

## Términos y Condiciones de uso y servicio

### Información legal:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 III 1.º de la Ley francesa n.º 2004-575 del 21 de junio de 2004, le informamos que:

- el presente sitio web es publicado por Getaround, sociedad por acciones simplificada con un capital de 1.096.247,50 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número B 522 816 651, con domicilio social en 35 rue Greneta, 75002 París (Francia) (en lo sucesivo «Getaround»);
- el director de la publicación del sitio web es Paulin Dementhon en su calidad de director general;
- la compañía de hosting es Amazon Web Services, Inc - P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - EE. UU.;
- este sitio web ha sido desarrollado por Getaround.

Versión publicada el 10 de diciembre de 2020 y efectiva a partir del 21 de diciembre de 2020

**¡Gracias por usar Getaround! Estamos muy contentos de tenerlo como miembro de nuestra comunidad que contribuye a dar un aire fresco a las ciudades al proporcionar un servicio de coches compartidos de proximidad..**

**Lea atentamente estos términos y condiciones de uso y servicio (los «Términos»).** Contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios, así como restricciones y exclusiones. Estos Términos constituyen el acuerdo completo de las Partes con respecto a los Servicios en el momento en que el Usuario accede a ellos y los utiliza, a menos que se indique lo contrario en otro acuerdo firmado con Getaround. Estos Términos anulan y reemplazan todas las versiones anteriores.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante («Acuerdo») entre usted y Getaround (como se define a continuación) que rige su acceso y uso del sitio web Getaround («Sitio web»), nuestras aplicaciones móviles, para tabletas y otros dispositivos inteligentes (colectivamente, «Aplicaciones») y todos los servicios asociados (colectivamente, «Servicios»). El Sitio, la Aplicación y los Servicios se denominarán en lo sucesivo colectivamente como la «Plataforma». Los usuarios reconocen haber recibido, antes de acceder y de utilizar los Servicios, toda la información y las características técnicas que le son necesarias..

Getaround ofrece una plataforma para el establecimiento de una red de contactos con fines comerciales. Así conecta los Usuarios que buscan un Vehículo para alquilar con los Usuarios que desean alquilar su vehículo. Getaround es una intermediaria y de ninguna manera es parte de la transacción de alquiler celebrada entre los Propietarios y los Conductores. Getaround no alquila Vehículos ni a través del Sitio web, la Aplicación, los Servicios ni por ningún otro medio, y no tiene otra actividad más allá que la de conectar a los Usuarios entre sí para el alquiler de Vehículos.

Getaround proporciona a sus Usuarios herramientas que generan contactos para fines comerciales. Estas herramientas permiten a los miembros cargar contenido, comunicarse con otros Usuarios y tomar decisiones informadas en cuanto a poner sus Vehículos en alquiler o alquilar el Vehículo de otro Usuario. La recogida y el uso de información personal por parte de Getaround en relación con el acceso y uso de la Plataforma se describe en nuestra [Política de privacidad](#).

Los Alquileres se rigen por los presentes Términos y los completan los Contratos de Alquiler, como se describe más detalladamente en los Términos. Los Usuarios pueden beneficiarse de los Servicios ofrecidos por Getaround solo si cumplen con los Términos junto con el Contrato de Alquiler.

<b>1. Definiciones</b>	<b>10</b>
<b>2. Acceso y elegibilidad de los Usuarios</b>	<b>11</b>
2.1 Acceso y creación de la Cuenta	11
2.2 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Usuarios	11
a) Propietarios	12
b) Condiciones aplicables a los Conductors	13
c) Casos de exclusión de un Usuario de los Servicios	14
<b>3. Anuncios de Vehículos</b>	<b>15</b>
3.1 Reglas generales	15
3.2 Reserva inmediata	15
3.3 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Vehículos	15
3.4 Ránking de los Anuncios	16
<b>4. Servicio Getaround Connect</b>	<b>17</b>
4.1 Elegibilidad para la instalación del Dispositivo Connect	18
4.2 Instalación del Dispositivo Connect	18
4.3 Desinstalación del Dispositivo Connect	19
4.4 Sanciones	20
4.5 Propiedad del Dispositivo Connect	21
4.6 Responsabilidad técnica	21
<b>5. Verificación de identidad</b>	<b>21</b>
5.1 Verificación de la identidad del Propietario	22
5.2 Verificación de la identidad del Conductor	22
<b>6. Proceso de Alquiler</b>	<b>22</b>
6.1 Anuncio	22
6.2 Antes del inicio del Alquiler	23
6.3 Durante el Alquiler	25
a) Extensión	26
b) Reportar un incidente o problema	26
c) Uso de la Asistencia en carretera	26
6.4 Al final del Alquiler	27
a) Estacionamiento	28
b) Limpieza:	29
c) Devolución tardía o no devolución del Vehículo:	29
d) Neumático pinchado y embrague roto:	30
6.5 Después del Alquiler	30
<b>7. Mensajes intercambiados a través de la Plataforma</b>	<b>30</b>
<b>8. Cancelación de un Alquiler</b>	<b>31</b>
8.1 Cancelación de una Reserva por parte del Conductor	31
8.2 Cancelación de una Reserva por parte del Propietario	31

8.3 Cancelación de una reserva debido a una verificación fallida del perfil del Conductor	32
8.4 Disputa por motivos de cancelación	32
<b>9. Seguro</b>	<b>32</b>
9.1 Reglas y condiciones generales	32
9.2 Reglas aplicables a daños	35
9.3 Situaciones que causan la exclusión o pérdida de la cobertura del Seguro	35
9.4 Uso del Seguro en caso de daños	37
<b>10. Franquicia y reducción de Franquicia</b>	<b>38</b>
10.1 Principios aplicables a la Franquicia	38
10.2 Reducción de Franquicia	40
<b>11. Administración de pagos y preautorización</b>	<b>40</b>
11.1 Autorización de pago	40
11.2 Preautorización	41
11.3 Penalizaciones por retraso en el pago	42
<b>12. Condiciones financieras: Precio del Alquiler, ajustes y multas</b>	<b>42</b>
12.1 Principios que rigen el Precio de Alquiler	42
12.2 Tasas de Servicio de Getaround	43
12.3 Pago al Propietario (incluidos los posibles ajustes e indemnizaciones)	44
12.4 Ajustes al final del Alquiler	45
a) Kilometraje	45
b) Carburante	46
c) Dispositivo de telepeajes	46
12.5 Compensaciones y gastos de gestión previstos en Getaround	46
a) Compensación por retraso	47
b) Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo	47
c) Compensaciones ligadas a la limpieza del Vehículo	48
d) Compensación y gastos de gestión por multa de tráfico y estacionamiento	48
e) Tasa por la repatriación del Vehículo	49
f) Gastos de gestión por daños	50
g) Cargos de administración, cargos de indemnización y sanciones específicas para Alquiladores que utilizan el servicio Getaround Connect	51
<b>13. Geolocalización y dashcams</b>	<b>52</b>
13.1 Geolocalización con el Dispositivo Getaround Connect	52
13.2 Dashcams	52
<b>14. Mercado del Vehículo</b>	<b>53</b>
<b>15. Impuestos</b>	<b>54</b>
<b>16. Propiedad intelectual</b>	<b>54</b>
<b>17. Responsabilidad</b>	<b>55</b>

<b>18. Disponibilidad del Sitio web y los Servicios</b>	<b>56</b>
<b>19. Derecho de desistimiento</b>	<b>57</b>
<b>20. Datos personales</b>	<b>57</b>
<b>21. Exclusión de un Usuario de los Servicios</b>	<b>57</b>
<b>22. Modificación de los Términos</b>	<b>58</b>
<b>23. Disposiciones varias</b>	<b>58</b>
<b>24. Derecho aplicable, jurisdicción y mediación</b>	<b>58</b>

## 1. Definiciones

«**Alquiler**» se refiere al alquiler de un Vehículo realizado a través de la Plataforma;

«**Anuncio**» «**Anunciar**» se refiere al anuncio colocado por Propietarios en Getaround que contiene imágenes de su/s Vehículo/s e información relevante sobre el Alquiler a través del Sitio web o la Aplicación;

« **App** » se refiere a la aplicación de Getaround descargada por los usuarios en sus teléfonos móviles (Android o iPhone) para así usar los Servicios.

«**Conductor**» se refiere a una persona que desea alquilar y ser el conductor principal de un Vehículo por un período corto;

«**Asistencia en carretera**» se refiere a servicios para ayudar al Conductor cuando el Vehículo haya sufrido una falla mecánica o daño durante el Alquiler que imposibilita conducir el Vehículo.

«**Contrato de Alquiler**» se refiere a la información de relacionada con el inicio y la finalización del alquiler, ya sea completada a través de la Aplicación o en un formulario físico generado cuando se confirma el Alquiler (pagado por el Conductor);

«**Cuenta**» se refiere al espacio denominado «Mi cuenta» en el Sitio web y la Aplicación, en el que todos los usuarios deben indicar algunos datos personales para acceder y usar las funciones de la Plataforma, tales como anunciar o alquilar un Vehículo. Es el espacio privado del Sitio web reservado para cada Usuario cuando este acepta los Términos;

«**Dispositivo Connect**» se refiere al dispositivo telemático que Getaround puede instalar en ciertos Vehículos anunciados en la plataforma, que permite que la puerta del Vehículo se bloquee y desbloquee a través de un Teléfono inteligente, y registra información sobre ciertos eventos al iniciar y finalizar el alquiler y durante este mismo (incluyendo pero no limitado al kilometraje, nivel de combustible, cambios de encendido del motor...);

«**Franquicia**» se refiere a la cantidad de dinero acordada que el Conductor pagará en caso de daños causados al Vehículo. También a menudo se le conoce como «deducible». El Conductor puede pagar una suma establecida para reducir el importe de la Franquicia;

«**Getaround**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro/a/os/as**» se refiere a Getaround SAS, una sociedad por acciones simplificada con un capital de 1.096.247,50 euros, con domicilio social en 35 rue Greneta, 75002 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil París con el número 522 816 651;

«**Plataforma**» se refiere colectivamente al Sitio web, la Aplicación y los Servicios;

«**Propietario**» se refiere a una persona natural o jurídica que desea alquilar un Vehículo sin conductor a un Conductor a través del Sitio web o la Aplicación;

«**Reserva**» se refiere a la solicitud de reserva de un Vehículo realizada por un Conductor a través del Sitio web o la Aplicación;

«**Seguro**» se refiere al seguro que cubre el Alquiler de Vehículos entre Propietarios y Conductores. El seguro es proporcionado por una compañía de seguros seleccionada por Getaround para los Usuarios;

«**Servicios**» se refiere a todos los servicios que Getaround pone a disposición de los Usuarios cuando utilizan correctamente el Sitio web o la Aplicación;

«**Sitio web**» se refiere a los sitios web que permiten acceder a los Servicios, a saber, uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com o at.getaround.com

«**Usuario**» se refiere a una persona natural o jurídica, ya sea un Propietario o un Conductor, que ha aceptado los Términos y está inscrita en el Sitio web o la Aplicación, para beneficiarse de los Servicios;

«**Vehículo**» se refiere a un vehículo motorizado de 4 ruedas con un peso menor de 3,5 t, con capacidad para un máximo de 9 personas y menos de 13 metros cúbicos en volumen total. No se aceptan casas rodantes;

A menos que los contextos exijan lo contrario, se entenderá que las palabras que implican cualquier género aplicarán a todos los géneros.

## **2. Acceso y elegibilidad de los Usuarios**

### **2 Acceso y creación de la Cuenta**

Para acceder y utilizar la Plataforma o para crear una Cuenta, el Usuario debe ser un particular o una empresa, una organización u otra entidad legal debidamente organizada, con existencia válida y en regla con las leyes del país donde está inscrita y con capacidad de celebrar contratos legalmente vinculantes.

Al registrarse en el Sitio web, los Usuarios crean un perfil con su nombre y apellidos, eligen un nombre de Usuario (correspondiente a su dirección de correo electrónico) y una contraseña asociada al mismo (colectivamente, en lo sucesivo, los «**Identificadores de acceso**»).

Los Identificadores de acceso son personales, confidenciales e intransferibles. Si el Usuario ha perdido o se han divulgado los Identificadores de acceso, el Usuario deberá informar inmediatamente a Getaround, quien cancelará y/o actualizará inmediatamente los identificadores de acceso.

Hasta que Getaround haya sido notificada de la pérdida o divulgación de los Identificadores de acceso, o de que un tercero ha accedido a la cuenta, el Usuario será completamente responsable de cualquier uso que se le dé a la misma. Esto es a menos que una violación de seguridad sea atribuible a Getaround, o en caso de fuerza mayor.

#### **2.2 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Usuarios**

El Servicio solo es accesible a Usuarios inscritos y solo puede ser utilizado por estos en el Sitio web o la Aplicación, siempre que dichos Usuarios cumplan con las siguientes condiciones. Tanto el Propietario como el Conductor deben haber aceptado estos Términos.

Se especifica que no se pueden alquilar Vehículos en el Sitio web entre Usuarios que tengan una relación familiar (padres, abuelos, hijos, hermanos, nietos, etc.) o que vivan en el mismo hogar.

**a) Propietarios**

- Deben tener al menos 18 años (21 años en el Reino Unido);
- Deben estar inscritos en el Sitio web con su identidad real y proporcionar su dirección particular real;
- Deben proporcionar un número de teléfono donde se puedan contactar (no se permiten tarjetas SIM prepagadas);
- Si el Propietario está inscrito en la Plataforma como un particular («Propietario particular»), no podrá utilizar el Servicio con fines profesionales o comerciales (en el Reino Unido, un particular no puede anunciar más de 2 Vehículos, y no más de 1 Vehículo en Austria);
- Si el Propietario está inscrito en la Plataforma como un profesional (porque está inscrito en un Registro Mercantil como una empresa de alquiler de vehículos, en lo sucesivo «Propietario profesional»), debe completar toda la información relacionada con su negocio en el Sitio web o la Aplicación (nombre de la empresa, número<sup>1</sup> nacional/de la organización, dirección, teléfono, etc.);
- No deben haber declarado bancarrota personal ni haber sido sometidos a CCJ (juicio por cobro de deudas) en los últimos 3 años en el Reino Unido;
- No puede crear varios perfiles Getaround o más de un Anuncio para el mismo Vehículo en el Sitio web;
- Solo puede ofrecer Vehículos que sean de su propiedad y que lo continúen siendo durante todo el período de Alquiler, excepto si tienen una autorización por escrito del propietario del Vehículo. Los Propietarios que alquilan un Vehículo que tienen a través de un contrato de arrendamiento (leasing) deberán asegurarse de que su compañía de arrendamiento les autoriza a alquilar el Vehículo, y Getaround los considerará como el propietario de dicho Vehículo;
- Solo se pueden alquilar Vehículos que cumplan con las leyes y regulaciones, los Vehículos deben recibir mantenimiento y se les debe hacer una revisión regularmente de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, además deben tener todo el equipo de seguridad requerido en el país de registro (como neumáticos de verano y de invierno y neumáticos con clavos en Noruega, Suecia y Finlandia). Todo el equipo del Vehículo debe, al leer y entender del Propietario, estar en buen estado de funcionamiento, incluidos neumáticos, frenos, faros, otras luces, dirección y cinturones de seguridad, y cualquier dispositivo de peaje deberá ser retirado cuando el Vehículo se alquile en Getaround.
- Solo puede alquilar Vehículos que estén al día con su inspección técnica<sup>2</sup>; si un Vehículo está esperando un control técnico, el Servicio Getaround considerará que no está al día con su inspección técnica, y no se podrá alquilar a través de Getaround, incluso si se puede conducir legalmente;
- Solo puede alquilar Vehículos que no tengan un mal funcionamiento que pueda afectar al uso esperado y/o normal cuando se alquile (por ejemplo, aire acondicionado averiado, ventana atascada);

---

<sup>1</sup> NIF en España, SIREN en Francia, UID-Nummer en Alemania o Austria, RPR / RPM en Bélgica, National Number en el Reino Unido

<sup>2</sup> *Contrôle technique* en Francia, *Contrôle technique* o *Autokeuring* en Bélgica, *MOT* en el Reino Unido, *Hauptuntersuchung* en Alemania, *§57a-Begutachtung* en Austria, *Inspección Técnica de Vehículos* en España



- Solo puede alquilar Vehículos que tengan la cobertura de seguro anual obligatoria en el país donde se alquila el Vehículo, con al menos un seguro de responsabilidad civil (consulte el artículo 8 a continuación para obtener más detalles);
- Solo puede alquilar Vehículos para los cuales el Propietario posee al menos dos juegos de llaves de puertas e ignición.
- Debe proporcionar información real, exacta, completa y actual en su Anuncio;
- No debe haber sido objeto de quejas graves y/o excesivas de otros Usuarios o Getaround.

**b) Condiciones aplicables a los Conductors**

- Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Eco», debe ser un adulto de al menos 18 años para los Vehículos matriculados en Francia / al menos 20 años para los Vehículos matriculados en Noruega / al menos 21 años para los Vehículos matriculados fuera de Francia y Noruega. Lo mismo se aplica a los posibles conductores secundarios;  
Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Confort», el Conductor (y los posibles conductores secundarios) deberán tener al menos 25 años fuera de Noruega y al menos 30 años en Noruega;  
Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Premium», el Conductor (y los posibles conductores secundarios) deberán tener al menos 28 años fuera de Noruega y al menos 30 años en Noruega.  
Getaround define estas categorías a su exclusivo criterio;
- Para todas las categorías, los Usuarios no deberán tener más de 69 años en el Reino Unido;
- Deben estar inscritos en el Sitio web con su identidad real y proporcionar su dirección particular real;
- Debe proporcionar un número de teléfono donde se pueda localizar (no se permiten tarjetas SIM prepagadas);
- No puede crear múltiples perfiles de Cuenta en el Sitio web;
- Debe tener un permiso de conducir que sea válido en el país donde se alquila el Vehículo, y haberlo tenido durante al menos el siguiente número de años ininterrumpidos en países que no sean Noruega (considerando que en caso de discrepancia, estas reglas prevalecen sobre la edad mínima mencionada anteriormente) y no debe haber sido retirado el permiso de conducir en los últimos dos años:
  - Categoría «Eco»: El Conductor debe tener más de 2 años de antigüedad del permiso de conducir para todos los países
  - Categoría «Confort»: El Conductor debe tener más de 5 años de antigüedad del permiso de conducir en Francia (2 años en otros países)
  - Categoría «Premium»: El Conductor debe tener más de 7 años de antigüedad del permiso de conducir en Francia (3 años en otros países)
  - Categoría «Lujo»: El Conductor debe tener más de 10 años de antigüedad del permiso de conducir.
- Debe tener un medio de pago válido al momento de reservar el Vehículo y hasta el final del Alquiler;
- No debe haber incumplido sus obligaciones, o haber rechazado un pago, en virtud de los Términos aplicables a un Alquiler anterior;;
- No debe haber cometido ninguna infracción de tránsito con un Vehículo alquilado a través del Sitio web, que haya conllevado más de dos multas o un delito menor;

- No debe haber sido considerado responsable de un accidente de tráfico en virtud de la ley civil o penal en los últimos dos años;
- No debe habersele denegado o anulado su cobertura de seguro de automóvil en los últimos tres años;
- No debe haber sido objeto de una queja de otros Usuarios o Getaround con respecto al comportamiento del Usuario (notificado en las críticas publicadas en la Plataforma, o en las críticas privadas enviadas entre los Usuarios al final de un Alquiler, o en caso de quejas enviadas por un Usuario a Getaround);
- No debe estar médicamente incapacitado para conducir;
- Debe ser y seguir siendo el conductor principal del Vehículo. A excepción de los Vehículos matriculados en el Reino Unido (donde los conductores secundarios no están permitidos), los conductores secundarios están permitidos siempre que cumplan las mismas condiciones que el Conductor (es decir, el conductor principal) y proporcionen una copia (ambos lados) de su permiso de conducir.. Cualquier persona que no cumpla con estos requisitos no estará cubierta por el Seguro.
- Si el Conductor tiene un permiso de conducir extranjero, deberá proporcionar los documentos adicionales que figuran en el Centro de ayuda en <https://es.getaround.com/help/articles/317a20676cc3>.
- Para Alquileres de Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, también debe:
  - tener un Teléfono inteligente con una conexión de datos;
  - en el Reino Unido, proporcionar detalles personales para verificar el historial de licencias con el DVLA (National Insurance Number, código postal, número de licencia).

### **c) Casos de exclusión de un Usuario de los Servicios**

En particular, se les negará el acceso a los Servicios a los Usuarios que:

- no cumplan con los Términos;
- proporcionen información falsa en su Cuenta. En tal caso, Getaround podrá suspender o restringir inmediatamente el acceso a la Plataforma, sin previo aviso o indemnización, y la cobertura de seguro prevista en el Artículo 9 puede ser denegada. El Usuario acepta proporcionar todos los documentos justificativos requeridos por Getaround a petición de este último, y se compromete a actualizar periódicamente su información;
- muestren un comportamiento inapropiado o irrespetuoso hacia otros Usuarios o Personal de Getaround;
- participen en conducta criminal o utilicen de manera fraudulenta el Sitio web, la Aplicación o los Servicios;
- omitan el Sitio web (es decir, intenten realizar un Alquiler directamente con el Propietario sin usar la plataforma);
- estén en deuda con Getaround.

Además, los Vehículos sin Dispositivo Connect que alcancen un kilometraje de 250.000 kilómetros (150.000 millas en el Reino Unido) y/o tengan 16 años de antigüedad acuerdo con la tarjeta de registro en Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (12 años para el Reino Unido), quedarán excluidos del Anuncio en la Plataforma.

Getaround se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier inscripción en el Sitio web a su exclusivo criterio, y sin justificación, y de suspender o eliminar la Cuenta de cualquier Usuario que no cumpla con estos Términos.

Getaround también se reserva el derecho de rechazar, retirar o restringir el acceso a un Propietario si este anula excesivamente las solicitudes de Alquiler.

Cualquier incumplimiento de estas obligaciones puede resultar en que no se paguen los importes pendientes previstos en los Alquileres, por vía de compensación.

### **3. Anuncios de Vehículos**

#### **3.1 Reglas generales**

Para anunciar un Vehículo, los Propietarios deben proporcionar en el Sitio web/Aplicación diversos datos sobre el Vehículo, incluida su ubicación, antigüedad, características y disponibilidad, así como el precio de Alquiler.

El Propietario puede agregar reglas y condiciones específicas para el Alquiler de su/s Vehículo/s, siempre que:

- se refieran a la edad mínima y/o el número de años que el Conductor disponga de su permiso de conducir, y/o la prohibición de fumar en el Vehículo y/o utilizarlo para transportar animales y/o una duración máxima del Alquiler. Los Propietarios también pueden reiterar condiciones que se indican en los presentes Términos;
- no consistan en una discriminación injustificada o una condición contraria a una ley aplicable o a los presentes Términos.

Los Conductores solo pueden alquilar Vehículos de acuerdo con la información mencionada en el Anuncio. Los Usuarios entienden y aceptan que no pueden exigir un precio diferente al establecido en el Anuncio.

Los Propietarios reconocen que son totalmente responsables de los Anuncios que publican. Los Usuarios reconocen que son totalmente responsables de sus acciones y descuidos y, por lo tanto, declaran y garantizan que ningún Anuncio o Alquiler de Vehículos anunciados violará ninguna de las normas vigentes o acuerdos con terceros. Getaround no se hace responsable de la violación de ningún acuerdo hecho entre el Propietario y un tercero, cualquier incumplimiento de las obligaciones del Propietario para con terceros, o cualquier violación de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

#### **3.2 Reserva inmediata**

El Propietario puede especificar en su Anuncio que el Vehículo se beneficia del sistema de Reserva inmediata (a excepción de los Vehículos que usan el Dispositivo Connect, para los cuales la Reserva inmediata se activará automáticamente). Permite a los Conductores obtener la aceptación inmediata de su solicitud de Alquiler de un Vehículo sin esperar a que el Propietario consulte la solicitud y la acepte expresamente. Más allá de esta particularidad, el Propietario sigue sujeto a todas las obligaciones establecidas en estos Términos.

#### **3.3 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Vehículos**

Para aparecer en el Sitio web/la Aplicación, los Vehículos deben cumplir con todas las siguientes condiciones:

- pesar menos de 3,5 t;
- tener un tamaño/volumen de hasta 13 m<sup>3</sup> (excepto en el Reino Unido);
- tener el asiento del conductor del lado izquierdo (fuera del Reino Unido);

- en el caso de los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, menos de 150.000 kilómetros (80.000 millas en el Reino Unido) recorridos al momento de creación del Anuncio;
- para Vehículos sin Dispositivo Connect, menos de 200.000 kilómetros (130.000 millas en el Reino Unido) recorridos al momento de la creación del Anuncio;
- para Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, tener estrictamente menos de 11 años de antigüedad de acuerdo con la tarjeta de matrícula para Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (estrictamente menos de 8 años para el Reino Unido);
- para Vehículos sin el Dispositivo Connect, tener estrictamente menos de 15 años de antigüedad de acuerdo con la tarjeta de matrícula para Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (estrictamente menos de 10 años para el Reino Unido);
- tener 4 ruedas (no se permiten Vehículos de dos o tres ruedas);
- poder transportar un máximo de 9 personas, incluido el conductor (no se permiten autobuses);
- estar matriculado en el país donde se ponen en alquiler;
- tener un valor actual inferior a 40.000 £ en el Reino Unido / inferior a 50.000 € en otros países, excepto Noruega, con la excepción de los automóviles Tesla, donde el valor actual del Vehículo puede ser de hasta 100.000 € (solo disponible en Francia);
- tener un certificado de matrícula final/permanente (un certificado de matrícula provisional no permite alquilar el Vehículo en la Plataforma);
- ser un Vehículo de pasajeros (en Francia, la mención VP o CTTE debe estar en la tarjeta de matrícula) o un vehículo comercial ligero (excepto en el Reino Unido);
- excepto en el Reino Unido, tener un formulario de declaración de accidente en el Vehículo;
- Para Vehículos matriculados en el Reino Unido:
  - Tener el asiento del conductor del lado derecho
  - Solo se permiten vehículos de clase equivalente o inferior al Grupo 36 de la ABI.
  - No se permiten minibuses ni furgonetas comerciales.
  - El Vehículo no se ha calificado, en ningún momento, como una cancelación de seguro en ninguna categoría (A, B, C, D, N y S), lo cual significa que el coste de reparación del vehículo excede su valor de mercado restante según un experto;
  - El vehículo no tiene financiación pendiente según [www.hpi.co.uk](http://www.hpi.co.uk)

Además, se podrán rechazar Anuncios de Vehículos por razones legítimas debido a su riesgo de seguro excesivo (por ejemplo, motor de gran potencia).

Getaround se reserva el derecho de aceptar o rechazar un Vehículo por razones técnicas (antigüedad del Vehículo, kilometraje, valor o estado decrépito obvio).

En todos los países, los Vehículos se dividen en tres categorías (Economy, Confort, Premium) dependiendo del modelo y la antigüedad (y caballos de fuerza también en Noruega), excepto Francia que tiene la cuarta categoría de «Lujo». La mayoría de los Vehículos pertenecen a la categoría Economy, mientras que las categorías Confort, Premium y Lujo están reservadas para Vehículos de alta gama. Se aplican diferentes niveles de acceso y franquicia según las categorías, que se detallarán en la descripción del Vehículo durante su Reserva.

### **3.4 Ránking de los Anuncios**

Los Anuncios se clasifican a través de un algoritmo automatizado con el objetivo de que los Conductores encuentren el Vehículo correspondiente a sus necesidades de una manera óptima. Cada ranking será diferente para cada búsqueda realizada, tomando en cuenta varios criterios: atractivo del Anuncio (estimado a través de la tasa de clics), proximidad de la dirección de estacionamiento, novedad del Anuncio, si el Vehículo está equipado con Getaround Connect, aceptación automática de solicitudes (Reserva inmediata), tasa de aceptación de solicitudes.

Este sistema de clasificación es independiente de cualquier relación contractual entre Getaround y los Propietarios. En otras palabras, un Propietario no puede pagar ni modificar el porcentaje de su comisión para mejorar la posición de sus Anuncios en el ranking.

#### 4. Servicio Getaround Connect

Getaround ofrece equipar uno o más de los Vehículos del Propietario que figuran en el Sitio web con el Dispositivo Connect.

El Servicio «Getaround Connect» que Getaround ofrece a los Propietarios proporciona la instalación del Dispositivo Connect en el Vehículo, lo que permite al Propietario gestionar el proceso de inicio y finalización del Alquiler de los Vehículos sin tener que reunirse en persona con el Conductor.

El Servicio Getaround Connect proporciona al Conductor:

- Una interfaz para realizar la inspección del Vehículo y así declarar su estado inicial, durante el proceso de inicio del Alquiler;
- Una interfaz para desbloquear el Vehículo al inicio del Alquiler;
- Una interfaz para bloquear el Vehículo al finalizar del Alquiler;
- Una interfaz para realizar la inspección del Vehículo y así declarar su estado final, durante el proceso de finalización del Alquiler.

No se requiere un compromiso de tiempo mínimo del Propietario para que se le equipe un Vehículo con el Dispositivo Connect. El Dispositivo Connect no conlleva responsabilidades adicionales para Getaround (especialmente en términos de verificación de identidad como se detalla en el artículo 5 a continuación).

El Servicio Getaround Connect está integrado con el Sitio web y es inseparable del mismo, y se describe con más detalle en los siguientes enlaces:

Para Francia y Bélgica francófona: [fr.getaround.com/connect-proprietaire](http://fr.getaround.com/connect-proprietaire)

Para Alemania: [de.getaround.com/connect-autobesitzer](http://de.getaround.com/connect-autobesitzer)

Para España: [es.getaround.com/connect-propietario](http://es.getaround.com/connect-propietario)

Para Bélgica de habla flamenca: [be.getaround.com/connect-eigenaar](http://be.getaround.com/connect-eigenaar)

Para el Reino Unido y la versión internacional de habla inglesa: [en.getaround.com/connect-owner](http://en.getaround.com/connect-owner)

Los costes relacionados con la suscripción mensual que se cobra a los Propietarios por tener su Vehículo equipado con el Dispositivo Connect son los siguientes (incluido el IVA u otros impuestos aplicables, según corresponda):

	Para Vehículos matriculados en	Para Vehículos matriculados
--	--------------------------------	-----------------------------

	el Reino Unido	en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Suscripción mensual para el primer Vehículo equipado.	26 £	29 €
Suscripción mensual para cualquier Vehículo adicional equipado	17 £	19 €

Los costes relacionados con la suscripción mensual por tener el Dispositivo Connect se deducen del pago al Propietario. Si el Propietario no ha realizado ningún Alquiler durante uno o varios meses, los costes de la suscripción se transfieren y se aplican al primer mes en el cual se realice (n) el (los) Alquiler (s). Si el pago al Propietario es inferior al total de los costes de suscripción que el Propietario debe pagar a Getaround, estos costes de suscripción se deducirán del importe a abonar al Propietario y el resto de los costes de suscripción quedarán pendientes de pago.

Para cubrir los meses durante los cuales el Propietario podría no realizar ningún Alquiler, el Propietario deberá proporcionar los datos de su cuenta bancaria y firmar la orden de domiciliación o mandato ("*Mandat de prélèvement SEPA*"). Esa orden de domiciliación o Mandato permite a Getaround cargar en la cuenta bancaria del propietario del vehículo los costes de la suscripción mensual del Dispositivo Connect y las posibles tasas y penalizaciones aplicables a ese mes..

#### **4.1 Elegibilidad para la instalación del Dispositivo Connect**

El Propietario puede verificar la elegibilidad de su Vehículo para la instalación del Dispositivo Connect a través de [en.getaround.com/connect-owner](http://en.getaround.com/connect-owner), en particular con respecto a la edad, el kilometraje y la ubicación del Vehículo. Se solicitan datos diversos en ese formulario, incluyendo el número de teléfono del Propietario para ser contactado.

Si el Vehículo es elegible, se programará una cita con el Propietario para la instalación del Dispositivo Connect. Si el Vehículo no es elegible, el Dispositivo Connect no se instalará y el Propietario no podrá exigir ningún tipo de indemnización al respecto.

Si la elegibilidad del Vehículo es incierta, se notificará al Propietario por correo electrónico que se requiere información adicional. Si Getaround confirma la elegibilidad en función de la información adicional recibida, se programará una cita con el Propietario para la instalación del Dispositivo Connect.

Si el Propietario proporciona información falsa sobre el estado o las características del Vehículo y el Vehículo no es apto para el Dispositivo Connect de acuerdo con los criterios mencionados anteriormente, se le cobrará un cargo por anulación de cita, como se define en el artículo 4.4.

#### **4.2 Instalación del Dispositivo Connect**

Como política comercial general, Getaround renuncia por completo a los costes de instalación incurridos por el Dispositivo Connect.

Getaround se reserva el derecho de no renunciar a estos costes en casos específicos.

Cuando no se renuncia, el coste de instalación del Dispositivo Connect es el siguiente:

	Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Coste de instalación del Dispositivo Connect	150 £	150 €

El Propietario se compromete a hacer que su Vehículo esté disponible para que un técnico instale el Dispositivo Connect de acuerdo con la cita acordada. Dicha instalación demorará un máximo de 4 horas. Las instalaciones se programan entre semana, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Si el Propietario anula la instalación dentro de los 2 días hábiles de la cita acordada, Getaround cobrará un cargo por anulación de la cita como se describe en el artículo 4.4, excepto con motivo legítimo o en caso de fuerza mayor justificada por el Propietario.

Se le puede pedir al Propietario que deje su Vehículo en un lugar determinado por Getaround (o el socio de instalación de Getaround) para esta instalación, lo cual acepta el Propietario.

#### 4.3 Desinstalación del Dispositivo Connect

- El Propietario puede solicitar la desinstalación del Dispositivo Connect en cualquier momento. Si el Propietario ha hecho menos de cinco (5) alquileres desde la instalación del Dispositivo Connect, se aplicarán las siguientes gastos de desinstalación:

	Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Tasa por desinstalar el Dispositivo Connect	100 £	100 €

Si el Propietario ha hecho un mínimo de cinco (5) alquileres, y como política comercial general, Getaround renuncia completamente a los gastos relacionados con la desinstalación del Dispositivo Connect.

El Propietario debe enviar una solicitud para desinstalar el dispositivo Connect a través de un formulario accesible desde su Cuenta en la App o el Sitio web. Getaround se compromete a desinstalar el Dispositivo Connect del Vehículo en cuestión en un plazo de 30 días posteriores a la solicitud recibida por parte del Propietario.

- Getaround puede solicitar la desinstalación del Dispositivo Connect:
  - a conveniencia de Getaround, sin justificación alguna para el Propietario.
  - siempre que un Vehículo alcance cierta antigüedad o kilometraje:
    - Para Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica: 12 años de antigüedad y 200.000 kilómetros recorridos
    - Para el Reino Unido: 9 años de antigüedad o 100.000 millas recorridas

En estos casos, la desinstalación es gratuita para el Propietario.

- si el Propietario no paga el coste relacionado con suscripción mensual y este último no regulariza el pago adeudado dentro de los quince (15) días posteriores a un aviso formal enviado por Getaround (en tal caso, se aplicarán las sanciones según el artículo 4.4 a continuación);
- en caso de cualquier tipo de mala conducta del Propietario o cualquier tipo de comportamiento perjudicial para Getaround o el Conductor (en tal caso, se aplicarán las sanciones según el artículo 4.4 a continuación);

Se contactará al Propietario para concertar una cita para desinstalar el Dispositivo Connect dentro de los 30 días posteriores a la solicitud de Getaround.

El Propietario se compromete a concertar una cita para la desinstalación dentro de los 30 días siguientes a la solicitud de Getaround. En caso de que la cita de desinstalación no se realice dentro de los 30 días siguientes a la solicitud por culpa del Propietario, la suscripción mensual se cobrará cada mes hasta que se desinstale el Dispositivo Connect y se cobrará al Propietario la penalización indicada en el artículo 4.4.

En todos los casos:

- Se le cobrará al Propietario el coste de suscripción del Vehículo en cuestión hasta la fecha de cobro de la suscripción del mes siguiente.
- El Propietario se compromete a poner su Vehículo a disposición de un técnico para la desinstalación del Dispositivo Connect, que durará un máximo de 2 horas. Las desinstalaciones se programan de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Se le puede pedir al Propietario que deje su Vehículo en un lugar determinado por Getaround para la desinstalación
- El Propietario del Dispositivo Connect acepta respetar la cita con el técnico que se encarga de la desinstalación. Si la desinstalación se anula dentro de los 2 días hábiles de la cita acordada, Getaround cobrará un cargo por anulación de cita por la desinstalación del Dispositivo Connect, como se describe en el artículo 4.4.
- Si el Vehículo se ha inmovilizado permanentemente, el Propietario debe notificarlo a Getaround y facilitar el acceso al Vehículo para que se desinstale el Dispositivo Connect.

#### 4.4 Sanciones

Getaround puede aplicar sanciones si el Propietario no respeta la cita de instalación/desinstalación acordada con el técnico, o si incumple con sus obligaciones con respecto al uso del Dispositivo Connect:

	Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
--	---	---



Tasa por anulación de la cita de instalación del Dispositivo Connect	100 £	100 €
Tasa por desinstalar el Dispositivo Connect (si el Propietario no paga los cargos de suscripción)	100 £	100 €
Tasa por no devolver el Dispositivo Connect o no permitir la desinstalación dentro de los 30 días posteriores a la solicitud, o en caso de mala conducta	400 £	400 €

#### **4.5 Propiedad del Dispositivo Connect**

El Dispositivo Connect solo se instala en el Vehículo a título de préstamo, sin transferencia de propiedad. En consecuencia, el Propietario no puede vender su Vehículo antes de retirar el Dispositivo Connect. Además, el Propietario no puede hacer que un tercero desinstale o manipule el Dispositivo Connect. De lo contrario, Getaround cobrará las sanciones indicadas en el artículo 4.4 aplicables por no devolver el Dispositivo Connect.

#### **4.6 Responsabilidad técnica**

Getaround no será responsable por la avería del Vehículo vinculado al Dispositivo Connect, excepto en dos casos: una avería vinculada al inmovilizador o una avería vinculada al bloqueo central.

Si el Propietario considera que una avería es atribuible al Dispositivo Connect, debe presentar prueba de ello (emitida por un taller oficial / taller).

En tal caso, el Dispositivo Connect sólo puede considerarse responsable por la avería del equipo al que está conectado directamente el Dispositivo Connect, y ninguna otra parte del Vehículo.

### **5. Verificación de identidad**

Getaround lleva a cabo las verificaciones de identidad que se indican a continuación. Sin embargo, Getaround no es garante de ningún Usuario o Vehículo. Los Usuarios siguen siendo responsables de proporcionar información precisa y Getaround no proporciona ninguna declaración, confirmación o aprobación con respecto a los Usuarios, su identidad o sus antecedentes.

Los Usuarios acuerdan que, en caso de daños atribuibles a otro Usuario o un tercero, solo considerarán responsable a la parte que causó el daño y tomarán medidas solo contra dicha

parte. Todos los Usuarios acuerdan que no intentarán responsabilizar a Getaround ni emprenderán acciones legales contra Getaround por tales actos u omisiones.

### **5.1 Verificación de la identidad del Propietario**

Getaround utiliza Stripe como su socio para gestionar los flujos financieros relacionados con los Alquileres.

De acuerdo con la debida diligencia del cliente impuesta a Stripe por el Código Financiero y Monetario francés (en lo sucesivo, la «Diligencia debida del cliente»), Getaround verificará la identidad del Propietario cuando este último haya obtenido un ingreso acumulado de 500 € (500 £ en el Reino Unido) del alquiler de Vehículos.

En este caso, el Propietario debe enviar a Getaround lo antes posible:

- una copia válida de sus documentos de identidad (todos los países),
- una copia del certificado de matrícula del Vehículo/s (excepto en Noruega),
- y un comprobante de domicilio de los últimos 3 meses (excepto en Noruega).

La verificación de la identidad del Propietario se realizará a partir del día de la recepción de los documentos por parte de Getaround. Los pagos al Propietario se suspenderán hasta que se haya verificado la identidad del Propietario.

### **5.2 Verificación de la identidad del Conductor**

Getaround verifica la identidad de los Conductores para los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, para los Vehículos sin Dispositivo Connect de las categorías 3 y 4 (es decir, «Lujo» y «Premium») y para todos los Vehículos registrados en el Reino Unido.

Dicha verificación consiste en obtener una captura de foto (anverso y reverso) del permiso de conducir del Conductor, tarjeta de identificación (solo si el Conductor tiene un permiso de conducir en formato papel o un permiso de conducir emitido fuera de la UE), así como un vídeo de él/ella (ambos realizados con teléfono móvil) en el que leerá un texto y girará la cabeza. Si alguno de estos elementos no está claro o no es adecuado, Getaround podrá solicitar documentos o información adicional.

Si no se proporcionan todos los elementos de verificación requeridos, el Alquiler solicitado por el Conductor será rechazado y la cuenta del Conductor en Getaround puede incluso ser bloqueada (temporal o permanentemente).

Getaround es responsable de la verificación de identidad con respecto a los Vehículos con Dispositivo Connect, así como los Vehículos sin Dispositivo Connect de las categorías 3 y 4 (es decir, «Lujo» y «Premium»), pero el Propietario es el único responsable de la verificación de identidad para todos los demás Vehículos sin Dispositivo Connect.

## **6. Proceso de Alquiler**

### **6.1 Anuncio**

Los Conductores pueden consultar los Anuncios publicados por los Propietarios directamente en el Sitio web o la Aplicación utilizando las herramientas de acceso y búsqueda proporcionadas.

- ***Si el Vehículo no está anunciado como disponible para Reserva Inmediata***

Una vez que el Conductor ha encontrado un Vehículo adecuado, él/ella envía una solicitud de reserva al Propietario. Después de que la solicitud ha sido enviada, el Propietario es notificado de la solicitud de reserva por correo electrónico, por SMS o por una notificación, y tiene la opción de decidir si acepta o no el Alquiler:

- Si el Propietario acepta la solicitud de Alquiler, se notifica al Conductor por correo electrónico y debe regresar al Sitio web/la Aplicación para pagar el precio del Alquiler. **Cualquier oferta de pago que no sea a través del Sitio web se considerará una violación de estos Términos y podrá resultar en la suspensión o eliminación de la cuenta del Usuario.** El Alquiler se confirma cuando se ha realizado el pago y el Propietario ha recibido la confirmación por correo electrónico.
- Si el Propietario rechaza la solicitud de Alquiler o no la acepta dentro de las 23 horas, se notificará al Conductor por correo electrónico.

En todos los países excepto Noruega, el Conductor solo puede comunicarse con el Propietario después de que se haya enviado la solicitud de Reserva. En Noruega, el Conductor solo puede comunicarse con el Propietario después de que se haya pagado el Alquiler.

- ***Si el Anuncio propone la Reserva Inmediata del Vehículo***

La solicitud de Reserva y el Alquiler futuro se confirmarán automáticamente al Conductor en nombre y en beneficio del Propietario. Es importante tener en cuenta que para una Reserva inmediata, el Conductor no puede contactar al Propietario antes de que la Reserva del Vehículo se haya completado.

## **6.2 Antes del inicio del Alquiler**

Los Alquileres se rigen por los presentes Términos y los completan los Contratos de Alquiler, disponibles en tres formatos:

- Impreso (papel), excepto en Noruega,
- Electrónico a través de la Aplicación,
- Electrónico específico para Alquileres con Getaround Connect.

Los Contratos de Alquiler deben ser completados por el Propietario y el Conductor (o solo por el Conductor para las reservas con Getaround Connect) y deben indicar al comienzo del Alquiler:

- el kilometraje (a excepción de los Alquileres con Getaround Connect, para los cuales esta información se proporciona automáticamente);
- el nivel de combustible;
- cualquier daño visible en el exterior o en el interior del Vehículo; y
- el nivel de limpieza del Vehículo. Al comienzo de un Alquiler, el Propietario debe entregar un Vehículo limpio al Conductor (interior y exterior).

Se deberán realizar ocho (8) fotografías con gran angular del Vehículo, es decir, las partes delantera / delantera izquierda / izquierda / trasera izquierda / trasera / trasera derecha / derecha / delantera derecha. Para un Contrato de Alquiler impreso, el Propietario las deberá guardar sin enviarlas al Conductor o Getaround. Para los Contratos de Alquiler electrónicos (a través de la Aplicación), el Propietario cargará las ocho fotos en la Aplicación. Para los Alquileres con Getaround Connect, el Conductor cargará las ocho fotos en la Aplicación. Si el Conductor no tiene conexión a Internet cuando inicie el Alquiler, deberá asegurarse de que las fotos se carguen en la Aplicación lo antes posible y, dentro de los 30 minutos tras el desbloqueo del Vehículo. Lo mismo se aplica a las fotos realizadas al final del Alquiler las

cuales deben enviarse lo antes posible después de la finalización del Alquiler y siempre dentro de los 30 minutos siguientes a la finalización del Alquiler.

Para los Contratos de Alquiler impresos y los Contratos de Alquiler electrónicos (a través de la Aplicación), el Propietario deberá conservar las fotos durante un (1) mes después del final del Alquiler como evidencia en caso de disputa.

Ambos Usuarios pueden agregar comentarios en el Contrato de Alquiler al momento del inicio del Alquiler. Getaround o el Propietario pueden introducir por adelantado cierta información específica en el Contrato de Alquiler.

Para lidiar con la eventualidad de que un daño ya existente en el Vehículo no sea lo suficientemente visible en las fotos tomadas por el Conductor al comienzo del Alquiler, el Conductor deberá realizar fotos claras y detalladas de cada uno de los daños (incluidos los rasguños en la carrocería del Vehículo) que él / ella perciba en el Vehículo antes de la firma del Contrato de Alquiler y del inicio del Alquiler, y deberá conservar dichas fotos durante al menos tres (3) meses.

Cuando sea posible agregar un comentario en el Contrato de Alquiler (en caso de una copia impresa del Contrato de Alquiler, tanto el Conductor como el Propietario deberán firmar junto a la descripción del daño), el Conductor deberá indicar dichos daños antes de que se firme el Contrato de Alquiler y este mismo se inicie. Si tras finalizar un Alquiler, el Propietario del Vehículo afirma que se produjo un daño durante dicho Alquiler, el Conductor podrá proporcionar las fotos como evidencia de que el daño ya existía cuando comenzó el Alquiler. De lo contrario, los costes de la reparación del daño podrían cargarse al Conductor.

Una vez que ambos Usuarios hayan rellenado toda la información obligatoria (según sea el caso) en el Contrato de Alquiler, éste se firma (en papel o electrónicamente), vinculando así a los Usuarios por dicho Contrato de Alquiler y los presentes Términos relativos al mismo.

Es responsabilidad de los Usuarios llevar a cabo las verificaciones requeridas a la hora acordada del inicio del Contrato, el día en que comienza el Alquiler, incluyendo:

- Para el Propietario (si el Vehículo no se reservó con el servicio Getaround Connect): verificar la identidad del Conductor (comprobar que el Conductor coincida con la imagen que aparece en su documento de identidad o permiso de conducir), la validez del permiso de conducir (el número del permiso de conducir debe coincidir con el indicado en el Contrato de Alquiler). El Propietario debe verificar que el Conductor haya tenido el permiso de conducir por el número mínimo de años indicado en el artículo 2.2 b). La dirección y la tarjeta de pago deben coincidir con la tarjeta utilizada para el pago en el Sitio web. El Propietario puede estar representado por un tercero debidamente autorizado para realizar estos controles;

El Propietario no puede en ningún caso entregar su Vehículo al Conductor si este último no pasa alguna de estas verificaciones. El Propietario **debe** negarse a alquilar si:

- o La persona que desea tomar posesión del Vehículo no es el Conductor;
- o El Conductor proporciona una tarjeta de pago que no le pertenece (para Alquileres de Vehículos registrados en Francia, Bélgica, el Reino Unido o España);
- o El Conductor proporciona una tarjeta de pago diferente de la utilizada para pagar el Alquiler (para Vehículos matriculados en Francia, Bélgica o España). Los primeros 6 y últimos 2 dígitos de la tarjeta de pago utilizada para pagar el Alquiler han sido ingresados por adelantado en los Contratos de Alquiler impresos y electrónicos (a través de la Aplicación);

- o El Conductor proporciona un permiso de conducir que no le autoriza a conducir en el país donde está registrado el Vehículo. Es responsabilidad del Propietario verificar con las autoridades pertinentes cualquier disposición especial sobre los derechos de los extranjeros a conducir en ese país. En particular, es responsabilidad del Propietario verificar si el Conductor tiene un visado de turista, de trabajo o de estudiante válido, si es necesario.

El Propietario se compromete a informar inmediatamente a Getaround si tiene información que indique que un posible Conductor no cumple con estas condiciones, en cuyo caso no deberá proceder con el Alquiler. Si los Propietarios no informan esto a Getaround, serán responsables de las consecuencias de no verificar los elementos enumerados en este artículo.

Si el Vehículo se reservó con el servicio Getaround Connect, Getaround realizará las verificaciones enumeradas anteriormente en lugar del Propietario a través de su servicio de verificación de identidad.

El Propietario debe actualizar la descripción del Vehículo en el Contrato de Alquiler si el estado del Vehículo cambia, es decir, después de nuevos daños o reparaciones. El seguro no cubrirá solicitudes de indemnización por parte del Propietario si la descripción del Propietario no está actualizada.

- Para el Conductor: comprobar la identidad del Propietario, el registro del Vehículo y sus placas de matrícula. El Conductor también debe revisar el estado del Vehículo, en particular la presencia del equipo de seguridad detallado en el artículo 2.2 a).

Con la excepción del documento de identidad y la verificación del permiso de conducir para el Alquiler de Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, los Usuarios aceptan que Getaround no realiza ninguna de las comprobaciones y verificaciones mencionadas anteriormente. Cada Usuario es total y exclusivamente responsable de estas comprobaciones y verificaciones.

Para los Contratos de Alquiler impresos y electrónicos (a través de la Aplicación), el Conductor inspeccionará el Vehículo (por dentro y por fuera) antes del inicio del Alquiler, y el Conductor y el Propietario completarán, verificarán y firmarán el Contrato de Alquiler juntos.

En el caso de un Vehículo alquilado con el Servicio Getaround Connect, se considerará que el Contrato de Alquiler ha sido validado tanto por el Propietario como por el Conductor cuando las puertas del Vehículo se desbloqueen. Sin embargo, el Conductor inspeccionará el Vehículo (por dentro y por fuera) antes de firmar el Contrato de Alquiler a través de la Aplicación.

Una vez que se haya firmado el Contrato de Alquiler y haya iniciado el Alquiler, se considerará que el Conductor ha aceptado el estado del Vehículo tal cual, sin posibilidad alguna de disputar esa condición posteriormente. En consecuencia, si el Propietario se da cuenta de un daño después del Alquiler, se considerará que el Conductor ha causado dicho daño y éste incurrirá en posibles costes de reparación.

### **6.3 Durante el Alquiler**

Getaround ofrece a los Usuarios cierta información necesaria para una buena experiencia de alquiler. Esta información está disponible en el Centro de ayuda, accesible a través del Sitio web o la Aplicación. En caso de un Alquiler realizado con un Contrato de Alquiler impreso, el Propietario debe imprimir las páginas llamadas «Instrucciones de Alquiler» del Centro de ayuda de Getaround y dejarlas en el Vehículo para los Conductores.

**a) Extensión**

El Conductor acepta cumplir con la fecha, hora y lugar de devolución acordados con el Propietario. Los Conductores que deseen extender un Alquiler que ya ha iniciado deben solicitarlo utilizando el Sitio web o la Aplicación.

El Conductor tendrá que extender el Alquiler con el mismo método de pago utilizado para reservar el Vehículo inicialmente. La aprobación de la solicitud de extensión variará:

- ❑ Si el Vehículo está equipado con el Dispositivo Connect (y, por lo tanto, tiene la Reserva inmediata activada), la solicitud de extensión del Conductor será aprobada automáticamente, siempre que no reduzca el precio del alquiler. Si lo hace, el Propietario tendrá que aceptar la solicitud manualmente. Cualquier solicitud de extensión solo se aprobará si los días están marcados como disponibles en el calendario del Vehículo.
- ❑ Si el Vehículo no está equipado con el Dispositivo Connect o no tiene activada la Reserva inmediata, el Propietario deberá aceptar la solicitud de extensión manualmente.

Para todas las solicitudes de extensión, el pago debe hacerse a través del Sitio web o la Aplicación antes del final del período de Alquiler inicial. Mantener un Vehículo más allá del período de Alquiler inicial sin validar la extensión en línea es una violación de los términos del Seguro. El Conductor deberá devolver el Vehículo a la hora de finalización acordada. De lo contrario, los daños que se hayan producido desde el inicio del Alquiler serán cobrados al Conductor sin que éste esté cubierto por el seguro y las tasas de indemnización previstas en el artículo 12.5 a) podrán ser cobradas al Conductor en nombre y por cuenta del Propietario.

**b) Reportar un incidente o problema**

El Conductor acepta reportar cualquier problema, avería o daño relacionado con el Vehículo al Propietario de inmediato. El Propietario debe reportar cualquier daño de acuerdo con el artículo 9.4 a continuación.

**c) Uso de la Asistencia en carretera**

La Asistencia en carretera está disponible para Conductores que alquilen un Vehículo a través de Getaround. El servicio de Asistencia en carretera organiza y asume la responsabilidad de: (i) la reparación en el lugar del percance o el remolcado del Vehículo al taller más cercano; (ii) el transporte a casa (en todos los países) o viaje a un solo lugar del Conductor y sus pasajeros hacia su próximo destino (esta opción no es aplicable en Noruega); (iii) un Vehículo de reemplazo en todos los casos en el Reino Unido, y solo cuando el Conductor haya pagado una opción de reducción de Franquicia en los otros países, excepto Noruega; (iv) los costes incurridos por el Propietario cuando se transporte al taller donde se ha llevado el Vehículo (excepto en Noruega, la Asistencia en carretera solo cubrirá en este caso los costes de transporte público incurridos por el Propietario).

Los términos y condiciones de la Asistencia en carretera se pueden encontrar [aquí](#).

Para contactar a la Asistencia en carretera , el Conductor debe dirigirse a su página de Alquiler en la Aplicación, acceder a la sección «Ayuda», y luego la sección «Contactar con Asistencia en carretera. El número de teléfono de asistencia también se indica en el Centro de ayuda del Sitio web/la Aplicación y en el documento «Instrucciones de Alquiler» colocado en el Vehículo.

En caso de avería, el Propietario da su consentimiento para que Getaround y al proveedor de Asistencia en carretera reparen el Vehículo por un importe máximo de 200 € (200 £ en el Reino Unido) para que el Conductor pueda continuar su Alquiler. Estos costes se cargarán al Propietario a menos que se demuestre que el Conductor es el responsable debido a un uso anormal del Vehículo. Las reparaciones podrían ser (sin que esta lista sea exhaustiva) un cambio de batería, reparación de pinchazos, reemplazo de neumáticos, reemplazo de faros, rellenado de aceite u otro líquido (como AdBlue®) u otras reparaciones o reemplazos de piezas de repuesto que podrían realizarse en menos de 1 hora en el lugar o en el taller del proveedor del servicio de Asistencia en carretera.

#### **6.4 Al final del Alquiler**

- **Para Alquileres sin el servicio Getaround Connect:**

Al devolver el Vehículo, el Conductor y el Propietario verificarán el estado del Vehículo, indicarán el kilometraje y el nivel de carburante , harán cualquier comentario sobre el Vehículo (como la limpieza), indicarán si se causó algún daño al Vehículo, realizarán ocho (8) nuevas fotografías de gran angular del Vehículo (es decir, de las partes delantera / delantera izquierda / izquierda / trasera izquierda / trasera / trasera derecha / derecha / delantera derecha) y luego completarán y firmarán el informe de finalización del Alquiler en el Contrato de Alquiler. Tanto el Propietario como el Conductor deben conservar una copia del Contrato de Alquiler (es decir, la copia impresa o la copia recibida por correo electrónico) durante al menos un año y el Propietario debe conservar las fotos durante 30 días (Si el Propietario sabe que podría perder las fotos, especialmente porque cambiará su teléfono, es su responsabilidad enviarlas de antemano a Getaround a través de la Aplicación o por correo electrónico);

- **Para Alquileres con el servicio Getaround Connect:**

Al devolver el Vehículo, el Conductor debe realizar ocho (8) nuevas fotos de gran angular del Vehículo. Es responsabilidad del Conductor realizar las ocho (8) fotos y con la mayor calidad posible (incluso si las condiciones no son óptimas, como si es de noche o bajo la lluvia): de lo contrario, si el Propietario o el próximo Conductor reportan cualquier daño, el Conductor será totalmente responsable del daño reportado por el Propietario del coche equipado con el Dispositivo Connect. También debe tenerse en cuenta que si estas fotos se toman en un momento sin conexión a Internet, el Conductor deberá asegurarse de transmitir las a Getaround a través de la Aplicación tan pronto como vuelva a tener conexión a Internet, de lo contrario, también se considerará que el Conductor es totalmente responsable si el Propietario informa un daño.

El Conductor también deberá comprobar el estado del Vehículo y hacer cualquier comentario que considere necesario sobre el estado del mismo o cualquier daño que se le haya causado. La fecha y hora de devolución, el kilometraje y el nivel de carburante se ingresan automáticamente en el Contrato de Alquiler a través del

Dispositivo Connect. El Conductor deberá seguir las instrucciones de la Aplicación y completar la finalización del Alquiler a través del Contrato de Alquiler. El Contrato de Alquiler concluye automáticamente cuando las puertas del Vehículo se quedan cerradas.

El Propietario inspeccionará el Vehículo antes de cualquier uso personal. Cuando el Propietario desbloquea el Vehículo después de un Alquiler, se considera que ha aceptado su condición tal cual, sin posibilidad de cuestionar dicha condición posteriormente. Por lo tanto, si el Propietario declara un daño después de ese momento, no se considerará que fue causado por el último Conductor (o cualquier otro Conductor) y el Propietario incurrirá en posibles gastos de reparación.

### **a) Estacionamiento**

El Propietario es responsable de encontrar (e informar al Conductor, ya sea a través del Anuncio o enviándole un mensaje antes de finalizar el Alquiler) suficientes posibilidades de aparcamiento o emplazamiento específico que sean gratuitos o privados / alquilados por el Propietario. El Propietario debe proporcionar una clara orientación e instrucciones adecuadas (en lugar de solicitudes amplias, como exigir que el Conductor se estacione en un lugar libre o en la calle). El Conductor tiene la obligación de estacionarse en dicho lugar o ubicación, y siempre que haga exactamente lo solicitado por el Propietario, el Conductor no incurrirá con ningún coste.

Más específicamente, el Propietario es responsable de pagar cualquier estacionamiento privado o alquilado donde se encuentre el Vehículo en el momento del inicio y finalización del Alquiler. Si el Conductor necesita pagar para salir del estacionamiento al inicio del Alquiler, o para ingresar al estacionamiento al finalizar el Alquiler, el importe correspondiente se deducirá del Pago al Propietario (definido en el artículo 12 a continuación) y se reembolsará al Conductor.

El Conductor tiene la obligación de hacer todos los esfuerzos posibles para estacionar en el lugar solicitado por el Propietario.

Si el Conductor no estaciona donde lo solicitó el Propietario y, en cambio, estaciona en un lugar de pago, el Conductor correrá con todos los costes asociados hasta una (1) semana después de la finalización del Alquiler.

Si es imposible que el Conductor se estacione al final del Alquiler en el lugar o ubicación solicitada por el Propietario (por ejemplo, si el espacio privado específico ya ha sido ocupado por otro vehículo o el área designada ha sido bloqueada por un evento), el Conductor deberá contactar al Propietario para intentar encontrar una solución conjunta antes del fin del Alquiler. El Conductor deberá contactar al Propietario preferiblemente a través de la Aplicación, de lo contrario por mensaje de texto además de una llamada telefónica para tener evidencia de dicho contacto, en caso necesario. El Conductor deberá conservar el mensaje de texto durante un mes.

Si no se puede encontrar una solución o no se puede contactar al Propietario, y el Conductor no tiene otra opción que estacionar el Vehículo:

- en un espacio de pago, el Conductor debe informar a Getaround (en la página web a través de la página de contacto [es.getaround.com/contacto](https://es.getaround.com/contacto) o en la App a través de Mi cuenta > Contactar Getaround) y debe pagar por 2 horas de estacionamiento (el Conductor deberá conservar la evidencia de su pago durante un mes). Dichos



cargos de estacionamiento de 2 horas serán a cargo del Conductor, pero los cargos de estacionamiento pasadas esas 2 horas serán a cargo del Propietario,

- más allá del radio de 400 metros de la ubicación indicada en la página de Alquiler, el Conductor debe informar a Getaround (en la página web a través de la página de contacto [es.getaround.com/contacto](https://es.getaround.com/contacto) o en la App a través de Mi cuenta > Contactar Getaround). Las tarifas de repatriación aplicables según el Artículo 12.5 e) no se aplicarán contra el Conductor.

En cualquier caso, al final del Alquiler, el Conductor tiene la obligación de estacionar el Vehículo en un espacio de estacionamiento autorizado, ya sea pagado o no (por ejemplo, no debe estar frente a una salida de garaje, en una zona de carga y descarga, en un espacio donde esté prohibido estacionar dentro de las próximas 48 horas, etc.) a menos que el Propietario le solicite expresamente y razonablemente estacionar el Vehículo en un lugar específico o libre.

Si al final de un Alquiler:

- el Conductor estaciona el Vehículo en un espacio de estacionamiento autorizado por las próximas 48 horas, solo el Propietario será responsable de los costes relacionados o su incautación;
- el Conductor estaciona el Vehículo en un espacio de estacionamiento que no está autorizado por las próximas 48 horas:
  - el Conductor será responsable de los costes relacionados y/o la incautación hasta una (1) semana después del final del Alquiler; y
  - el Propietario deberá informarlo a Getaround dentro de las 48 horas después de haberse dado cuenta de la situación.
- Si el Conductor estaciona el Vehículo en un lugar de estacionamiento autorizado por las próximas 48 horas, pero el lugar queda sin autorización durante ese período debido a circunstancias excepcionales e imprevisibles, solo el Propietario será responsable de los costes relacionados o de su incautación.

#### **b) Limpieza:**

Si al iniciar el Alquiler el Vehículo no está limpio, el Conductor lo deberá indicar en el Contrato de Alquiler. El Conductor deberá devolver el Vehículo limpio al final del Alquiler. En caso de que el Vehículo se haya ensuciado, el Conductor lo limpiará antes del final del Alquiler, por ejemplo en los siguientes casos:

- Suciedad interior: restos de barro en la alfombrilla, arena, migajas, etc.;
- Suciedad externa: suciedad en la carrocería debido a haber conducido por caminos de barro o de tierra, etc.

En tales casos de suciedad excesiva, o suciedad que requiere un aparato o producto para limpiar, el Conductor deberá pagar una indemnización al Propietario como se establece en el artículo 12.5 c). Si el Vehículo requiere limpieza profesional (asientos manchados, suciedad en el suelo, etc.), se le cobrará al Conductor la factura emitida por el servicio de limpieza profesional. El importe de dicha factura de limpieza profesional se reembolsará al Propietario (si la indemnización según el artículo 12.4 c) ya se ha pagado al Propietario, se deducirá del importe del reembolso pagado a este último).

#### **c) Devolución tardía o no devolución del Vehículo:**

Si el Vehículo no ha sido devuelto dentro de los treinta (30) minutos posteriores a la fecha y hora acordadas del Alquiler (y el Propietario desea aplicar la indemnización por devolución tardía según el artículo 12.5 a) a continuación), el Propietario deberá comunicarse con el

servicio de atención al cliente de Getaround a través del formulario de contacto disponible [aquí](#).

**d) Neumático pinchado y embrague roto:**

- En el caso de un neumático pinchado, el Conductor será responsable. Si se deben cambiar dos o más neumáticos pinchados, el Conductor deberá pagar el reemplazo de un neumático más el 50 % del costo del segundo neumático. Si el neumático pinchado se ha producido debido a desgaste normal o mantenimiento defectuoso, todos los gastos correrán a cargo del Propietario.
  
- En el caso de rotura de embrague (no aplicable en Noruega): se especifica que, en ausencia de información adicional, se presumirá que los embragues tienen una vida útil normal de 120.000 kilómetros (100.000 millas en el Reino Unido):
  - El Vehículo con su embrague original deberá tener menos de cinco años de antigüedad para optar a recibir el reembolso por las reparaciones del embrague. Si el Vehículo tiene más de cinco años de antigüedad, aún puede considerarse elegible si el embrague ha sido reemplazado con las piezas originales del fabricante por un taller oficial en los últimos cinco años.
  - Si un perito mecánico determina que el Conductor hizo un mal uso del embrague y lo dañó, y proporciona un informe escrito indicando esta resolución, el Propietario tendrá derecho a un reembolso proporcional de la reparación del embrague, junto con el importe de la minuta del perito. Este reembolso proporcional se calculará en función de la restante vida útil estimada del embrague, en función del kilometraje al final del Alquiler. Por ejemplo, si su embrague tenía una vida útil estimada de 100.000 km y el Conductor lo dañó con 75.000 km recorridos, el Propietario estará cubierto hasta una cuarta parte del importe de la reparación.

### **6.5 Después del Alquiler**

Una vez que el Vehículo ha sido devuelto al Propietario, los Usuarios tienen la oportunidad de evaluarse mutuamente en el Sitio web a fin de proporcionar información sobre la experiencia a los Usuarios. Los Usuarios también pueden evaluarse entre sí en el caso de que se anule el Alquiler. El Conductor puede evaluar al Propietario y al Vehículo por separado.

## **7. Mensajes intercambiados a través de la Plataforma**

Es probable que los Usuarios intercambien mensajes entre ellos, o con Getaround, a través del sistema de mensajería integrado en la Plataforma. Los mensajes intercambiados tienen como objetivo organizar los Alquileres y no aparecen públicamente en el Sitio web / la Aplicación.

Además, se les pide a los Usuarios al final del Alquiler que dejen comentarios sobre otro Usuario (ya sea Propietario o Conductor). Estos comentarios aparecen públicamente en el perfil del Propietario o Conductor en el Sitio web / la Aplicación.

Todos estos mensajes, sean públicos o no, deben ser educados y respetuosos. Los insultos o mensajes denigrantes están prohibidos. En particular, no están permitidos los comentarios amenazantes, agresivos, racistas, xenófobos, revisionistas, los que incitan al odio racial, los llamados a la violencia y los mensajes obscenos.

Getaround moderará todos los mensajes que no cumplan con estas obligaciones y se reserva todos los derechos para excluir a un Usuario de la Plataforma si los incumple.

## **8. Cancelación de un Alquiler**

El Propietario y el Conductor pueden anular un Alquiler realizado en el Sitio web en cualquier momento. Esta anulación debe realizarse en el Sitio web a través de la Cuenta del usuario en la sección «Tus alquileres». Allí, se deberá seleccionar el Alquiler en cuestión y luego «Cancelar el alquiler».

### **8.1 Cancelación de una Reserva por parte del Conductor**

El Conductor puede cancelar su Alquiler sin cargo hasta 1 hora después del pago del Alquiler a través del Sitio web.

Después de este período de 1 hora, las condiciones de cancelación, si el Conductor la cancela, son las siguientes:

- Más de 48 horas antes del inicio del Alquiler:  
El Conductor puede cancelar en cualquier momento y el precio del alquiler será reembolsado (a excepción de la Tasa de Servicio, la cual no será reembolsada al Conductor). El Conductor recibirá el reembolso dentro de los 3 días hábiles. El Propietario no recibe ninguna de las ganancias esperadas.
- Menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler y hasta el inicio del Alquiler:  
50% del Precio del Alquiler será reembolsado al Conductor (a excepción de la Tasa de Servicio, la cual no será reembolsada al Conductor). El Propietario recibe 50% del Pago (definido en el artículo 12 a continuación).
- Después del inicio del alquiler, no se reembolsará al Conductor el Precio del Alquiler y el Propietario recibirá el 100% del Pago al Propietario (definido en el artículo 12 más abajo).

Si se ha utilizado un crédito o un cupón para pagar el Alquiler, los cargos por cancelación se deducirán primero del total pagado. En el caso de que el total pagado sea inferior a los cargos por cancelación, la cantidad restante se deducirá de los cupones y créditos utilizados.

El Conductor no deberá pagar cargos por cancelación, ni ninguna indemnización al Propietario, si la cancelación se realizó después del inicio del Alquiler debido a una falla del Dispositivo Connect.

### **8.2 Cancelación de una Reserva por parte del Propietario**

El Alquiler se considerará cancelado si el Propietario lo cancela voluntariamente (por su única decisión o si el Vehículo ya no está disponible). En tal caso, se le cobrará al Propietario los siguientes cargos por cancelación:

- cancelación hasta 48 horas antes del inicio del Alquiler: 25 euros
- cancelación menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler: 50 euros

También se considerará que el Alquiler ha sido cancelado si:

- el Propietario no estuvo presente al inicio del Alquiler y no se presentó dentro de los siguientes sesenta (60) minutos; o
- el Vehículo no es accesible al comienzo del Alquiler, es decir, el Vehículo no está ubicado donde el Sitio web o la Aplicación o el Propietario lo indican; o
- cuando el Vehículo está equipado con el Dispositivo Getaround Connect, y no se puede abrir debido al mal uso de la Aplicación por parte del Propietario.

En tales casos, se le cobrará al Propietario un cargo de cancelación de 100 euros.

Cuando la cancelación se debe al Propietario, se le reembolsa al Conductor el precio total del Alquiler, así como cualquier opción adicional.

Getaround se reserva el derecho de excluir al Propietario del Sitio web en los siguientes casos:

- el Propietario cancela una Reserva por prejuicio contra el Conductor (como discriminación basada en criterios sociales, sexuales o raciales);
- el Propietario cancela Alquileres repetidamente;
- el Propietario no respeta estos Términos.

### **8.3 Cancelación de una reserva debido a una verificación fallida del perfil del Conductor**

Si el Alquiler requirió que se verificara el perfil del Conductor (es decir, en los casos enumerados en el artículo 5.2 anterior) y la información provista por el Conductor no permitió que Getaround completara favorablemente la verificación del perfil a más tardar cuando debía iniciar el Alquiler, el Alquiler tiene que ser cancelado por el Conductor o el Propietario. El Propietario no será indemnizado por dicha cancelación, incluso si ocurre menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler. El Conductor recibirá un reembolso total.

### **8.4 Disputa por motivos de cancelación**

Los Conductores tienen la posibilidad de impugnar los cargos por cancelación aplicados contra ellos si pueden probar que el Alquiler no se pudo realizar porque:

- el Propietario no pudo realizar el Alquiler (no disponible, deseaba cancelar, no se presentó al inicio del Alquiler, etc.);
- el Vehículo no coincidía con el Anuncio o tenía un defecto de seguridad;
- se encontraron con un caso de fuerza mayor (según lo define la jurisprudencia francesa) que les impidió llevar a cabo el Alquiler.

Del mismo modo, el Propietario puede impugnar los motivos de cancelación expresados por el Conductor. La reclamación contra la solicitud de indemnización es admisible si el Propietario puede demostrar que la cancelación de la Reserva ha sido a causa del Conductor (por ejemplo: el Conductor no estaba disponible, el Conductor deseaba cancelar, el Conductor no se presentó) o en caso de fuerza mayor.

Todas las reclamaciones deben expresarse dentro de las 24 horas posteriores a la cancelación, con todas las pruebas pertinentes a través del Sitio web en la sección «Tus alquileres > Ayuda > Solicitar un reembolso completo» (para el Conductor) o «Tus alquileres > Ayuda > Solicitar una indemnización por la cancelación». Getaround no podrá procesar ninguna reclamación después de este período de 24 horas. Como los pagos a los Propietarios se realizan automáticamente 24 horas después de la finalización de un Alquiler o después de una cancelación, el Conductor comprende y acepta que después de este período, el pago se realizará al Propietario.

## **9. Seguro**

### **9.1 Reglas y condiciones generales**

El Alquiler en la Plataforma incluye la suscripción de los Usuarios a la póliza de Seguro. Getaround no asegura directamente los Alquileres realizados a través del Sitio web. Getaround actúa únicamente como intermediaria ofreciendo dicho seguro a los Usuarios.. Las condiciones del contrato de Seguro se pueden encontrar [aquí](#).

La cobertura del Seguro está diseñada para proteger a los Propietarios de cualquier daño causado a su Vehículo (excepto en los casos de exclusión del contrato de Seguro). Esta regla también se aplica a los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect (aunque el dispositivo es permanente, el Seguro es efectivo solo durante los Alquileres con Getaround).

El Seguro cubre:

- Daños a la carrocería del Vehículo, incendio o hurto, ya sea cometido por el Conductor o por un tercero, hasta 50.000 € / 40.000 £ en el Reino Unido;
- Lesiones físicas del Conductor (solo en Francia y Bélgica, y cuando el Conductor es responsable del daño);
- Daño causado a un tercero y a su vehículo (seguro de responsabilidad civil).

Se especifica que los casos de fuerza mayor están cubiertos por el Seguro, excepto en España, donde los casos de fuerza mayor están cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros

(<https://www.conorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-como-organismo-de-informacion>)

También se especifica que en caso de robo del Vehículo en el Reino Unido, la compañía de Seguros indemnizará al Propietario del mismo por el valor de mercado restante del Vehículo establecido por un perito, previa deducción del 20% de dicho valor.

Los Vehículos matriculados en Francia que tienen menos de 12 meses de antigüedad, están cubiertos por su valor de compra (y no el importe valorado por un experto, en otros casos). Los Vehículos matriculados en países distintos de Francia están cubiertos hasta el valor estimado de venta del Vehículo el día en que la compañía de Seguros indemniza el daño. Si el Vehículo está sujeto a un contrato de arrendamiento, el Seguro no cubre la «Protección garantizada de los bienes» (es decir, cualquier indemnización que se aplique según el contrato de arrendamiento firmado por el Propietario en caso de que el Vehículo sea robado o dañado sin posibilidad de reparación).

El Seguro, de conformidad con estos Términos, cubre solo la duración del Alquiler. Paralelamente, el Vehículo debe estar cubierto por una póliza de seguro anual contratada por el Propietario y que cubra al menos el «Seguro de responsabilidad civil» (es decir, daños causados a un tercero por el conductor del Vehículo). Las pólizas de seguro de «estacionamiento» o «garaje» son insuficientes.

La cobertura del Seguro comienza y finaliza en el momento en que el Conductor recoge o devuelve el Vehículo (la fecha y la hora indicadas en el Contrato de Alquiler sirven como prueba) siempre que estos eventos tengan lugar dentro de la fecha y hora del Alquiler reservado a través del Sitio web o la Aplicación (de no prorrogarse Alquiler, de acuerdo con el artículo 6.3 anterior, el Conductor perderá el seguro de todo el Alquiler).

El seguro ofrecido por Getaround es efectivo siempre que:

- En todos los países:
  - el Vehículo se use normalmente, de acuerdo con los artículos 2.2, 3.3, 5 y 9 de estos Términos, y sin ningún comportamiento ilegal o censurable;

- El Vehículo se use solo para oficios/ocupaciones aceptadas (excluyendo transporte por cuenta ajena , es decir, taxi; uso de mensajería, deportistas, modelaje, industria del entretenimiento);
  - El Vehículo debe tener su permiso de circulación definitivo . No se aceptan Vehículos con permisos de circulación temporales en Getaround;
  - El Conductor debe tener una permiso de conducir válido dentro del territorio en el que se alquila el Vehículo, de acuerdo con estos Términos.
- Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, Bélgica, España y Austria:
    - El Vehículo solo se puede conducir en los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia metropolitana, Italia, Hungría, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovenia, Reino Unido y Suiza;
- Para Vehículos matriculados en el Reino Unido:
    - El Conductor debe ser residente permanente en el Reino Unido;
    - Los conductores secundarios no están permitidos;
    - El Conductor no ha tenido ninguna condena importante en los últimos 5 años (es decir, ninguna condena de código AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
      - No hay prohibición o inhabilitación de conducción previas;
      - Ha recibido rigurosamente menos de 2 condenas menores en los últimos 3 años;
      - No ha sido penalizado con más de 6 puntos en los últimos 4 años;
      - No ha tenido más de un accidente en los últimos 3 años;
      - Sin está en bancarrota / No se ha encontrado en un proceso de CCJ (juicio por cobro de deudas) en los últimos 3 años y dispone de dirección particular estable durante los últimos 24 meses;
    - El Vehículo solo puede conducirse en el Reino Unido.

El Conductor acepta cuidar al máximo el Vehículo y devolverlo en las mismas condiciones en que estaba cuando lo tomó. El Conductor es responsable de cualquier daño causado al Vehículo durante el período de Alquiler, es decir, desde el momento en que lo tomó hasta el momento en que lo devolvió. Solo el Conductor es responsable de cualquier infracción o violación de las Leyes de tráfico que puedan cometerse con el Vehículo durante el Alquiler.

Siempre que se respeten plenamente todas las condiciones establecidas en estos Términos, y sobre la base de cualquiera de los documentos de apoyo que se enumeran a continuación, Getaround garantiza al Propietario la compensación de los daños causados al mismo durante el Alquiler

- Una factura (tras un presupuesto previamente validado por Getaround) o un informe de daños realizado por un experto en peritaje aprobado por el gobierno;
- Un documento de compensación enviado por el Seguro;
- Una carta o correo electrónico de acuerdo explícito enviado por el Conductor;
- En el caso de que el vehículo sea robado, prueba de la compensación por parte del Seguro.

Los detalles del condicionado de la póliza de Seguro están disponibles [aquí](#), a través de nuestro Sitio web, o en la Aplicación accediendo a Seguros > Documentos legales.

## **9.2 Reglas aplicables a daños**

Si un Usuario declara un daño, el Propietario deberá elegir entre una valoración del importe del daño por parte del

- a) Perito Socio de Getaround,
- b) o, por el perito autorizado por la compañía de Seguros. Si el Propietario elige un taller de reparación aprobado por la compañía de Seguros, ésta pagará directamente al taller. Si el Propietario elige un taller de reparación que no está aprobado por la compañía de Seguros, el Propietario pagará la reparación y la compañía de Seguros se la reembolsará.
- c) o, el taller de reparación elegido por el Propietario, el cual tendrá que reparar de manera efectiva el Vehículo. En tal caso, Getaround debe aprobar el presupuesto así como la factura de la reparación realizada, y después Getaround reembolsará al Propietario el importe de dicha factura. Si el presupuesto del taller de reparación es superior al importe de la franquicia del Conductor, Getaround enviará el expediente a la compañía de Seguros y se aplicará el proceso descrito en el párrafo b) anterior.

La elección del Propietario es final y el valor del daño valorado por el perito/taller seleccionado será el único aplicable a la indemnización que se recibirá.

El importe del peritaje realizado por el Perito Socio de Getaround o por el perito autorizado por la compañía de Seguros está incluido en el Seguro y no se cobra al Usuario. El importe de las valoraciones del taller de reparación elegido por el Propietario correrán a cargo del Propietario.

En caso de daño:

- Si el Conductor no es responsable del daño, debe completar y firmar con el tercero una declaración de accidente (excepto en el Reino Unido, donde el Conductor debe llamar a la línea directa de la compañía de Seguros al +44 (0) 330102 1998). El daño se gestiona directamente entre la compañía de Seguros y la compañía de seguros del tercero para indemnizar al Propietario.  
Queda especificado que en el Reino Unido, el Conductor adelanta el valor del daño hasta el importe de la Franquicia, incluso si no es responsable del daño. Una vez que la compañía de Seguros obtiene el importe adeudado de la compañía de seguros del tercero, Getaround reembolsa al Conductor.
- Si el Conductor es responsable del daño, el Conductor paga el valor del daño hasta el importe de la Franquicia, y el Seguro paga el resto. De esa manera, el Propietario está cubierto contra cualquier daño causado por los Conductores, y los Conductores pueden pagar una cantidad reducida si son responsables por el daño.  
Lo mismo se aplica si no es posible identificar al tercero responsable del daño, o si el tercero que causó el daño podría haber sido identificado pero el Conductor no completó y firmó con dicho tercero una declaración de accidente, o si el contrato de seguro del tercero no cubre el daño.

## **9.3 Situaciones que causan la exclusión o pérdida de la cobertura del Seguro**

Solo los Alquileres que no excedan los 30 días están asegurados. Por lo tanto, ningún Contrato de Alquiler debe exceder los 30 días. Si el Conductor y el Propietario acuerdan

prorrogar un Alquiler que ya está en curso hasta una duración total superior a 30 días, deben reunirse y firmar un nuevo Contrato de Alquiler juntos. La duración total de una serie de Alquileres consecutivos nunca puede exceder los 2 meses sin que el Propietario recupere el uso completo de su Vehículo.

Los errores del piloto (como combustible incorrecto, depósito de carburante vacío, llaves perdidas/rotura de llaves , etc.) y daños causados por conducta grave (como vandalizar el Vehículo), daños al interior del Vehículo o daños mecánicos no están cubiertos por el Seguro (no se aplicará ninguna opción de Franquicia o reducción de Franquicia, y el Conductor correrá con los gastos del valor total de la reparación del daño), excepto en Noruega, donde el Seguro cubre el error de carburante .

Está prohibido transportar pasajeros a cambio de una remuneración, a menos que Getaround lo apruebe expresamente.

El uso compartido del automóvil, definido como el uso compartido de un vehículo motorizado por un conductor y uno o más pasajeros para viajar a un destino común, sin remuneración pero con gastos compartidos, está permitido.

Los Conductores suscriben automáticamente el Seguro propuesto por Getaround, sin más trámites, en el momento en que pagan el Alquiler, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Se respeta toda condición indicada en los Artículos 2 o 3 anteriores;
- El Conductor debe pagar el precio total del Alquiler con un medio de pago a su nombre, antes de que comience el Alquiler. De lo contrario, el Alquiler no estará cubierto por el Seguro. Entre otras cosas, el precio del Alquiler incluye el kilometraje: si un Usuario subestima deliberadamente el kilometraje para reducir el precio del Alquiler aceptando un pago de kilometraje paralelo, el Seguro no cubrirá el Alquiler;
- La identidad del Conductor y el Propietario, la descripción del Vehículo, las fechas de inicio y finalización, y los horarios del Alquiler deben corresponder a la información proporcionada por los Usuarios en el Sitio web;
- Ambas partes deben completar y firmar el Contrato de Alquiler cuando el Propietario entregue las llaves del Vehículo al Conductor, o el Contrato de Alquiler para Alquileres con Dispositivo Connect debe haber iniciado. En caso de una copia impresa del Contrato de Alquiler, debe enviarse a Getaround en caso de daños o hurto;
- Para Alquileres de Vehículos registrados en Francia, Bélgica, el Reino Unido o España (excepto si se trata de un Alquiler con Getaround Connect), el Conductor debe presentar su tarjeta de crédito en persona al Propietario antes de tomar el Vehículo. El Propietario debe verificar que la tarjeta de crédito tenga el nombre completo del Conductor y que los números en la tarjeta coincidan con los utilizados para el pago en el Sitio web (ocho números de la tarjeta de pago utilizada para reservar el Alquiler están incluidos en el Contrato de Alquiler);
- Si se agregan conductores además del Conductor, la identidad de estos conductores adicionales (nombre, apellido, fecha de nacimiento) y la información de su permiso de conducir (número de permiso y fecha de emisión) deben incluirse en el Contrato de Alquiler. No se permiten conductores adicionales para Alquileres registrados en el Reino Unido;
- Cualquier prórroga del período de Alquiler debe hacerse a través del Sitio web o la Aplicación. De lo contrario, el Vehículo no estará cubierto por el Seguro ofrecido a través de Getaround durante el período de Alquiler. Además, cualquier prórroga del período de Alquiler debe ser expresamente aceptada por el Propietario. Si el



Propietario no acepta la prórroga, el Conductor estará sujeto a cargos por demora y deberá devolver el Vehículo de inmediato. Se suspenderá la cobertura del Seguro y la Asistencia en carretera;

- El Vehículo debe estar cubierto por una póliza de seguro anual suscrita por el Propietario por períodos fuera del marco los Alquileres realizados a través de la Plataforma;
- El Vehículo debe cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en su país de matriculación; el mantenimiento recomendado por el fabricante debe haberse realizado, y de acuerdo con el conocimiento del Propietario todo el equipamiento de seguridad debe estar en buen estado de funcionamiento al, en particular el equipamiento de seguridad mencionado en el artículo 2.2 a) anterior;
- Si un Alquiler supera los 30 días, se debe firmar un nuevo Contrato de Alquiler (lo que significa que se debe realizar la finalización completa del Alquiler, seguido de un nuevo procedimiento de inicio del Alquiler), o si los Alquileres consecutivos exceden los 3 meses, el Propietario debe recuperar en algún momento el uso completo de su Vehículo.

El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones resultará en pérdida automática de la cobertura del Seguro.

Si a través de sus acciones, un Usuario hace que la cobertura del seguro expire, entiende que correrá con los gastos incurridos y las consecuencias de sus acciones u omisiones.

#### **9.4 Uso del Seguro en caso de daños**

En caso de daños, por ejemplo, un accidente de tráfico o robo del Vehículo, EL CONDUCTOR DEBE NOTIFICAR INMEDIATAMENTE (Y SIEMPRE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 HORAS TRAS EL DESCUBRIMIENTO DEL INCIDENTE O EL ROBO) AL PROPIETARIO, QUIEN TENDRÁ UN **MÁXIMO DE**

- **2 DÍAS HÁBILES (5 DÍAS HÁBILES EN FRANCIA, BÉLGICA, ESPAÑA, ALEMANIA Y AUSTRIA) A PARTIR DE LA FECHA DEL INCIDENTE**
- **24 HORAS (2 DÍAS HÁBILES EN FRANCIA, BÉLGICA, ESPAÑA, ALEMANIA Y AUSTRIA) A PARTIR DE LA FECHA DEL ROBO**

**PARA REPORTAR EL DAÑO A GETAROUND A TRAVÉS DE SU CUENTA, EN LA SECCIÓN «MIS ALQUILERES» Y «REPORTAR UN INCIDENTE». MÁS ALLÁ DE ESTE PERÍODO, EL SEGURO (Y LA FRANQUICIA REDUCIDA) NO CUBRIRÁ EL DAÑO, Y TODOS LOS GASTOS CORRERÁN POR CUENTA DEL PROPIETARIO. EL CONDUCTOR NO DEBE ESPERAR HASTA EL FINAL DEL ALQUILER PARA REPORTAR EL DAÑO. SI ALGUIEN SE LESIONA O SI LA SITUACIÓN CONSTITUYE UN RIESGO, LA POLICÍA DEBE SER NOTIFICADA INMEDIATAMENTE.**

En caso de robo del Vehículo, EL PROPIETARIO TAMBIÉN DEBE NOTIFICAR LA POLICÍA DENTRO DE LAS **PRIMERAS 24 HORAS**.

Excepto en caso de fuerza mayor, cualquier solicitud recibida después de este plazo no estará cubierta por el Seguro. **El Propietario tendrá que tratar directamente con el Conductor para gestionar la reclamación, y Getaround no se involucrará en la misma.**

El Propietario que afirme que se produjo un daño debe proporcionar fotos para respaldar la reclamación. Getaround contactará al Conductor más reciente y recuperará sus fotos de la

finalización del Alquiler para determinar la responsabilidad por el daño. En caso de que la responsabilidad no recaiga sobre el Conductor más reciente, corresponde al Propietario investigar la responsabilidad del daño a través de otras imágenes de finalización del Alquiler y notificar a Getaround.

El Seguro no cubrirá daños al Vehículo si el Conductor recoge el Vehículo antes del inicio del Alquiler o lo devuelve después de la finalización del Alquiler, incluso si el daño ocurrió durante el período de Alquiler.

El Alquiler de un Vehículo causará desgaste normal. Esto no está cubierto por el Seguro contra riesgos. Una explicación de la diferencia entre daño y desgaste normal está disponible aquí: <https://es.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9>

## 10. Franquicia y reducción de Franquicia

### 10.1 Principios aplicables a la Franquicia

La Franquicia de seguro es el importe máximo que un Conductor abona por las reparaciones si es responsable del daño al Vehículo durante un Alquiler, o si no es posible identificar al tercero responsable del daño, o si no se firmó una declaración de accidente, o la póliza de seguro del tercero no cubre el daño. Esto significa que si el valor del daño es menor que la Franquicia, solo dicho valor se puede debitar de la cuenta bancaria del Conductor. Si el valor del daño es mayor que la Franquicia, solo se puede debitar el importe de la Franquicia de la cuenta bancaria del Conductor.

El importe de la Franquicia depende de la categoría del Vehículo y la edad del Conductor. La Franquicia se aplica a daños en el exterior del Vehículo, no en el interior.

Se recuerda que, en caso de daños, los gastos de gestión por Siniestro según el artículo 12.5 f) también se cobrarán al Conductor.

Para los Vehículos registrados en Francia, España, Bélgica, Alemania o Austria, el Conductor autoriza expresamente a Getaround a cobrar los siguientes importes en concepto de Franquicia del Seguro:

Categorías	Eco	Confort	Premium	Lujo
<b>Daño al Vehículo</b>	900 €	1.100 €	1.700 €	3.000 €
<b>Incendio</b>	900 €	1.100 €	1.700 €	3.000 €
<b>Hurto</b>	900 €	1.100 €	1.700 €	3.000 €
<b>Hurto con incapacidad para devolver las llaves</b>	3.000 €	3.000 €	3.000 €	6.000 €

Para los Vehículos registrados en el Reino Unido, el Conductor autoriza expresamente a Getaround a cobrar los siguientes importes en concepto de Franquicia del Seguro (para los Conductores entre 21 y 24 años, se aplicarán 500 £ adicionales además de los importes a continuación):

Categorías	Eco	Confort	Premium
<b>Daño al Vehículo</b>	800 £	1.000 £	1.500 £
<b>Incendio</b>	800 £	1.000 £	1.500 £
<b>Hurto</b>	800 £	1.000 £	1.500 £
<b>Hurto con incapacidad para devolver las llaves</b>	3.000 £	3.000 £	3.000 £

El Propietario puede solicitar a Getaround que cobre el importe del daño causado, hasta el importe de la Franquicia, del Conductor, siempre que:

- En el caso de Vehículos sin Dispositivo Connect matriculados en Francia, Bélgica, el Reino Unido y España, el Propietario haya verificado que la tarjeta de pago utilizada en el Sitio web realmente pertenece al Conductor y está a nombre del mismo. Getaround no verifica esto antes del Alquiler;
- En el caso de Vehículos sin Dispositivo Connect, el Propietario comprobó que la edad del Conductor y la fecha cuando adquirió su permiso de conducir cumplen con estos Términos
- El Propietario no ha provocado, de ninguna manera, la caducidad del Seguro.
- El Propietario cumple con estos Términos.

El Propietario debe proporcionar los documentos necesarios (pruebas, presupuestos y facturas de las reparaciones) dentro de los 2 meses posteriores a la finalización del Alquiler. Getaround no podrá cobrar la totalidad o parte de la Franquicia del Conductor si el Propietario proporciona dichos documentos más de 2 meses después de la finalización del Alquiler. De lo contrario, el Propietario tendrá que recuperar (todo o parte de) la Franquicia del propio Conductor.

El servicio proporcionado por Getaround se limita exclusivamente a:

- Solicitar una autorización previa hasta el importe de la Franquicia a los medios de pago del Conductor;
- Cuando corresponda, cobrar el pago de la Franquicia en nombre del Propietario a través de los medios de pago del Conductor.

Getaround mantendrá el importe de la Franquicia en una cuenta de terceros a la espera de recibir los documentos del Propietario que justifiquen la transferencia del importe a la cuenta de este último. Se aceptarán los siguientes documentos justificativos:

- Una factura (después de un presupuesto previamente validado por Getaround) o un informe de los daños realizado por un perito oficial;
- Un documento de indemnización enviado por la Aseguradora;
- Una carta explícita o correo electrónico de acuerdo enviado por el Conductor;
- En caso de robo del Vehículo, prueba de indemnización por parte de la Aseguradora.

Al usar la Plataforma, los Usuarios reconocen y aceptan que:

- El Conductor se compromete firme e irrevocablemente a abonar el importe de la Franquicia aplicable por cada daño causado al Vehículo durante su Alquiler, y adeudada a solicitud del Propietario en la declaración de dicho daño, sin objeciones ni excepciones basadas en el Contrato de Alquiler;
- Si el Conductor tiene la intención de impugnar el abono de la Franquicia, puede solicitar un reembolso al Propietario después de haberla pagado;
- El Propietario recibe su pago a través de Getaround si el saldo de la cuenta del Conductor lo permite.

### **10.2 Reducción de Franquicia**

El Conductor puede reducir la cantidad de la Franquicia si paga una opción de reducción de Franquicia. Por ejemplo, si el Conductor causa 600 £/600 € de daño a un Vehículo en la categoría Económico:

- Sin la opción de reducción de Franquicia, la franquicia normal es de 800 £ /900 €, que es superior al costo del daño. Esto significa que el Conductor solo pagará el costo del daño, es decir, 600 £/600 €.
- Con la opción de Franquicia reducida, la Franquicia se reduce a 350 £ /250 €. En consecuencia, el Conductor solo pagará 350 £ /250 € en lugar de 600 £/600 €.

Estas opciones se pueden agregar durante el pago, o en cualquier momento antes del inicio del primer medio día de Alquiler, accediendo a tu Cuenta > Mis alquileres > y seleccionando el Alquiler en cuestión.

La opción de reducción de Franquicia no es reembolsable y no se puede eliminar una vez seleccionada. El Conductor puede añadirla si todavía está dentro del primer medio día de Alquiler.

El Conductor no puede pagar una opción de reducción de Franquicia si el Vehículo está cubierto por un seguro externo y no por el contrato de Seguro. El Conductor puede ver si el Vehículo está cubierto por el contrato de Seguro gracias al logotipo de Allianz presente en el Anuncio.

Las opciones de reducción de Franquicia solo cubren un siniestro por Alquiler. Si hubiera dos siniestros durante el mismo Alquiler, la opción de reducción de Franquicia se aplicará al siniestro con los costes de reparación más elevados y al segundo siniestro se le aplicará el importe total de la Franquicia (sin ninguna reducción). Finalmente, las opciones de reducción de Franquicia no cubren el robo del Vehículo.

Los detalles de la opción de reducción de Franquicia se pueden encontrar [aquí](#).

## **11. Administración de pagos y preautorización**

### **11.1 Autorización de pago**

En primer lugar, el Conductor declara que autoriza a Getaround a cobrar las diferentes sumas (precio del Alquiler, depósito de seguridad, indemnización, cargos de administración y sanciones) a nombre y por cuenta del Propietario. En cualquier caso, Getaround no

desempeñará ningún papel de pago de terceros por problemas que el Propietario reporte a Getaround más de un mes después del final del Alquiler (a excepción de las multas de tráfico que el Propietario podría desconocer su existencia).

Getaround utiliza proveedores de servicios de pago (Stripe únicamente para países que no sean Alemania y Austria; Stripe y PayPal para Alemania y Austria) para recaudar las sumas a través de la Plataforma (por ejemplo, precio de Alquiler, ajuste de kilometraje al final del Alquiler, o remuneración por los niveles de combustible o cualquier remuneración que un miembro pueda deber a otro en virtud del Contrato de Alquiler).

Cualquier creación de una cuenta de Propietario en la Plataforma conduce a la creación automática de una cuenta de pago en el servicio Stripe Connect de Stripe, para permitir que Getaround proceda al pago de las sumas adeudadas al Propietario (para obtener más información, consulte este [enlace](#))

Todas las sumas pagadas en la Plataforma, por un medio de pago diferente a PayPal, son transferidas y conservadas por Stripe Tan pronto como estas sumas se adeudan a los Miembros (fin del Alquiler, anulación, etc.), Getaround emite una orden de transferencia a Stripe para que este último pueda transferir las sumas adeudadas directamente a la cuenta del Miembro cuyos datos están ingresados en su Cuenta Getaround.

Las sumas pagadas en la Plataforma a través de PayPal se mantienen en una cuenta bancaria dedicada. Tan pronto como estas sumas se adeudan a los Miembros (fin del alquiler, anulación, etc.), se emite una transferencia desde esta cuenta bancaria a la cuenta del Miembro cuyos datos están ingresados en su Cuenta Getaround.

Debido a su asociación con Stripe, Getaround puede implementar la Diligencia debida del cliente y verificar la identidad de los Usuarios. Los pagos pendientes no se realizarán al Propietario, si no proporcionan la información o los documentos solicitados (comprobante de identificación válido o comprobante de domicilio de los últimos 3 meses)

El pago de Getaround de las decisiones judiciales tras las controversias entre Usuarios no se gestionará a través de Stripe.

### **11.2 Preautorización**

Los Conductores acuerdan que Getaround, a través de su socio de administración de pagos Stripe, realizará una preautorización en la cuenta bancaria del Conductor a través de su tarjeta de crédito.

Una preautorización es una retención temporal de fondos en una tarjeta de crédito, no una cantidad debitada de la cuenta bancaria. Sin embargo, puede aparecer en el estado de la cuenta bancaria del Conductor, dependiendo de la política del banco.

La preautorización se realiza al efectuar la Reserva del Vehículo y corresponde a una cantidad que puede ascender hasta el importe total de la Franquicia (excepto si el Conductor toma la opción de reducción total de Franquicia, en tal caso se realiza una preautorización mínima). Una vez que finaliza el Alquiler, el importe total adeudado por el Conductor (incluidos, si corresponde, cargos adicionales tales como por devolución tardía, kilometraje adicional, etc.) se debita de la cuenta bancaria del Conductor. Si ese importe es inferior al importe de la preautorización, se libera el saldo restante de la preautorización el quinto día siguiente al final del Alquiler (en caso de daños durante el

Alquiler o compensaciones y / o tarifas adeudadas por el Conductor, esta cantidad se libera después de 30 días).

### **11.3 Penalizaciones por retraso en el pago**

Los pagos deben ser realizados tan pronto como la solicitud de pago sea efectuada por Getaround. Cualquier retraso en el pago supondrá un aumento del importe adeudado (incluidos los impuestos) por períodos de 15 días a partir del primer día de retraso tras una notificación por escrito por parte de Getaround. El aumento es igual a 3 veces el tipo de interés legal francés vigente el día de la facturación, a menos que el Conductor proporcione una razón legítima.

Además, cuando el usuario es un profesional, se debe pagar una indemnización de 40 €/40 £ para cubrir los costes de recuperación vinculados a cualquier retraso en el pago.

## **12. Condiciones financieras: Precio del Alquiler, ajustes y multas**

El precio total de un Alquiler («Precio del Alquiler») pagado por el Conductor, excluyendo cualquier opción de reducción de Franquicia, incluye:

- El importe pagado al Propietario (el «Pago al Propietario»);
- La prima de Seguro (detalles en el artículo 8 anterior);
- La prima de la Asistencia en carretera (detalles en el artículo 9 anterior); y
- La tasa de servicio pagado por el Conductor a Getaround (la «Tasa de Servicio al Conductor»), como se detalla a continuación.

El precio del Alquiler depende de varios factores, como la duración del Alquiler y el coste del Seguro (que depende principalmente de la categoría del Vehículo). Se cobrarán cargos adicionales a los Conductores en Francia y el Reino Unido (y potenciales conductores secundarios en Francia) que tengan 25 años o menos.

El Pago al Propietario incluye:

- El precio de Alquiler pagado por el Conductor al Propietario;
- del cual se deduce la Tasa del Servicio al Propietario (detallado a continuación)

### **12.1 Principios que rigen el Precio de Alquiler**

El Precio de un Alquiler lo establece libremente el Propietario, siempre que el Precio de Alquiler diario (sin incluir ninguna opción de Franquicia reducida) no sea inferior a los siguientes importes para cubrir los costes mínimos de administración de Getaround para organizar y ayudar a los usuarios con los Alquileres (estos son los precios de alquiler diarios de base, y se pueden aplicar las reducciones que se mencionan a continuación):

- 15 € por día de Alquiler para Vehículos «Eco» (15 £ en el Reino Unido);
- 20 € por día de Alquiler para Vehículos «Confort» (20 £ en el Reino Unido);
- 25 € por día de Alquiler para Vehículos «Premium» (25 £ en el Reino Unido);
- 35 € por día de Alquiler para Vehículos «Lujo» (solo para Francia).

Es responsabilidad del Propietario no cobrar menos de estos precios mínimos. Getaround se reserva el derecho de negarse a validar Alquileres por debajo de estos importes o, si el Alquiler ya ha comenzado, suspender el pago al Propietario hasta que se haya modificado la situación.

El precio de un Alquiler consiste en un cargo por el Alquiler por hora o por día, que incluye una cantidad mínima de kilometraje.. El Propietario puede optar por no ofrecer Alquileres por hora y tener únicamente ofertas de Alquiler por día, abandonando así la opción de Alquiler por hora propuesta por Getaround. Si el Propietario acepta ofrecer Alquileres por hora, el precio del Alquiler por hora se aplicará desde una hora hasta 8 horas de Alquiler. El precio de un Alquiler por más de 8 horas de Alquiler, corresponde al precio del Alquiler por día definido por el Propietario. El Precio del Alquiler por hora es una fracción del Precio del Alquiler correspondiente al día en cuestión.

#### Optimización de precios:

- a) El Propietario puede personalizar el Precio del Alquiler directamente en su calendario para hacerlo variable según el día que sea.
- b) Basándose en el Precio del Alquiler fijado por el Propietario, se aplica una reducción en el Precio por día del Alquiler desde dos días hasta un mes en Alquileres consecutivos. El Propietario puede ajustar su Precio de Alquiler ( modificando así la reducción propuesta por Getaround) dentro de un rango definido por Getaround y el cual puede ser encontrado aquí:

Para los vehículos registrados en Francia:  
<https://fr.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Para los vehículos registrados en Alemania:  
<https://de.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

Para los vehículos registrados en Austria:  
<https://at.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>;

Para vehículos registrados en España: <https://es.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Para los vehículos registrados en Bélgica:  
<https://be.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Para vehículos registrados en el Reino Unido:  
<https://uk.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>

Getaround propone a los Propietarios un precio de Alquiler diario que les permita optimizar sus ingresos en función de la oferta y la demanda y de las características del Vehículo.

- c) Getaround también propone a los Propietarios la posibilidad de usar la herramienta "Precios inteligentes" según la cual el Propietario permite a Getaround:
  - optimizar el Precio de Alquiler diario, que será variable (dependiendo de los días, temporadas, días festivos y / o eventos)
  - definir la reducción del Precio de Alquiler diario según la duración del Alquiler.

El Propietario sigue siendo libre de no seguir las recomendaciones de Getaround y establecer un Precio de Alquiler diferente (también cuando se utilicen los Precios Inteligentes) siempre que se respeten los límites mencionados anteriormente.

## **12.2 Tasas de Servicio de Getaround**

### - Las tasas de Servicio del Conductor

Se aplica una Tasa de Servicio al Conductor en cada Alquiler, la cual se paga a Getaround. La cantidad varía de acuerdo sobretodo con los siguientes criterios: si el Vehículo usa el Dispositivo Connect o no, la duración del Alquiler, cuánto tiempo se

ha reservado el Alquiler con antelación, si se ha extendido dicho alquiler o no, y el país donde se realiza el Alquiler. Los Conductores pueden obtener el importe exacto de la Tasa de Servicio haciendo clic en el cuadro de información que se sitúa junto al Precio del Alquiler antes de reservar el Alquiler en cuestión.

- Las Tasas de Servicio al Propietario

Getaround deduce las siguientes Tasas de Servicio del Precio del Alquiler al Propietario:

Número de Vehículos propiedad del Propietario y que se anuncian en la Plataforma	Francia	Reino Unido	España	Bélgica	Austria	Alemania
Cualquier número de Vehículos que no utilicen la tecnología Getaround Connect	30 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25%
1 Vehículo que utiliza la tecnología Getaround Connect	30 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
Al menos 2 Vehículos que utilizan la tecnología Getaround Connect	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %

**12.3 Pago al Propietario (incluidos los posibles ajustes e indemnizaciones)**

Getaround cobra el Precio del Alquiler en el momento de la reserva del mismo cuando dicho Alquiler haya sido confirmado entre el Propietario y el Conductor, y además cobrará cualquier posible ajuste e indemnización al final del Alquiler, tal y como se establece en los artículos 10 y 11.

Getaround efectúa el Pago al Propietario (incluido cualquier posible ajuste e indemnización) dentro de los 6 días hábiles posteriores al final del Alquiler.

Getaround puede suspender el pago al Propietario si se requieren verificaciones adicionales o si el Conductor realiza una reclamación.

En este caso, Getaround transferirá el importe adeudado al Propietario (es decir, el Pago al Propietario y los posibles ajustes e indemnizaciones):

- Si se llega a un acuerdo entre el Propietario y el Conductor y ambos pueden proporcionar prueba de este acuerdo a Getaround, o;
- Si una autoridad judicial ha tomado una decisión vinculante ordenando que se efectúe todo o parte del Pago al Propietario o se devuelva todo o parte de ese importe al Conductor.



## 12.4 Ajustes al final del Alquiler

### a) Kilometraje

Al final del Alquiler, el Propietario y el Conductor comprueban el kilometraje. Para Alquileres con Getaround Connect, la revisión del kilometraje se realiza automáticamente a través del Dispositivo Connect.

El Precio del Alquiler incluye:

- Por una hora de Alquiler: 40 kilómetros (24 millas en el Reino Unido);
- De dos horas a un día de Alquiler: 60 kilómetros (36 millas en el Reino Unido) por dos horas de Alquiler con 20 km adicionales por cada hora de Alquiler a partir de entonces, hasta 200 kilómetros (120 millas en el Reino Unido) por un día de Alquiler;
- De un día a 30 días de Alquiler: 200 kilómetros (120 millas en el Reino Unido) por día, hasta 1200 kilómetros (720 millas en el Reino Unido) por 30 días de Alquiler.

En caso de que la cantidad de kilómetros/millas recorridos/as exceda el total incluido en el Precio del Alquiler, el Conductor pagará una tasa por kilometraje adicional teniendo en cuenta el precio por kilómetro (milla en el Reino Unido) adicional determinado por Getaround.

Parte de la tasa por kilometraje se transfiere al Propietario. La indemnización por kilómetro extra (milla extra en el Reino Unido) depende de la categoría del Vehículo y se fija así:

- Tasa de kilometraje total cobrado al Conductor:

	Francia	Austria	Alemania	Bélgica	España	Reino Unido
Categoría «Eco»	0,19 €	0,19 €	0,19 €	0,19 €	0,16 €	0,23 £
Categoría «Confort»	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,23 €	0,19 €	0,25 £
Categoría «Premium»	0,31 €	0,31 €	0,31 €	0,31 €	0,25 €	0,39 £
Categoría «Lujo»	0,64 €					

- Parte del cargo por kilometraje transferido al Propietario:

	Francia	Austria	Alemania	Bélgica	España	Reino Unido
Categoría «Eco»	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,11 €	0,09 €	0,13 £
Categoría «Confort»	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,11 €	0,15 £
Categoría «Premium»	0,20 €	0,20 €	0,20 €	0,20 €	0,15 €	0,22 £

Categoría «Lujo»	0,39 €					
------------------	--------	--	--	--	--	--

### **b) Carburante**

Al final del Alquiler, el Propietario y el Conductor comprueban el nivel de carburante. Para Alquileres con Getaround Connect, la verificación del carburante se realiza automáticamente a través del Dispositivo Connect.

En caso de que el nivel de carburante sea diferente al indicado durante el inicio del Alquiler, Getaround procederá con un ajuste, ya sea mediante un pago adicional tomado del Conductor o un reembolso al Conductor por el carburante adicional que este puso en el Vehículo. Se aplicarán los precios indicados en la siguiente pagina: <https://es.getaround.com/fuel-prices>

Si el Conductor devuelve el Vehículo con menos carburante que cuando comenzó el Alquiler, Getaround le cobrará al Conductor el siguiente cargo y le pagará al Propietario la siguiente indemnización por el esfuerzo por agregar el carburante faltante:

	Importe total cobrado al Conductor	Indemnización pagada al Propietario
<b>Tasa de repostaje por carburante insuficiente/faltante</b>	0,60 £ por litro faltante en el Reino Unido / 0,60 € por litro faltante en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	0,20 £ por litro faltante en el Reino Unido / 0,20 € por litro faltante en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica

### **c) Dispositivo de telepeajes**

El Conductor correrá con todos los gastos asociados con el uso de autopistas de peaje durante un Alquiler. Si el Vehículo está equipado con un dispositivo de telepeaje y el Conductor lo usa, los importes cobrados en este se facturarán al Conductor si el Propietario lo solicita a Getaround y le envía las pruebas de los cargos de peaje a Getaround.

#### **12.5 Compensaciones y gastos de gestión previstos en Getaround**

Se pueden cobrar diferentes tipos de compensaciones y gastos de gestión al Conductor en función de su comportamiento o de lo ocurrido. Getaround actúa como intermediaria para el pago de las compensaciones. El pago de la compensación al Propietario está sujeto al pago previo por parte del Conductor.

Se informa al Conductor que si el Propietario proporciona alguna prueba de la responsabilidad del primero, la Franquicia, las compensaciones y las penalizaciones se cargarán directamente al método de pago utilizado en Getaround por el Conductor. Al aceptar los Términos, el Conductor autoriza el pago de tales compensaciones y penalizaciones..

Las compensaciones y los gastos de gestión aplicables en el marco de Alquileres son las siguientes:

### a) **Compensación por retraso**

Si el Conductor no devuelve el Vehículo dentro de los primeros 30 minutos posteriores a la fecha y hora de devolución acordada, será responsable de las siguientes compensaciones por retraso:

	Importe total cobrado al Conductor	Compensación destinada al Propietario
Tasa por retraso por cada hora iniciada más allá de la hora prevista inicialmente	15 £ en el Reino Unido / 15 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica.	10 £ en el Reino Unido / 10 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica

Getaround concede un periodo de gracia durante los primeros 30 minutos después de la hora inicialmente acordada entre el Propietario y el Conductor para finalizar el Alquiler, y no aplica la tasa por devolución con retraso durante ese período.

Fuera de ese periodo de gracia, se aplica la tasa por devolución con retraso desde la hora acordada inicialmente entre el Propietario y el Conductor para la finalización del Alquiler, y una hora empezada es una hora facturada: a partir de un minuto más allá de la hora de finalización del Alquiler inicialmente acordado entre el Propietario y el Conductor, se cobrará al Conductor la tasa por cada hora de retraso.

La tasa asociada a una devolución con retraso es una penalización que se aplica a parte del precio correspondiente a la extensión del Alquiler (es decir, basado en el Precio de Alquiler).

Por ejemplo, para un Alquiler que finaliza a las 6:00 p.m., se aplicarán los siguientes cargos si se devuelve con retraso:

- Si el Conductor devuelve el Vehículo a las 6:13 p.m. del mismo día, el Conductor no deberá pagar la tasa por devolución con retraso.
- Si el Conductor devuelve el Vehículo a las 10:17 p.m. del mismo día, deberá pagar una tasa por retraso de 5 horas x 15 €(o 15£) = 75 € (o 75£) (incluidos los 50 € (o 50£) que le corresponden al Propietario), además de 5 horas de alquiler adicionales.

Se debe tener en cuenta que **el Seguro Getaround no cubre al Conductor por daños al Vehículo en caso de devolución con retraso y las reparaciones por cualquier daño correrán a cargo del Conductor.** En el caso de un retraso de más de un (1) día, **El Propietario debe reportar al Vehículo como robado a las autoridades pertinentes y debe informar a Getaround inmediatamente.**

### b) **Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo**

La compensación (pagada al Propietario) por el incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo es la siguiente:

	Importe total cobrado al	Compensación pagada al
--	--------------------------	------------------------

	Conductor	Propietario
Compensación por incumplimiento de la condición de no fumador del Vehículo	£30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	15 £ en el Reino Unido / 15 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica

El Propietario tiene 48 horas tras finalizar el Alquiler para solicitar esta compensación.

**c) Compensaciones ligadas a la limpieza del Vehículo**

Se aplica una compensación (pagado al Propietario) si el exterior o el interior del Vehículo están notablemente sucios, como se indica en el artículo 6.4 anterior:

	Importe total cobrado al Conductor	Compensación pagada al Propietario
Compensación si el exterior está notablemente sucio	£45 en el Reino Unido/ 45€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	£30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Compensación si el interior está notablemente sucio	£45 en el Reino Unido/ 45€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	£30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica

El Propietario tiene 48 horas después de que el Alquiler haya finalizado para solicitar esta indemnización.

**d) Compensación y gastos de gestión por multa de tráfico y estacionamiento**

Se aplica una compensación en caso de multa de tráfico/estacionamiento recibida por el Propietario por una infracción cometida durante el periodo del Alquiler, además del importe de la multa:

	Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Compensación y gastos de gestión por multa	35 £ (incluye 5 £ en relación a los gastos de gestión de Getaround)	15 € (incluye 4,50 € correspondientes a los gastos de gestión de Getaround)

Todos los costes adicionales ocasionados por la retirada y recuperación de un Vehículo por el servicio de grúa, cuando el Vehículo estaba bajo la responsabilidad del Conductor, serán a cargo de dicho Conductor.

Los gastos de gestión se aplican a cada infracción o multa de tráfico informada por el Propietario.

En caso de una multa en España cuando el Conductor no es español: en todos los casos, el Conductor correrá con los costes de la multa (Getaround la cargará al Conductor y luego pagará al Propietario).

- multa sin pérdida de puntos: el Propietario será responsable de resolver la multa con la autoridad;
- multa con pérdida de puntos: el Propietario será responsable de resolver la multa con la autoridad, y deberá proveer la información solicitada para resolverlo. Si el Propietario no posee algún documento o información relacionada con el Conductor, debe comunicarse con Getaround.

**e) Tasa por la repatriación del Vehículo**

Al final de un Alquiler (y fuera de los casos de accidente o avería del Vehículo), el Conductor debe devolver el Vehículo dentro de un radio de 400 metros de la ubicación indicada en la página del Alquiler en la Aplicación (es decir, la ubicación donde el Conductor recogió el Vehículo a menos que el Propietario solicite expresamente otro lugar de devolución y el Conductor lo acepte). De lo contrario, se aplicarán las siguientes tasas y compensaciones, siempre que el Propietario lo solicite a través de la página de contacto de Getaround dentro de las 48 horas posteriores al final del Alquiler:

Distancia del lugar acordado	Importe total cobrado al Conductor	Compensación pagada al Propietario
400 m a 2 km (400 pies a 2 millas en el Reino Unido)	35 £ en el Reino Unido / 35 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	20 £ en el Reino Unido / 20 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
2 km a 10 km (2 millas a 10 millas en el Reino Unido)	90 £ en el Reino Unido / 90 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
10 km a 20 km (10 millas a 20 millas en el Reino Unido)	190 £ en el Reino Unido / 190 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	100 £ en el Reino Unido / 100 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Más de 20 km (más de 20 millas en el Reino Unido)	Coste real de la repatriación + 60 £ en el Reino Unido / 60 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	NA

Si el Vehículo está estacionado en un lugar específico dentro de un aparcamiento privado por el cual el Propietario paga una tarifa para estacionar su Vehículo, el Conductor debe

devolver el Vehículo en el mismo lugar de estacionamiento exactamente como se indica en la página de Alquiler de la Aplicación, a no ser que el Conductor pueda demostrar que era técnicamente imposible estacionarlo allí (por ejemplo, otro automóvil ya estaba estacionado en el parking privado, era imposible entrar en el aparcamiento, etc.). De lo contrario, se aplicarán las siguientes tasas y compensaciones, siempre que el Propietario lo solicite a través de la página de contacto de Getaround dentro de las 48 horas posteriores al final del Alquiler:

Distancia del aparcamiento privado	Importe total cobrado al Conductor	Compensación pagada al Propietario
Estacionado en el aparcamiento apropiado pero no en el lugar de estacionamiento exacto	35 £ en el Reino Unido / 35 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	20 £ en el Reino Unido / 20 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Fuera del aparcamiento a 2 km (2 millas en el Reino Unido)	50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	30 £ en el Reino Unido / 30 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
2 km a 10 km (2 millas a 10 millas en el Reino Unido)	90 £ en el Reino Unido / 90 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Más de 10 km (más de 10 millas en el Reino Unido)	190 £ en el Reino Unido / 190 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica	100 £ en el Reino Unido / 100 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica

#### **f) Gastos de gestión por daños**

Getaround puede aplicar diferentes tipos de cargos de administración a un Conductor:

- En el caso de una reclamación presentada por el Propietario en contra de Getaround con respecto a un daño causado al Vehículo (que el Conductor cree que no está justificado), el Conductor puede ser responsable de pagar un cargo de administración de reclamos a Getaround.
- Si el Conductor es responsable de los daños causados a terceros con un Vehículo durante un Alquiler sin haberlo informado oficialmente a Getaround o el Propietario, el Conductor será responsable de pagar un cargo de administración de daños de terceros no declarados a Getaround.
- En el caso de cualquier avería después del uso normal del Vehículo por parte del Conductor, el Propietario deberá pagar un cargo por administración de Avería a Getaround.

El cargo por administración de Avería se aplica al Conductor si se le considera responsable de la avería de acuerdo con el informe de un perito encargado por el Propietario. El Propietario pagará los costos del informe del perito, pero si se

determina que el Conductor es responsable de la avería, los costos del informe del perito se cargarán al Conductor para reembolsar al Propietario.

- En caso de error del piloto (como combustible incorrecto, tanque vacío, llaves perdidas/quebradas), el Conductor será responsable de pagar un cargo por gestión del Error del piloto a Getaround.

		Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Cargo administración reclamaciones	por de	60 £ / 30 £ si se toma la opción de reducción de Franquicia	60 € / 30 € si se toma la opción de reducción de Franquicia
Cargo administración de daños a terceros no declarados	por de	382 £	382 €
Cargo administración Avería	por de	90 £	90 €
Cargo administración de Error de piloto	por	200 £	200 €

**g) Cargos de administración, cargos de indemnización y sanciones específicas para Alquileres que utilizan el servicio Getaround Connect**

Getaround cobrará un cargo por administración reclamaciones no declaradas para Alquileres con Getaround Connect a cualquier Conductor que no declare por sí mismo ningún daño del cual pueda ser considerado responsable durante el proceso de finalización del Alquiler.

		Para Vehículos matriculados en el Reino Unido	Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica
Cargo administración de reclamaciones no declaradas para Alquileres con Getaround Connect	por de	90 £	90 €

## 13. Geolocalización y dashcams

### 13.1 Geolocalización con el Dispositivo Getaround Connect

Al suscribirse al servicio Getaround Connect, los Usuarios aceptan que Getaround consultará la posición GPS del Vehículo antes de que los Alquileres comiencen para permitir a los Conductores ubicar el Vehículo, y una vez que finalicen los Alquileres para informar a otros Conductores potenciales y al Propietario dónde está estacionado el Vehículo.

Getaround también tiene derecho a geolocalizar el Vehículo durante un Alquiler si aparece un problema que impide su funcionamiento (por ejemplo, mal funcionamiento del Dispositivo Getaround Connect, dificultades para abrir/cerrar el Vehículo) y para permitir que la Asistencia en Carretera localice el Vehículo.

Este tratamiento de datos por parte de Getaround tiene el propósito de operar sus Servicios básicos, el cual los Usuarios aceptan.

Getaround ha establecido restricciones en su Dispositivo Getaround Connect para proteger la privacidad de los datos del Conductor de un Vehículo. El Propietario se compromete a no utilizar el Dispositivo Getaround Connect para intentar acceder, almacenar o ver los datos privados de un Conductor del Vehículo.

### 13.2 Dashcams

En Francia y en el Reino Unido, algunos de los Vehículos anunciados en la Plataforma pueden estar operando con una cámara para el Vehículo apuntada hacia la parte delantera y trasera del Vehículo («trasera» significa que la cámara filmará el interior del automóvil) (en lo sucesivo, la «Dashcam»). Los Vehículos equipados con una Dashcam se identifican como tales en la descripción del Sitio web y la Aplicación antes de completar la reserva. Se hará un recordatorio de la presencia de la Dashcam en el Vehículo en cuestión, mediante la existencia de una pegatina.

El propósito de la Dashcam es ayudar a determinar con mayor precisión la responsabilidad de cada parte en caso de daño y, en particular, proteger a los Conductores de ser considerados responsables por cualquier reclamación indebida de terceros. Es un dispositivo de seguridad activado por sucesos: el vídeo graba únicamente cuando ocurre un incidente (aceleración/frenado/giro inesperado, colisión o distracción).

Los Conductores también pueden presionar el botón «Mark» en la Dashcam para grabar lo que creen que es un suceso inseguro (es decir, una situación que no necesariamente ha activado la Dashcam, pero que el Conductor cree que podría ser relevante por razones de seguridad). En tal caso, el Conductor puede presionar el Botón «Mark»:

- una vez para registrar un suceso con un vídeo «antes y después»; o
- 3 veces para registrar un suceso con un vídeo «antes y después» y enviar una alerta de peligro al Equipo de seguridad de Getaround de inmediato.

Independientemente de lo que se grabe, las caras del Conductor y del pasajero siempre estarán borrosas.

Las grabaciones solo se conservan en caso de un incidente y por un período de 30 días. Se envían directamente a nuestros proveedores de seguros para garantizar que las reclamaciones se procesen de manera eficiente y para proteger a los Conductores de tener que pagar reclamaciones indebidas de terceros.

Para obtener más información, visite [Getaround.co.uk/help/camera](https://getaround.co.uk/help/camera)



Los Conductores y los Propietarios no están autorizados en ningún caso a desactivar o retirar la Dashcam, o a realizar cualquier acción material en la Dashcam (con la excepción de usar el botón «Mark» en el caso de los Conductores). Los Conductores o Propietarios serán responsables del coste de reemplazo de la Dashcam en caso de que tales acciones, o intentos de acciones, sucedan.

#### **14. Marcado del Vehículo**

Getaround puede proponer a los Propietarios que coloquen en su Vehículo pegatinas de Getaround u otros elementos de la marca.

El marcado del Vehículo está sujeto a la aprobación del Propietario, pero la elección de los elementos de la marca, así como su ubicación en el Vehículo, se realizará a discreción de Getaround. Además, la presencia de elementos de marca en el Vehículo se indica en el Anuncio (y las fotos del Vehículo deben evidenciarla), por lo tanto, el Alquiler del Vehículo implica la aceptación por parte del Conductor de su presencia en el Vehículo.

La instalación y retiro de los elementos de la marca puede ser realizada por Getaround (o un subcontratista encargado por Getaround) o por el Propietario. Cuando lo realiza Getaround, es gratuito para el Propietario, siempre que éste respete las citas de instalación y retiro establecidas por Getaround. El Conductor no está autorizado a retirar los elementos de la marca.

En caso de que el Propietario anule la cita para la instalación o retiro del dispositivo de marca menos de dos (2) días hábiles antes de la cita programada, Getaround cobrará 100 € / 100 £ para el Reino Unido / 1000 kr para Noruega como indemnización por la anulación de la cita.

Getaround hará todo lo posible para seleccionar un proveedor que ofrezca elementos de marca de alta calidad y que presente un riesgo mínimo de rastros en el Vehículo después de su retiro.

Sin embargo, Getaround no se hace responsable de ningún daño causado al Vehículo por los elementos de marca en caso de circunstancias independientes de la calidad de dichos elementos o sus acciones (o las acciones de su subcontratista) al instalarlos o quitarlos, tales como, entre otros, la exposición del Vehículo a condiciones climáticas más extremas de lo normal o sustancias que puedan impactar el adhesivo de los elementos de marca, o una pintura en el Vehículo que fuera particularmente frágil y no adecuada para la instalación de los elementos de marca. Además, el Propietario será totalmente responsable de la colocación y retirada de los elementos de marca cuando sea él quien lo realice.

El marcado del Vehículo no dará derecho a ninguna indemnización para el Propietario, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Getaround, quien puede otorgar condiciones comerciales preferenciales como contraprestación por la presencia continua y adecuada del/de los elemento/s de marca. Si se otorgan tales condiciones preferenciales y el Propietario realiza la instalación de los elementos de marca, dicha instalación debe realizarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de Getaround y las imágenes del Vehículo deben enviarse a Getaround con la frecuencia que Getaround requiera para demostrar la presencia continua y adecuada de los elementos de marca. Getaround también se reserva todos los derechos de verificar esa presencia en el Vehículo. En caso de que los elementos de marca no estén presentes, o estén deteriorados o colocados incorrectamente, Getaround tendrá derecho a poner fin a las condiciones preferenciales otorgadas al Propietario.

Cualquier retiro de los elementos de marca por parte del Propietario sin la aprobación previa de Getaround provocará la pérdida para el Propietario de cualquier condición comercial preferencial que Getaround podría haberle otorgado.

En caso de que el Conductor retire los elementos de marca, el Propietario hará todo lo posible para obtener el reemplazo del/de los elemento/s de marca de Getaround de manera oportuna, de lo contrario Getaround tendrá derecho a poner fin a cualquier preferencia en las condiciones comerciales que Getaround podría haberle otorgado.

## **15. Impuestos**

Se les informa a los Propietarios que los ingresos que obtienen a través del Alquiler de sus Vehículos pueden estar sujetos a impuestos. Para los Propietarios profesionales, los ingresos deben considerarse como ingresos ganados profesionalmente.

En referencia a la legislación francesa aplicable, Getaround comunica un documento a los Usuarios anualmente que resume la transacción en bruto de la que Getaround tiene conocimiento.

Es responsabilidad del Propietario averiguar sus obligaciones fiscales y hacer cualquier declaración requerida por las autoridades fiscales. Getaround no está involucrado de ninguna manera en estos procesos y no se le pedirá responsabilidad al respecto.

## **16. Propiedad intelectual**

Getaround posee todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los elementos de texto, gráficos, sonido, videografía y software, y todos los demás tipos de elementos en el Sitio web, incluida la marca Getaround, con la excepción de la información ingresada por los Usuarios. Getaround es el único titular que tiene los derechos de propiedad intelectual del Sitio web.

Los Usuarios se comprometen a no infringir ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Getaround. Los Usuarios no pueden usar ninguna de las funciones del Sitio web o de la Aplicación, incluida la impresión, descarga y correo electrónico, con el propósito o con el efecto de infringir los derechos de propiedad intelectual adjuntos al Sitio web / la Aplicación y sus componentes.

Los Usuarios aceptan expresamente:

- Usar el Sitio web únicamente con el propósito de usar los Servicios;
- No infringir ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Getaround (incluidas sus marcas) ya sea que formen parte del Sitio web o la Aplicación o no, y no infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros sobre los elementos que cargan al Sitio web o la Aplicación;
- No replicar, intentar replicar o ayudar a un tercero a replicar el Sitio web o la Aplicación o cualquiera de sus elementos, total o parcialmente;
- Mantener privados sus Identificadores de acceso y hacer todo lo posible para garantizar que ningún tercero pueda acceder, o acceder ilegalmente, a todo o parte del Servicio de ninguna manera o forma;

- Notificar de inmediato a Getaround de la pérdida, el acceso de un tercero o la divulgación de sus Identificadores de acceso.

El cumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones especificadas anteriormente constituye una condición esencial sin la cual Getaround no habría celebrado estos Términos. En consecuencia, Getaround se reserva el derecho de suspender el acceso del Usuario al Sitio web / la Aplicación y los Servicios, y a anular inmediatamente su Cuenta sin previo aviso si el Usuario no cumple con todas o alguna de las obligaciones especificadas anteriormente, sin perjuicio de cualquier daño que pueda adeudarse a Getaround o cualquier otro recurso que pueda usarse contra el Usuario.

Para permitir la prestación de los Servicios y de acuerdo con el propósito del Sitio web y la Aplicación, los Usuarios obtienen una licencia no exclusiva para usar el siguiente contenido y los datos que proporcionan en relación con su uso de los Servicios y que es necesario para ejecutar los Servicios, es decir, su información personal se hace pública para permitir Alquileres (Para todos los Usuarios: nombre de usuario, foto si se proporciona - Para Conductores, año de licencia de conducir), calificación y comentarios sobre Vehículos o Usuarios después de un Alquiler, información del Anuncio, fotos de los Vehículos asociados con los Contratos de Alquiler (junto con el «Contenido de Usuario»).

Para permitir la ejecución de los Servicios por parte de Getaround, los Usuarios autorizan a Getaround, en todo el mundo y durante toda su relación contractual con Getaround, para lo siguiente:

- reproducir y representar todo o parte de dicho Contenido de Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o desconocido hasta la fecha, incluido cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria o cualquier medio equivalente en cualquier formato y por cualquier proceso conocido y desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con la operación del Sitio web y la prestación de los Servicios;
- adaptar y traducir dicho Contenido de Usuario (de conformidad con los derechos morales de los Usuarios), en particular para cambiar el formato del Contenido de Usuario con el fin de respetar la carta gráfica del Sitio web y la Aplicación, o hacerla técnicamente compatible para su publicación a través del Sitio web y la Aplicación.

## **17. Responsabilidad**

17.1 Se les informa a los Usuarios, que aceptan, que el Sitio web / la Aplicación y los Servicios se proporcionan tal cual.

Getaround no se hace responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio web, la Aplicación o el Servicio, incluida su falta de disponibilidad, si es atribuible al comportamiento de un Usuario, en caso de un acto impredecible e insuperable de un tercero, o en caso de fuerza mayor.

Los Usuarios declaran que aceptan las características y limitaciones de un servicio en línea y, en particular, reconocen que:

- a. están conscientes de los riesgos de los servicios prestados en línea, especialmente en cuanto al tiempo de respuesta;

- b. es su responsabilidad tomar todas las medidas necesarias para garantizar que las características técnicas de su computadora o red les permitan acceder al Sitio web / la Aplicación y utilizar el Servicio;
- c. son responsables de sus acciones y descuidos en Internet;
- d. Es su responsabilidad tomar las medidas apropiadas para proteger sus propios datos o software de la infección de los virus que circulan en Internet o por cualquier otro medio electrónico.

17.2 Getaround en ningún caso puede garantizar la solvencia de los Usuarios, incluidos los Conductores, incluso cuando se utiliza la preautorización. Los Usuarios deben verificar la identidad de su contacto (Propietario o Conductor, respectivamente), los documentos del Vehículo del Propietario y el permiso de conducir del Conductor en el momento de la entrega del Vehículo.

El Usuario reconoce y acepta que Getaround no está obligado a verificar los antecedentes de sus Usuarios. Getaround se reserva el derecho de verificar los registros de un Usuario a su exclusivo criterio, en la medida permitida por la ley aplicable y si tiene información suficiente para identificar a dicho Usuario.

Getaround elige llevar a cabo tales acciones de control para ofrecer las mejores condiciones de servicio posibles.

Getaround tampoco puede ser considerada responsable de eliminar o dejar inaccesible cualquier contenido obviamente ilícito cargado por un Usuario.

Como plataforma digital, el papel de Getaround se limita exclusivamente a conectar los Propietarios con los Conductores. Dado que Getaround no es parte de los Alquileres, nunca alquilará Vehículos a través del Sitio web o el Servicio y es un tercero en la relación contractual formada entre los Usuarios para cada Alquiler. En consecuencia, Getaround no se hace responsable de ningún daño sufrido o causado por el Conductor o el Propietario al utilizar un Vehículo alquilado a través del Sitio web.

Además, Getaround no se hace responsable por el incumplimiento de un Usuario de las regulaciones locales, como las normas relacionadas con el turismo y el Alquiler de automóviles o las Ley austriaca conocida como *Gewerbeordnung 1994*.

17.3 En términos más generales, Getaround de ninguna manera puede ser responsable de los daños indirectos o incidentales causados a los Usuarios en la ejecución de estos Términos.

## **18. Disponibilidad del Sitio web y los Servicios**

El Sitio web y los Servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de fuerza mayor o la ocurrencia de un evento fuera del control o la voluntad de Getaround. Las interrupciones también pueden ocurrir debido a fallas o debido al mantenimiento y la actualización necesarios para el funcionamiento adecuado del Sitio web y para proporcionar el Servicio (en lo sucesivo, la «Operación de mantenimiento»).

Los Usuarios están conscientes de que el Sitio web y el Servicio pueden suspenderse por mantenimiento y actualizaciones. A este respecto, Getaround se compromete a informar a los Usuarios sobre la ocurrencia de una Operación de mantenimiento, lo antes posible y con al menos 24 horas de aviso antes de que ocurra.

En el caso de un mal funcionamiento o error que impida que el Sitio web funcione correctamente o proporcione el Servicio, Getaround hará sus mejores esfuerzos para recuperar el Sitio web o el Servicio lo antes posible.

Al utilizar el Sitio web y los Servicios, los Usuarios pueden comunicarse con Getaround a través del Sitio web o la Aplicación en «Tu Cuenta > Tus alquileres > Contáctanos». Esta asistencia no cubre los problemas atribuibles al acceso a Internet o al equipo informático del Usuario.

## **19. Derecho de desistimiento**

De conformidad con el artículo 16 (l) de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y sus respectivas aplicaciones locales, los Usuarios no tienen el derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia y fuera del establecimiento.

## **20. Datos personales**

Getaround es responsable del tratamiento de sus Datos personales que se recogen a través de su uso de nuestro Servicio y Sitio web. Esto significa que Getaround está especialmente a cargo de su recogida, su seguridad y su uso para los fines que Getaround detalla en su [política de privacidad](#) en cumplimiento de las normas de protección de datos. En el momento de la inscripción como Usuario, usted acepta dicho tratamiento y garantiza la exactitud de todos los datos proporcionados por usted.

## **21. Exclusión de un Usuario de los Servicios**

El Usuario se beneficia del Servicio sujeto al cumplimiento de los Términos, así como de las leyes o regulaciones aplicables.

Getaround puede en cualquier momento y por derecho propio retirar el acceso al Servicio en caso de que el Usuario no cumpla con sus obligaciones. Getaround puede suspender el acceso a todo o parte del Servicio, de pleno derecho y sin previo aviso, tan pronto como Getaround descubre un incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones, o violación por parte del Usuario de los derechos otorgados bajo los Términos o intrusión o menoscabo de la integridad del Sitio web.

Cualquier violación de cualquiera de las disposiciones de los Términos, así como cualquier fraude o intento de fraude (por ejemplo, robo de identidad, apropiación indebida de tarjetas bancarias, atrasos, robo de vehículos, accidentes o daños repetidos o deliberados, etc.) y/o mal comportamiento (como acoso, amenazas u observaciones ofensivas contra Getaround y/o sus empleados) pueden conducir a que se registre al Usuario fraudulento en nuestra lista de exclusión por equipos dedicados de Getaround sin perjuicio del derecho de Getaround a emprender todas las acciones legales necesarias contra dicho Usuario. Los Usuarios registrados en la lista de exclusión ya no podrán alquilar un Vehículo o publicar un Anuncio en el Sitio web / la Aplicación. Las condiciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en la lista de exclusión se establecen en nuestra Política de privacidad.

Los Usuarios pueden, en cualquier momento y sin causa, renunciar al Servicio cerrando su cuenta de Usuario.

## **22. Modificación de los Términos**

Getaround actualiza las características y detalles del Sitio web, la Aplicación y los Servicios para garantizar su funcionamiento y calidad.

Getaround puede modificar los Términos unilateralmente en cualquier momento, en particular para cumplir con cualquier cambio en los Servicios de Getaround o cualquier cambio legal, jurisprudencial, editorial o técnico. Getaround notificará a los Usuarios antes de que los Términos modificados entren en vigencia. Los Usuarios pueden oponerse a la nueva versión de los Términos cerrando su Cuenta dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de cambio. Después de este período, todos los cambios se considerarán aceptados. Si un Usuario no acepta los nuevos Términos, el acuerdo entre Getaround y dicho Usuario se rescindirá y el Usuario debe dejar de usar inmediatamente el Sitio web, la Aplicación y los Servicios.

Los Términos aplicables a cada Alquiler reservado con la Plataforma son aquellos accesibles en línea en el momento de la aceptación del Alquiler por parte del Propietario (ya sea de forma expresa o automática si se activa la Reserva inmediata).

Se recuerda a los Usuarios que depende de ellos consultar la última versión de los Términos accesibles en cada página de la Plataforma antes de realizar cualquier Alquiler nuevo.

## **23. Disposiciones varias**

Las Partes son independientes entre sí. Ninguna Parte podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actúa en nombre propio y por su propia cuenta. No se entenderá que ninguna de las disposiciones de los Términos crea una empresa, mandato o relación de representante o laboral entre las Partes.

Los Términos, incluidos los derechos y obligaciones estipulados en los mismos, en ningún caso pueden transferirse del Usuario a un tercero.

Si se demuestra que una cláusula de los Términos es inválida o abusiva, el contrato seguirá siendo aplicable en todas sus disposiciones, excepto cualquier cláusula que se considere inválida o abusiva, siempre que sea posible sin estas disposiciones.

Si una de las Partes renunciara a uno de los compromisos u obligaciones de la otra Parte, esto no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a ese compromiso u obligación.

Para la ejecución de los Términos, las Partes eligen los siguientes domicilios:

- Para Getaround, en su domicilio social, indicado en el aviso legal;
- Para el Usuario, en la dirección proporcionada al registrarse.

## **24. Derecho aplicable, jurisdicción y mediación**

Los Términos se rigen por el derecho francés.

En caso de que se produzca un conflicto relacionado con la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos, las Partes se comprometen a buscar una solución amigable.

Cualquier Usuario que sea un consumidor privado podrá, si es necesario, presentar reclamaciones sobre nuestros Servicios en la plataforma de resolución de litigios publicada por la Comisión Europea y disponible [aquí](#). La Comisión Europea remitirá su reclamación a los mediadores nacionales pertinentes. De acuerdo con las normas aplicables a la mediación, antes de realizar una solicitud de este tipo, debe haber informado a Getaround por escrito de cualquier conflicto con el fin de obtener una solución amigable.

Si usted es un Usuario francés, en aplicación de los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo francés, puede utilizar específicamente los servicios de la siguiente entidad de mediación seleccionada por Getaround: CNPM - MEDIACIÓN DEL CONSUMIDOR. En caso de disputa, puede presentar su reclamación en su sitio web: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> o por correo escribiendo a CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la liberation - 42400 Saint-Chamond.

Si no se llega a dicha solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia de los tribunales y de la jurisdicción del lugar donde se celebró el contrato u ocurrió el suceso nocivo.