziet bijgevolg af van de Huuroptie die door Getaround wordt aangeboden. Indien de Eigenaar akkoord gaat met het aanbieden van Verhuringen per uur, geldt de Huurprijs per uur vanaf 1 uur tot 8 uur. De Huurprijs voor meer dan 8 uur komt overeen met de dagelijkse Huurprijs, zoals vastgesteld door de Eigenaar. De Huurprijs per uur is een fractie van de voor de betreffende dag geldende huurprijs.

#### Prijs optimalisatie:

- a) De Eigenaar kan de Huurprijs direct op zijn/haar kalender aanpassen om deze laten variëren, afhankelijk van welke dag het is.
- b) Op basis van de door de Eigenaar vastgestelde Huurprijs geldt een verlaging van de dagelijkse Huurprijs vanaf twee dagen tot een maand van een aaneengesloten Verhuur. De Eigenaar kan zijn/haar Huurprijs aanpassen (en zo de door Getaround voorgestelde korting moduleren) binnen een door Getaround bepaald bereik, dat hier te vinden is:

Voor Voertuigen geregistreerd in Frankrijk:

<https://fr.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

Voor Voertuigen geregistreerd in Duitsland:

<https://de.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

Voor Voertuigen geregistreerd in Oostenrijk:

<https://at.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

Voor Voertuigen geregistreerd in Spanje:

<https://es.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Voor Voertuigen geregistreerd in België:

<https://be.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Voor Voertuigen geregistreerd in het Verenigd Koninkrijk:

<https://uk.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

- c) Getaround zal Eigenaars een dagelijkse Huurprijs voorstellen die hen in staat stelt hun inkomsten te optimaliseren, voornamelijk op basis van vraag en aanbod en de kenmerken van het Voertuig..
- d) Getaround biedt de Eigenaars ook de mogelijkheid om de optie "Smart Pricing" te gebruiken, waarbij de Eigenaar Getaround een mandaat geeft om:
  - de dagelijkse Huurprijs te optimaliseren, die variabel is (afhankelijk van dagen, seizoenen, vakanties en/of evenementen)
  - de verlaging van de dagelijkse Huurprijs te bepalen, afhankelijk van de duur van de huur.

Het staat de Eigenaar vrij om de aanbevelingen van Getaround niet op te volgen en een andere Huurprijs in te stellen (ook bij gebruik van Smart Pricing), op voorwaarde dat de hierboven vermelde limieten worden gerespecteerd.



## 12.2 Getaround's Servicekosten

### - De Servicekosten voor de Huurder

Op elke huur worden Servicekosten in rekening gebracht aan de Huurder, die aan Getaround worden betaald. Het bedrag is met name afhankelijk van de volgende criteria: of het Voertuig is uitgerust met een Connect-box, de duur van de Huur, hoe lang de Huur van tevoren is geboekt of de Huur is verlengd of niet en het land waar de Huurauto wordt gehuurd. Om het exacte bedrag van de Servicekosten te kennen, volstaat het om op het informatievakje naast de Huurprijs te klikken alvorens de betreffende Verhuring te boeken.

### - De Servicekosten voor de Eigenaar

Getaround brengt de volgende Servicekosten voor Eigenaars in mindering op de huurprijs:

Aantal Voertuigen die de Eigenaar bezit en aanbiedt op het Platform	Frankrijk	VK	Spanje	België	Oostenrijk	Duitsland
Aantal Voertuigen die de Getaround Connect-technologie niet gebruiken	30 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
1 Voertuig die de Getaround Connect-technologie gebruikt	30 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
Ten minste 2 Voertuigen die de Getaround Connect-technologie gebruiken	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %

## 12.3 Betaling van de Huurprijs aan de Eigenaar (inclusief eventuele regularisaties en compensatie)

Getaround int de Huurprijs bij de Reservering van de Verhuring zodra de Verhuring tussen de Eigenaar en de Huurder is bevestigd, en int eventuele regularisaties en compensaties, zoals uiteengezet in artikel 10 en 11, bij afloop van de Verhuring.

Getaround betaalt de Eigenaar binnen 6 werkdagen na het einde van de Verhuring uit (inclusief eventuele regularisaties en vergoedingen).

Getaround kan de betaling aan de Eigenaar opschorten als er aanvullende controles nodig zijn of als de Huurder een claim indient.

In dit geval zal Getaround het aan de Eigenaar verschuldigde bedrag (d.w.z. de Huurprijs aan de Eigenaar en eventuele regularisaties en compensaties) overmaken:

- Indien de Eigenaar en de Huurder tot een overeenkomst komen en beide partijen bewijs van deze overeenkomst kunnen leveren aan Getaround; of
- Indien een gerechtelijke instantie een bindend besluit heeft genomen waarbij de betaling van de volledige of gedeeltelijke Huurprijs aan de Eigenaar of de terugbetaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag aan de Huurder wordt bevolen.

## 12.4 Regularisaties aan het einde van de Huurovereenkomst

### a) *Kilometerstand*

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een kilometercontrole uit. Bij Connect-verhuringen wordt de kilometercontrole automatisch uitgevoerd via de Connect-box.

De Huurprijs is inclusief:

- Een Verhuring van één uur: 40 kilometer (24 mijl in het Verenigd Koninkrijk);
- Een verhuring van twee uur tot één dag: 60 kilometer (36 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een Verhuring van twee uur met een extra 20 km voor elk Verhuurd uur daarna, dus tot 200 kilometer (120 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een dag verhuur;
- Een Verhuring van 1 tot 30 dagen: 200 kilometer (120 mijl in het Verenigd Koninkrijk) per dag, dus tot 1.200 kilometer (720 mijl in het Verenigd Koninkrijk) voor een Verhuring van 30 dagen.

In het geval dat het aantal gereden kilometers/mijlen hoger is dan het aantal dat in de Huurprijs is inbegrepen, betaalt de Huurder een extra kilometervergoeding overeenkomstig een prijs per extra kilometer (mijl in het Verenigd Koninkrijk) die door Getaround wordt bepaald.

Een deel van de kilometervergoeding wordt aan de Eigenaar overgemaakt. De vergoeding per extra kilometer (mijl in het Verenigd Koninkrijk) is afhankelijk van de categorie van het Voertuig en wordt als volgt zo berekend:

- Totale kilometervergoeding die aan de Huurder in rekening wordt gebracht:

	Frankrijk	Oostenrijk	Duitsland	België	Spanje	VK
"Eco"-categorie	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,19	€ 0,16	£ 0,23
"Comfort"-categorie	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,23	€ 0,19	£ 0,25
"Premium"-categorie	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,31	€ 0,25	£ 0,39
"Luxe"-categorie	€ 0,64					

- Aandeel van de kilometervergoeding overgedragen aan de Eigenaar:

	Frankrijk	Oostenrijk	Duitsland	België	Spanje	VK
"Eco"-categorie	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,11	€ 0,09	£ 0,13
"Comfort"-categorie	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,11	£ 0,15
"Premium"-categorie	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,15	£ 0,22
"Luxe"-categorie	€ 0,39					

### **b) Brandstof**

Aan het einde van de Verhuring voeren de Eigenaar en de Huurder een brandstofcontrole uit. Bij Connect-verhuringen wordt de brandstofcontrole automatisch uitgevoerd via de Connect-box.

Indien het brandstofpeil afwijkt van wat tijdens het inchecken is aangegeven, past Getaround dit aan door middel van een extra betaling door de Huurder of een vergoeding aan de Huurder voor de extra brandstof die hij in het Voertuig heeft getankt. De prijzen aangegeven op de volgende pagina zullen worden toegepast: <https://be.getaround.com/fuel-prices>

Als de Huurder het Voertuig met een lager brandstofpeil inlevert, dan bij aanvang van de Verhuring, brengt Getaround de Huurder de volgende vergoeding in rekening en de ontvangt de Eigenaar de volgende vergoeding voor de inspanning om de brandstoftank opnieuw aan te vullen:

	Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend	Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald
<b>Vergoeding voor ontbrekende/onvoldoende brandstof</b>	£ 0,60 per ontbrekende liter in het Verenigd Koninkrijk/€ 0,60 per ontbrekende liter in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 0,20 per ontbrekende liter in het Verenigd Koninkrijk/€ 0,20 per ontbrekende liter in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

### **c) Digitale tolvignetten**

Alle kosten verbonden aan het gebruik van betaalde wegen tijdens een Verhuring zijn voor rekening van de Huurder. Indien het Voertuig is uitgerust met een digitaal tolvignet en de Huurder hier gebruikt van maakt, worden de bedragen die op het vignet worden opgegeven aan de Huurder gefactureerd, op verzoek van de Eigenaar die het bewijs van de tolkosten naar Getaround stuurt.

## **12.5 Vergoedingen en bijhorende Getaround-vergoedingen**

Er kunnen de Huurder verschillende soorten vergoedingen en honoraria in rekening worden gebracht voor verschillende handelingen of gebeurtenissen. Getaround treedt op als

tussenpersoon voor de betaling van dergelijke vergoedingen. Om een schadevergoeding te kunnen betalen aan de Eigenaar moet de Huurder eerst het bedrag te hebben overgemaakt.

De Huurder wordt ervan op de hoogte gesteld dat het Eigen Risico, de vergoedingen en de boetes rechtstreeks in rekening worden gebracht via de betaalmethode die door de Huurder op Getaround wordt gebruikt, indien de Eigenaar de aansprakelijkheid van de Huurder bewijst. Door de voorwaarden te aanvaarden, geeft de Huurder toestemming om dergelijke vergoedingen en boetes te betalen.

Hier vindt u de vergoedingen en boetes die in dit kader van toepassing zijn:

**a) Vergoedingen voor laattijdige inlevering**

Indien de Huurder het Voertuig niet binnen de eerste 30 minuten na de overeengekomen inleverdatum en -tijd inlevert, is hij de volgende laattijdige-inleveringsvergoeding verschuldigd aan de Eigenaar:

	Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend	Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald
Vergoeding voor laattijdige inlevering per begonnen uur na de oorspronkelijk overeengekomen tijd	£15 in het Verenigd Koninkrijk / € 15 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 10 in het Verenigd Koninkrijk /€ 10 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

Getaround biedt een marge van 30 minuten na het tijdstip voor inlevering die de Eigenaar en de Huurder zijn overeengekomen en rekent geen vergoeding aan voor laattijdige inlevering in deze tijdspanne.

Zodra deze tijdspanne is overschreden, is de vergoeding voor laattijdige inlevering van toepassing vanaf het oorspronkelijk tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen tijdstip voor inlevering. Elk begonnen uur is een gefactureerd uur: vanaf één minuut na de oorspronkelijke tussen de Eigenaar en de Huurder overeengekomen inleveringstijd wordt de Huurder een vergoeding voor laattijdige inlevering aangerekend. De maximale vergoeding voor laattijdige inlevering is tot 24 uur van toepassing (m.a.w. de totale maximumvergoeding voor laattijdige inlevering die aan de Huurder gefactureerd kan worden bedraagt € 360 en de totale maximumvergoeding voor laattijdige inlevering die aan de Eigenaar betaald kan worden is € 240). Na de periode van 24 uur is de Eigenaar verplicht de diefstal van het Voertuig aan te geven, overeenkomstig artikel 9.4.

De vergoeding voor laattijdige inlevering is een boete die wordt toegepast bovenop de prijs voor de verlenging van de Verhuring (d.w.z. op basis van de Huurprijs).

Bijvoorbeeld, voor een Verhuring die eindigt om 18.00 uur, gelden de volgende kosten als de Verhuring te laat wordt ingeleverd:

- Als de Huurder het Voertuig op dezelfde dag om 18.13 uur inlevert, is de Huurder geen kosten voor laattijdige inlevering verschuldigd.

- Als de Huurder het Voertuig op dezelfde dag om 22.17 uur inlevert, is hij 5 uur x € 15 (of £ 15) = € 75 (of £ 75) (inclusief € 50 (of £ 50) betaald aan de Eigenaar), plus 5 extra uren Verhuring verschuldigd.

Merk op dat de **Getaround-verzekering de Huurder niet dekt voor schade aan het Voertuig in geval van laattijdige inlevering en dat de reparaties voor eventuele schade volledig voor rekening van de Huurder zijn.** In geval van een vertraging van meer dan één (1) dag moet de Eigenaar het Voertuig als gestolen melden bij de betreffende autoriteiten en moet hij Getaround onmiddellijk op de hoogte stellen.

**b) Vergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers**

Indien wordt gerookt in een niet-rokersvoertuig is de volgende compensatievergoeding (te betalen aan de Eigenaar) verschuldigd:

	Totale bedrag voor rekening Huurder	Compensatievergoeding voor de Eigenaar
Compensatievergoedingen voor het roken in een Voertuig voor niet-rokers	£ 30 in het Verenigd Koninkrijk / € 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 15 in het Verenigd Koninkrijk / € 15 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

De Eigenaar heeft 48 uur na afloop van de Verhuring de tijd om deze vergoeding te vragen.

**c) Compensatievergoedingen in verband met de netheid van het Voertuig**

Indien het exterieur en/of het interieur van het Voertuig merkbaar vuil, is een compensatievergoeding verschuldigd (te betalen aan de Eigenaar), zoals aangegeven in artikel 6.4 hierboven:

	Totale bedrag voor rekening Huurder	Compensatievergoeding voor de Eigenaar
Compensatievergoeding als de buitenkant merkbaar vuil is	£ 45 in het Verenigd Koninkrijk / € 45 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 30 in het Verenigd Koninkrijk / € 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Compensatievergoeding als het interieur merkbaar vuil is	£ 45 in het Verenigd Koninkrijk / € 45 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 30 in het Verenigd Koninkrijk / € 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

De Eigenaar heeft 48 uur na afloop van de Verhuring de tijd om deze vergoeding te vragen.

**d) Beheerskosten voor verkeers- en parkeerboetes**

Er is een compensatievergoeding van toepassing voor het beheer van verkeers-/parkeerboetes die de Eigenaar heeft ontvangen voor overtredingen die zijn begaan tijdens de Verhuring, bovenop het bedrag van de boete:

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Compensatievergoeding voor het beheer van de boetemeldingen	£ 35 (inclusief £5 Getaround Servicekosten)	€ 15 (inclusief € 4,50 Getaround Servicekosten)

Indien het Voertuig onder verantwoordelijkheid van de Huurder in beslag wordt genomen, worden de eventuele kosten daarvan aan de Huurder in rekening gebracht.

De beheervergoeding is van toepassing op elke inbreuk of verkeersovertreding die door de Eigenaar wordt gemeld.

In het geval van een boete in Spanje, terwijl de Huurder geen inwoner is van Spanje: de Huurder draagt zonder uitzondering de kosten voor de boete (Getaround debiteert de Huurder en betaalt vervolgens de Eigenaar terug).

- een boete zonder verlies van punten: de Eigenaar dient de boete te regelen met de autoriteiten;
- een boete met verlies van punten: de Eigenaar dient de boete te regelen met de autoriteiten en moet de vereiste informatie verstrekken om dit te regelen. Indien de Eigenaar niet over een document of informatie met betrekking tot de Huurder beschikt, dient hij contact op te nemen met Getaround.

#### **e) Repatriëringkosten**

Aan het einde van een Verhuring (en uitgezonderd bij een ongeval of pech van het Voertuig), moet het Voertuig door de Huurder worden ingeleverd binnen een straal van 400 meter van de locatie die is opgegeven op de Verhuring-pagina in de App (d.w.z. de locatie waar de Huurder het Voertuig heeft opgehaald, tenzij de Huurder uitdrukkelijk om een andere inleverlocatie heeft gevraagd en deze door de Huurder is aanvaard). Zo niet, zijn de volgende vergoedingen en kosten van toepassing, mits deze door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen 48 uur na afloop van de Verhuring worden aangevraagd:

Uitcheckafstand van de overeengekomen locatie	Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend	Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald
400 m tot 2 km (400 voet tot 2 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 35 in het Verenigd Koninkrijk/€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	€ 20 in het Verenigd Koninkrijk/€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

2 km tot 10 km (2 mijl tot 10 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 90 in het Verenigd Koninkrijk/€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
10 km tot 20 km (10 mijl tot 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 190 in het Verenigd Koninkrijk/€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 100 in het Verenigd Koninkrijk/€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Meer dan 20 km (meer dan 20 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	Werkelijke kosten repatriëring + £ 60 in het Verenigd Koninkrijk / € 60 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	N.V.T.

Indien het Voertuig op een specifieke private parkeerplaats wordt geparkeerd waarvoor de Eigenaar een vergoeding betaalt om er zijn Voertuig te parkeren, moet het Voertuig door de Huurder worden ingeleverd op exact dezelfde parkeerplaats als opgegeven in de Verhuring-pagina in de App, tenzij de Huurder kan bewijzen dat het technisch onmogelijk was om het Voertuig daar te parkeren (bijv. er stond al een andere wagen geparkeerd op deze plaats, het was onmogelijk om de parking te betreden, ...). Zo niet, zijn de volgende vergoedingen en kosten van toepassing, mits deze door de Eigenaar via de contactpagina van Getaround binnen 48 uur na afloop van de Verhuring worden aangevraagd:

Afstand van het uitchecken tot de private parkeerplaats	Totaal bedrag dat de Huurder wordt aangerekend	Vergoeding die aan de Eigenaar wordt betaald
In de juiste parking geparkeerd, maar niet op de juiste parkeerplaats.	£ 35 in het Verenigd Koninkrijk/€ 35 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 20 in het Verenigd Koninkrijk/€ 20 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Buiten de parking tot 2 km (2 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 30 in het Verenigd Koninkrijk/€ 30 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
2 km tot 10 km (2 mijl tot 10 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 90 in het Verenigd Koninkrijk/€ 90 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 50 in het Verenigd Koninkrijk/€ 50 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België

Meer dan 10 km (meer dan 10 mijl in het Verenigd Koninkrijk)	£ 190 in het Verenigd Koninkrijk/€ 190 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België	£ 100 in het Verenigd Koninkrijk/€ 100 in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
--	--	--

**f) Beheersvergoedingen voor schade**

Er kunnen verschillende soorten beheersvergoedingen door Getaround aan een Huurder worden aangerekend:

- In geval van een vordering van de Eigenaar tegen Getaround met betrekking tot schade aan het Voertuig (die naar het oordeel van de Huurder niet gerechtvaardigd is) kan de Huurder aan Getaround een schadebeheervergoeding verschuldigd zijn.
- Indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor schade die tijdens de huur van een Voertuig aan derden wordt toegebracht zonder dat hij dit officieel aan Getaround of de Eigenaar van de auto heeft gemeld, is de Huurder Getaround een Beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade aan Derden verschuldigd.
- Indien de Huurder pech heeft bij normaal gebruik van het Voertuig is de Eigenaar aan Getaround een Beheervergoeding voor Pech verschuldigd.  
De Beheervergoeding voor Pech is van toepassing op de Huurder, indien hij aansprakelijk wordt gehouden voor de pech volgens het verslag van een door de Eigenaar aangewezen deskundige. De kosten van het deskundigenverslag zijn voor rekening van de Eigenaar, maar indien de Huurder aansprakelijk wordt gesteld voor de pech, worden de kosten van het deskundigenverslag aan de Huurder in rekening gebracht om de Eigenaar te vergoeden.
- In geval van een fout door de bestuurder (zoals verkeerde brandstof, lege tank, verloren/gebroken sleutels) is de Huurder een Beheervergoeding voor een Bestuurdersfout verschuldigd.

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Beheervergoeding voor claims	£ 60/£ 30 als de optie Verlaging van het Eigen Risico is genomen	€ 60/€ 30 als de optie Verlaging van het Eigen Risico is genomen
Beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade voor derden	£ 382	€ 382
Beheervergoeding voor Pech	£ 90	€ 90
Beheervergoeding voor Bestuurdersfouten	£ 200	€ 200



**g) Beheervergoedingen, compensatievergoedingen en boetes specifiek voor Huurders die gebruikmaken van de dienst Getaround Connect**

Een Huurder die niet zelf de schade meldt waarvoor hij tijdens de uitcheckprocedure aansprakelijk kan worden gesteld, zal een Connect-beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade verschuldigd zijn aan Getaround.

	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in het Verenigd Koninkrijk	Voor Voertuigen die zijn ingeschreven in Frankrijk, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en België
Connect-beheervergoeding voor Niet-aangegeven Schade	£ 90	€ 90

### 13. Geolocatie en dashcams

#### 13.1 Geolocatie met de Getaround Connect-box

Door zich op Getaround Connect-box te abonneren, gaan de Gebruikers ermee akkoord dat Getaround de gps-positie van het Voertuig raadpleegt voor de aanvang van de Verhuring, zodat de Huurder het Voertuig kan lokaliseren, en ook na afloop van de Verhuring om andere potentiële Huurders en de Eigenaar in te lichten over de locatie waar het Voertuig is geparkeerd.

Getaround heeft ook het recht om het Voertuig te geolocaliseren tijdens een Verhuring, als er een probleem optreedt dat de werking ervan verhindert (bijvoorbeeld een storing in de Getaround Connect-box, problemen bij het openen/sluiten van het Voertuig) en om Pechverhelping in staat te stellen het voertuig te lokaliseren.

De gegevens worden verwerkt door Getaround om een vlotte werking van de basisdiensten te garanderen en wordt door de Gebruikers aanvaard.

Getaround heeft in haar Getaround Connect-box beperkingen ingesteld om de privacy van de gegevens van de Huurder van een Voertuig te beschermen. De Eigenaar verbindt zich ertoe de Getaround Connect-box niet te gebruiken om te proberen toegang te krijgen tot de persoonsgegevens van een Huurder van het voertuig, deze op te slaan of te bekijken.

#### 13.2 Dashcams

In Frankrijk en in het Verenigd Koninkrijk kunnen sommige van de Voertuigen die op het Platform worden aangeboden, uitgerust zijn met een dashboardcamera die naar de voor- en achterkant van het Voertuig gericht is ("achterkant" betekent dat de camera de binnenkant van de auto zal filmen) (hierna de "Dashcam" genoemd). Voertuigen die zijn uitgerust met een Dashcam, worden als zodanig opgegeven in de beschrijving op de Website en de App voor een Reservering wordt afgerond. Een sticker in het Voertuig herinnert aan de aanwezigheid van de Dashcam.

Het doel van de Dashcam is om de aansprakelijkheid van elke partij in geval van schade nauwkeuriger vast te stellen en in het bijzonder om de Huurders te beschermen tegen de aansprakelijkheid van een onrechtmatige claim van een derde partij. Het is een veiligheidssysteem dat wordt geactiveerd door gebeurtenissen: video-opnames gebeuren enkel wanneer er een incident (hevige acceleratie/remmen/driften, botsing of afleiding) plaatsvindt.

Huurders kunnen ook op de 'Mark Button' op de Dashcam drukken, om op te nemen wat volgens hen een onveilige gebeurtenis is (d.w.z. situaties die niet noodzakelijkerwijs de Dashcam hebben geactiveerd, maar waarvan de Huurder denkt dat ze relevant kunnen zijn voor de veiligheid). In dergelijke situaties kan de Huurder op de Mark-knop drukken:

- één keer om een gebeurtenis vast te leggen met een 'voor en na'-video; of
- 3 keer om een evenement vast te leggen met een 'voor en na'-video en direct een paniekalarm te sturen naar het Getaround Safety-team.

Wat er ook wordt opgenomen, de gezichten van de Huurder en de passagier zullen altijd wazig gemaakt zijn.

De gegevens worden alleen bewaard in het geval van een incident en gedurende een periode van 30 dagen. Ze worden rechtstreeks naar onze verzekeraars gestuurd om ervoor te zorgen dat claims efficiënt worden verwerkt en om de Huurders te beschermen tegen onrechtmatige vorderingen van derden.

Ga voor meer informatie naar [Getaround.co.uk/help/camera](https://getaround.co.uk/help/camera)

Het is Huurders en Eigenaars op geen enkele wijze toegestaan om de Dashcam uit te schakelen of te verwijderen, of hiertoe een poging te ondernemen, en meer algemeen om enige concrete handeling op de Dashcam te veroorzaken (uitgezonderd voor de Huurders om op de "Mark"-knop te drukken). De Huurder en/of Eigenaar zal aansprakelijk worden gesteld voor de vervangingskosten van de Dashcam indien dergelijke acties, of pogingen daartoe, worden ondernomen.

## **14. Branding devices in het Voertuig**

Getaround kan Eigenaars voorstellen om hun Voertuig te voorzien van Getaround-stickers of andere branding devices.

Om branding devices te voorzien in het Voertuig is de goedkeuring van de Eigenaar vereist, maar de keuze van de branding devices en de locatie ervan op het Voertuig wordt door Getaround naar eigen goeddunken bepaald. De aanwezigheid van branding devices in het Voertuig wordt aangegeven in het aanbod van het Voertuig (en foto's van het Voertuig moeten dit bewijzen), daarom impliceert de Huur van het Voertuig dat de Huurder hun aanwezigheid op het Voertuig aanvaardt.

De plaatsing en verwijdering van de branding devices kan door Getaround (of door een onderaannemer in opdracht van Getaround) of door de Eigenaar zelf worden uitgevoerd. Indien Getaround dit zelf doet, is het voor de Eigenaar gratis op voorwaarde dat hij de door Getaround vastgelegde afspraken voor de plaatsing en verwijdering respecteert. Het is de Huurder niet toegelaten om de branding devices te verwijderen.

Indien de afspraak om de branding devices te plaatsen of verwijderen minder dan twee (2) werkdagen voor de geplande afspraak door de Eigenaar wordt geannuleerd, brengt Getaround € 100/£ 100 voor het Verenigd Koninkrijk/1.000 NOK voor Noorwegen in rekening ter compensatie voor de annulering van de afspraak.

Getaround zal alles in het werk stellen om een leverancier te selecteren die kwalitatief hoogwaardige branding devices aanbiedt en die na verwijdering een minimaal risico op sporen op het Voertuig inhoudt.

Getaround kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die door de branding devices aan het Voertuig wordt toegebracht omwille van omstandigheden die niet het gevolg zijn van de kwaliteit van deze apparatuur en/of de handelingen (of de handelingen van zijn onderaannemer) bij de plaatsing en/of verwijdering ervan, zoals, maar niet beperkt tot, de blootstelling van het Voertuig aan extremere weersomstandigheden dan normaal of aan stoffen die de lijm van de branding devices kunnen aantasten en/of een verlaag op het Voertuig die bijzonder kwetsbaar zou zijn en die niet geschikt zou zijn voor de plaatsing van de branding devices. De Eigenaar is ook volledig verantwoordelijk voor de plaatsing en verwijdering van de branding devices als hij dit zelf uitvoert.

De branding van het Voertuig geeft de Eigenaar geen recht op enige vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Getaround, die als tegenprestatie voor de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices preferentiële commerciële voorwaarden kan toekennen. Indien dergelijke preferentiële voorwaarden worden toegekend en de plaatsing van de branding devices door de Eigenaar wordt uitgevoerd, dient deze plaatsing strikt volgens de instructies van Getaround te gebeuren en moeten foto's van het Voertuig zo vaak als door Getaround wordt verlangd naar Getaround worden gestuurd om de voortdurende en zichtbare aanwezigheid van de branding devices aan te tonen. Getaround behoudt zich tevens alle rechten voor om de aanwezigheid van de branding devices in het Voertuig te komen controleren. Indien de branding devices helemaal niet aanwezig zijn, in slechtere staat zijn of niet correct geplaatst zijn, heeft Getaround het recht om de preferentiële voorwaarden die zijn toegekend de Eigenaar te beëindigen.

Indien de branding devices worden verwijderd door de Eigenaar zonder voorafgaande toestemming van Getaround verliest de Eigenaar eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Getaround aan de Eigenaar zou hebben toegekend.

Indien de branding devices door de Huurder worden verwijderd, moet de Eigenaar zich inspannen om de branding devices tijdig door Getaround te laten vervangen, anders heeft Getaround het recht om een einde te maken aan eventuele preferentiële commerciële voorwaarden die Getaround aan de Eigenaar heeft toegekend.

## **15. Belastingen**

Eigenaars worden ervan op de hoogte gebracht dat de inkomsten die zij verdienen met het verhuren van hun Voertuigen belastbaar kunnen zijn. Voor professionele Eigenaars moeten de inkomsten worden beschouwd als professioneel verdiende inkomsten.

In overeenstemming met de Franse wetgeving stemt Getaround ermee in om de Gebruikers jaarlijks een document te bezorgen waarin de brutotransactie waarvan Getaround op de hoogte is, wordt samengevat.

Het is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar om zijn fiscale verplichtingen te controleren en de eventueel door de belastingdienst vereiste verklaringen af te leggen. Getaround is op geen enkele manier betrokken bij deze processen en in dit opzicht kan geen aansprakelijkheid worden geëist.

## 16. Intellectueel Eigendom

Getaround bezit alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot tekstuele, grafische, geluids-, video- en software-elementen en alle andere soorten elementen op de Website, met inbegrip van het merk Getaround, met uitzondering van de informatie die door de Gebruikers wordt ingevoerd. Getaround is de enige eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten inzake de Website.

De Gebruikers verbinden zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround niet te schenden. Gebruikers mogen geen gebruik maken van de functies van de Website of App, inclusief printen, downloaden en e-mailen, met als doel of gevolg dat er inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten die aan de Website/App en de onderdelen daarvan zijn verbonden.

De Gebruikers gaan uitdrukkelijk akkoord:

- om de Website te gebruiken met als enig doel een beroep doen op de aangeboden Diensten;
- om de intellectuele eigendomsrechten van Getaround (inclusief zijn merken) niet te schenden, ongeacht of de Website en/of App al dan niet wordt opgebouwd, en geen inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de elementen die zij naar de Website en/of App uploaden;
- de Website en/of App of een van de elementen daarvan niet geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te proberen te kopiëren of een derde partij te helpen bij het kopiëren van de Website en/of App of een van de elementen daarvan;
- om hun Login privé te houden en alles in het werk te stellen om ervoor te zorgen dat geen enkele derde partij toegang kan krijgen tot de gehele of een deel van de Dienst, op welke manier dan ook of in welke vorm dan ook;
- om Getaround onmiddellijk op de hoogte te stellen van het verlies of de bekendmaking van hun Login, of de toegang door een derde partij.

De naleving van de hierboven vermelde verplichtingen door de Gebruikers vormt een essentiële voorwaarde, zonder welke Getaround onderhavige Voorwaarden niet zou zijn aangegaan. Getaround behoudt zich dan ook het recht voor om de toegang van de gebruiker tot de Website/App en de Diensten op te schorten en zijn Account zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te beëindigen, indien de gebruiker niet aan alle of een van de hierboven genoemde verplichtingen voldoet, onverminderd een eventuele schadevergoeding die verschuldigd is aan Getaround of enig ander rechtsmiddel dat tegen de Gebruiker kan worden gebruikt.

Om de Diensten te kunnen leveren in overeenstemming met het doel van de Website en de App, verlenen de Gebruikers Getaround een niet-exclusieve licentie om de inhoud en gegevens te gebruiken die zij in het kader van hun gebruik van de Diensten verstrekken en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten, i.e. hun persoonlijke informatie die openbaar wordt gemaakt om de Verhuring mogelijk te maken (voor alle Gebruikers: gebruikersnaam, foto indien van toepassing - Voor Huurders, afgiftejaar van het rijbewijs), beoordeling en opmerkingen over Voertuigen en/of Gebruikers na een Verhuring, Aanbiedingsinformatie, foto's van de Voertuigen die verbonden zijn aan de Huurovereenkomsten (samen de "Gebruikerscontent").

Teneinde de uitvoering van de diensten door Getaround mogelijk te maken, machtigen de gebruikers Getaround, in de hele wereld en voor de gehele duur van hun contractuele relatie met Getaround, ook om:

- het geheel of een deel van deze Gebruikerscontent te reproduceren en te representeren op een digitaal opnamemedium dat tot op heden bekend of onbekend is, met inbegrip van een server, harde schijf, geheugenkaart of een gelijkwaardig medium in eender welk formaat en door eender welk proces dat tot op heden bekend of onbekend is, voor zover dit nodig is voor de werking van de Website en de levering van de Diensten;
- dergelijke Gebruikerscontent aan te passen en te vertalen (met inachtneming van de morele rechten van de Gebruikers), in het bijzonder om de opmaak van de Gebruikerscontent te wijzigen met als doel het grafische handvest van de Website en de App te respecteren en/of deze technisch compatibel te maken om te kunnen publiceren via de Website en de App.

## **17. Aansprakelijkheid**

17.1. De Gebruikers worden in kennis gesteld en aanvaarden dat de Website/App en de Services in de huidige staat worden aangeboden.

Getaround kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde werking van de Website, App of Service, zoals de onbeschikbaarheid ervan, indien dit te wijten is aan het gedrag van een Gebruiker, in geval van een onvoorspelbare en onoverkomelijke handeling van een derde partij, of in geval van overmacht.

De Gebruikers verklaren dat zij de eigenschappen en beperkingen van een online dienst aanvaarden, en zij erkennen in het bijzonder dat:

- a. zij zich bewust zijn van de risico's van online geleverde diensten, vooral wat betreft de reactietijd;
- b. het hun verantwoordelijkheid is om alle nodige maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de technische eigenschappen van hun computer en/of netwerk hen in staat stellen om toegang te krijgen tot de Website/App en de Dienst te gebruiken;
- c. zij verantwoordelijk zijn voor hun handelingen en onoplettendheid op het internet;
- d. het is hun verantwoordelijkheid om de nodige maatregelen te treffen om hun eigen gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting door de virussen die op het internet of met andere elektronische middelen circuleren.

17.2 Getaround kan in geen geval de solvabiliteit van Gebruikers, inclusief de Huurders, garanderen, zelfs niet indien een preautorisatie wordt gebruikt. De Gebruikers moeten de identiteit van hun contactpersoon (respectievelijk de Eigenaar of de Huurder), de documenten van het Voertuig van de Eigenaar en het rijbewijs van de Huurder controleren op het ogenblik dat het Voertuig in gebruik wordt genomen.

De Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Getaround niet verplicht is om een achtergrondcontrole van zijn Gebruikers uit te voeren. Getaround behoudt zich het recht voor om de gegevens van een Gebruiker naar eigen goeddunken te controleren, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan en als hij over voldoende informatie beschikt om deze Gebruiker te identificeren.

Getaround kiest ervoor om dergelijke controles uit te voeren om de best mogelijke

servicevoorwaarden te kunnen bieden.

Getaround kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het verwijderen of ontoegankelijk maken van duidelijk ongeoorloofde inhoud die door een Gebruiker is geüpload.

Als digitaal platform beperkt de rol van Getaround zich uitsluitend tot het koppelen van Eigenaars en Huurders. Vermits Getaround geen partij is bij de Verhuurders, zal hij nooit Voertuigen verhuren via de Website of de Dienst en treedt Getaround op als derde partij in de contractuele relatie die tussen de Gebruikers voor elke Verhuring tot stand komt. Getaround kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Huurder of de Eigenaar heeft geleden of veroorzaakt door het gebruik van een via de Website gehuurd Voertuig.

Bovendien kan Getaround niet aansprakelijk worden gesteld indien een Gebruiker de lokale voorschriften niet naleeft, zoals regels met betrekking tot toerisme en autoverhuur, of de zogenaamde *Gewerbeordnung 1994* uit de Oostenrijkse wetgeving.

17.3 Algemeen genomen kan Getaround op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of incidentele schade die tijdens de uitvoering van onderhavige Voorwaarden aan Gebruikers wordt toegebracht.

## **18. Beschikbaarheid van de Website en Diensten**

De Website en de Diensten zijn 24/7 beschikbaar, behalve in geval van overmacht of bij een gebeurtenis die buiten de controle of de wil van Getaround valt. Onderbrekingen kunnen ook optreden als gevolg van storingen of door onderhoud en updates die nodig zijn voor de goede werking van de Website en voor het leveren van de Dienst (hierna "Onderhoudsoperatie" genoemd).

De Gebruikers zijn zich ervan bewust dat de Website en de Dienst kunnen worden onderbroken voor onderhoud en updates. In dit verband verbindt Getaround zich ertoe om de Gebruikers zo snel mogelijk en ten minste 24 uur op voorhand op de hoogte te brengen als er een Onderhoudsoperatie zal plaatsvinden.

In geval van een storing of bug die de goede werking van de Website of de levering van de Dienst verhindert, zal Getaround alles in het werk stellen om dit probleem op te lossen.

Gebruikers die de Website en de Diensten gebruiken, kunnen Getaround contacteren via de Website of de App in "Account > Mijn Verhuringen > Contact opnemen". Problemen die te wijten zijn aan de internettoegang van de Gebruiker of aan computerapparatuur worden niet gedekt door deze bijstand.

## **19. Herroepingsrecht**

Overeenkomstig artikel 16, onder I), van de EU-richtlijn betreffende consumentenrechten nr. 2011/83/EU en de respectieve lokale toepassingen daarvan, hebben gebruikers geen herroepingsrecht voor op afstand en buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten.

## **20. Persoonsgegevens**

Getaround is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens die worden verzameld via uw gebruik van onze Dienst en Website. Dit betekent dat Getaround instaat voor de verzameling, de veiligheid en het gebruik ervan voor de doeleinden die Getaround in haar [privacybeleid](#) in overeenstemming met de regels voor de bescherming van persoonsgegevens vermeld. Op het ogenblik dat u zich als gebruiker registreert, stemt u in met een dergelijke verwerking en garandeert u de juistheid van alle door u verstrekte gegevens.

## **21. Uitsluiting van een Gebruiker van de Diensten**

De Gebruiker kan gebruikmaken van de Dienst mits hij de Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.

Getaround kan te allen tijde en op eigen initiatief de toegang tot de Dienst intrekken, indien de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt. Getaround kan de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten volledig en zonder voorafgaande kennisgeving, zodra Getaround ontdekt dat de Gebruiker zijn verplichtingen niet nakomt, de rechten die hem op grond van de Voorwaarden schendt of indien hij de integriteit van de Website aantast of ondermijnt.

Elke niet-naleving van een van de bepalingen van de Voorwaarden, evenals elke fraude of poging tot fraude (bijvoorbeeld identiteitsdiefstal, onrechtmatig gebruik van bankkaarten, achterstallige betalingen, autodiefstal, herhaalde of opzettelijke ongelukken of schade, enz.) en/of slecht gedrag (zoals intimidatie, dreigementen of beledigende opmerkingen tegen Getaround en/of haar medewerkers) kan ertoe leiden dat de frauduleuze Gebruiker op onze uitsluitingslijst terechtkomt door onze toegewijde Getaround-teams onverminderd het recht van Getaround om alle nodige juridische stappen te ondernemen tegen deze Gebruiker. Gebruikers die op de uitsluitingslijst staan, kunnen niet langer Voertuigen huren of aanbieden op de Website/App. De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens op de uitsluitingslijst zijn uiteengezet in ons Privacybeleid.

Gebruikers kunnen op elk moment en zonder reden afstand doen van de Dienst door hun Gebruikersaccount te sluiten.

## **22. Wijziging van de voorwaarden**

Getaround werkt de eigenschappen en functies van de Website, de App en de Diensten bij om hun werking en kwaliteit te waarborgen.

Getaround kan de Voorwaarden te allen tijde eenzijdig wijzigen, meer bepaald om te voldoen aan eventuele wijzigingen in de Diensten van Getaround of eventuele juridische, jurisprudentiële, redactionele en/of technische wijzigingen. Getaround zal de Gebruikers hiervan op de hoogte brengen voor de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden. Gebruikers kunnen bezwaar maken tegen de nieuwe versie van de Voorwaarden door hun Account binnen 30 dagen na ontvangst van de wijzigingskennisgeving te sluiten. Na deze periode worden alle wijzigingen geacht te zijn aanvaard. Als een gebruiker de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, wordt de overeenkomst tussen Getaround en de betrokken

Gebruiker beëindigd en dient de Gebruiker het gebruik van de Website, de App en de Diensten onmiddellijk te staken.

De voorwaarden die van toepassing zijn op elke via het Platform geboekte Verhuring, zijn deze die online toegankelijk zijn op het moment dat de Verhuring door de Eigenaar wordt aanvaard (expliciet of automatisch indien de optie Direct Reserveren is geactiveerd).

De Gebruikers worden eraan herinnerd dat het hun verantwoordelijkheid is om de laatste versie van de Voorwaarden, die toegankelijk zijn op elke pagina van het Platform, te raadplegen voor er een nieuwe Verhuring plaatsvindt.

## **23. Diversen**

De Partijen zijn onafhankelijk van elkaar. Geen enkele Partij mag in naam en voor rekening van de andere Partij een verbintenis aangaan. Elke Partij handelt in eigen naam en voor eigen rekening. Geen van de bepalingen van onderhavige Voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het creëren van een bedrijfs-, mandaat-, of vertegenwoordigings- of werkgever-werknemerrelatie tussen de Partijen.

De Voorwaarden, met inbegrip van de daarin opgenomen rechten en plichten, kunnen in geen geval worden overgedragen van de Gebruiker aan een derde.

Indien een clause van de Voorwaarden ongeldig of onrechtmatig blijkt te zijn, blijft de overeenkomst van toepassing in al zijn bepalingen, met uitzondering van elke ongeldig of onrechtmatig bevonden clause, zolang dit mogelijk is zonder deze bepalingen.

Indien een van de partijen afstand zou doen van een van de verbintenissen of verplichtingen van de andere partij, mag dit niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van die verbintenis of verplichting.

De Partijen kiezen onderstaande adressen voor de dienstverlening voor de uitvoering van de Voorwaarden:

- Voor Getaround, op het adres van de maatschappelijke zetel, zoals vermeld in de wettelijke kennisgeving;
- Voor de Gebruiker, op het bij de registratie opgegeven adres.

## **24. Toepasselijk recht, jurisdictie en bemiddeling**

Onderhavige Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht.

In geval van een geschil over de interpretatie of uitvoering van onderhavige Voorwaarden, verbinden de Partijen zich ertoe een minnelijke schikking te treffen.

Elke Gebruiker die een particuliere consument is, kan, indien nodig, klachten over onze diensten indienen op het platform voor geschillenbeslechting dat [hier](#) door de Europese Commissie beschikbaar wordt gesteld. De Europese Commissie zal uw klacht doorsturen naar de relevante nationale bemiddelaars. In overeenstemming met de



toepasselijke regels voor de bemiddeling, moet u Getaround vooraf schriftelijk op de hoogte hebben gebracht van elk geschil om een minnelijke schikking te kunnen treffen.

Als u een Franse gebruiker bent, kunt u in toepassing van de artikelen L.616-1 en R.616-1 van het Consumentenwetboek, specifiek een beroep doen op de diensten van de volgende door Getaround geselecteerde entiteit voor bemiddeling: CNPM - CONSUMENTENBEMIDDELING. In geval van een geschil kunt u uw klacht indienen via de website: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> of per post door te schrijven naar CNPM - BEMIDDELING - CONSUMPTIE - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond.

Indien geen beroep kan worden gedaan op een dergelijke oplossing met een professionele Gebruiker, valt het geschil onder de bevoegdheid van de rechtbanken en de jurisdictie van de plaats waar het contract is gesloten of waar de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.