

Términos y condiciones de uso y servicio

Información legal:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 III 1.º de la Ley francesa n.º 2004-575 del 21 de junio de 2004, le informamos que:

- el presente sitio web es publicado por Getaround, sociedad por acciones simplificada con un capital de 1.096.247,50 euros, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número B 522 816 651, con domicilio social en 35 rue Greneta, 75002 París (Francia) (en lo sucesivo «Getaround»);
- el director de la publicación del sitio web es Paulin Dementhon en su calidad de gerente general;
- la compañía de hosting es Amazon Web Services, Inc - P.O. Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226 - EE. UU.;
- este sitio web fue desarrollado por Getaround.

Versión publicada el 1 de Julio 2020 y efectiva a partir del 10 de Julio 2020

¡Gracias por usar Getaround! Nos alegra mucho tenerlo como miembro de nuestra comunidad que brinda aire fresco a las ciudades al proporcionar acceso conveniente a automóviles compartidos cercanos a las personas.

Lea atentamente estos términos y condiciones de uso y servicio (los «Términos»). Contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios, así como restricciones y exclusiones. Estos Términos constituyen el acuerdo completo de las Partes con respecto a los Servicios en el momento en que el Usuario accede a ellos y los utiliza, a menos que se indique lo contrario en otro acuerdo firmado con Getaround. Estos Términos anulan y reemplazan todas las versiones anteriores.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante («Acuerdo») entre usted y Getaround (como se define a continuación) que rige su acceso a y uso del sitio web Getaround («Sitio web»), nuestras aplicaciones móviles, para tabletas y otros dispositivos inteligentes (colectivamente, «Aplicaciones») y todos los servicios asociados (colectivamente, «Servicios»). El Sitio, la Aplicación y los Servicios se denominarán en lo sucesivo colectivamente como la «Plataforma». Los usuarios reconocen que han recibido toda la información necesaria y las características técnicas antes de acceder a los Servicios y utilizarlos.

Getaround proporciona una plataforma genera contactos para fines comerciales. Así conecta los Usuarios que buscan un Vehículo para alquilar con los Usuarios que desean alquilar su vehículo. Getaround es una intermediaria y de ninguna manera es parte de la transacción de alquiler celebrada entre los Propietarios y los Arrendatarios. Getaround no alquila Vehículos ni a través del Sitio web, la Aplicación, los Servicios ni por ningún otro medio, y no tiene otra actividad más allá que la de conectar a los Usuarios entre sí para el alquiler de Vehículos.

Getaround proporciona a sus Usuarios herramientas que generan contactos para fines comerciales. Estas herramientas permiten a los miembros cargar contenido, comunicarse con otros Usuarios y tomar decisiones informadas en cuanto a poner sus vehículos en alquiler o alquilar el vehículo de otro usuario. La recogida y el uso de información personal

por parte de Getaround en relación con el acceso y uso de la Plataforma se describe en nuestra [Política de privacidad](#).

Los Alquileres se rigen por los presentes Términos y los completan los Contratos de Alquiler, como se describe más detalladamente en los Términos. Los Usuarios pueden beneficiarse de los Servicios ofrecidos por Getaround solo si cumplen con los Términos junto con el Contrato de Alquiler.

| | |
|--|-----------|
| 1. Definiciones | 10 |
| 2. Acceso y elegibilidad de los Usuarios | 11 |
| 2.1 Acceso y creación de la Cuenta | 11 |
| 2.2 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Usuarios | 11 |
| a) Propietarios | 12 |
| b) Condiciones aplicables a los Arrendatarios | 13 |
| c) Casos de exclusión de un Usuario de los Servicios | 14 |
| 3. Anuncios de Vehículos | 15 |
| 3.1 Reglas generales | 15 |
| 3.2 Reserva instantánea | 16 |
| 3.3 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Vehículos | 16 |
| 3.4 Ránking de Anuncios | 17 |
| 4. Servicio Getaround Connect | 17 |
| 4.1 Elegibilidad para la instalación del Dispositivo Connect | 18 |
| 4.2 Instalación del Dispositivo Connect | 19 |
| 4.3 Retiro del Dispositivo Connect | 19 |
| 4.4. Sanciones | 20 |
| 4.5 Propiedad del Dispositivo Connect | 21 |
| 4.6 Responsabilidad técnica | 21 |
| 5. Verificación de identidad | 21 |
| 5.1 Verificación de la identidad del Propietario | 22 |
| 5.2 Verificación de la identidad del Arrendatario | 22 |
| 6. Proceso de Alquiler | 22 |
| 6.1 Anuncio | 23 |
| 6.2 Antes del inicio del Alquiler | 23 |
| 6.3 Durante el Alquiler | 26 |
| a) Prórroga | 26 |
| b) Reportar un incidente o problema | 26 |
| c) Uso de Asistencia vial | 26 |
| 6.4 Al final del Alquiler | 27 |
| a) Estacionamiento | 28 |
| b) Limpieza | 29 |
| c) Devolución tardía o no devolución del Vehículo | 29 |
| d) Neumático pinchado y embrague roto | 29 |
| 6.5 Después del Alquiler | 30 |
| 7. Mensajes intercambiados a través de la Plataforma | 30 |
| 8. Anulación de un Alquiler | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 8.1 Anulación de una Reserva por parte del Arrendatario | 30 |
| 8.2 Anulación de una Reserva por parte del Propietario | 31 |
| 8.3 Anulación de una reserva debido a una verificación fallida del perfil del Arrendatario | 31 |
| 8.4 Disputa de motivos de anulación | 32 |
| 9. Seguro | 32 |
| 9.1 Reglas y condiciones generales | 32 |
| 9.2 Reglas aplicables a daños | 34 |
| 9.3 Situaciones que causan la exclusión o pérdida de la cobertura del Seguro | 35 |
| 9.4 Uso del Seguro en caso de daños | 37 |
| 10. Franquicia y reducción de Franquicia | 37 |
| 10.1 Principios aplicables a la Franquicia | 37 |
| 10.2 Reducción de Franquicia | 39 |
| 11. Administración de pagos y preautorización | 40 |
| 11.1 Autorización de pago | 40 |
| 11.2 Preautorización | 41 |
| 11.3 Multas por pago atrasado | 41 |
| 12. Condiciones financieras: Precio de Alquiler, ajustes y multas | 42 |
| 12.1 Principios que rigen el Precio de Alquiler | 42 |
| 12.2 Cargos por servicio de Getaround | 43 |
| 12.3 Pago al Propietario (incluidos los posibles ajustes e indemnizaciones) | 44 |
| 12.4 Ajustes al final del Alquiler | 44 |
| a) Kilometraje | 44 |
| b) Combustible | 45 |
| c) Insignias electrónicas de peaje | 46 |
| 12.5 Indemnizaciones y cargos de Getaround asociados | 46 |
| a) Cargos de indemnización por devolución tardía | 47 |
| b) Cargo de indemnización por fumar en un Vehículo de no fumadores | 48 |
| c) Cargos de indemnización relacionados con la limpieza del Vehículo | 48 |
| d) Cargos de administración por multas de conducción y estacionamiento | 48 |
| e) Cargos por repatriación | 49 |
| f) Cargos de administración por daños | 51 |
| g) Cargos de administración, cargos de indemnización y sanciones específicas para Alquileres que utilizan el servicio Getaround Connect | 52 |
| 13. Geolocalización y dashcams | 52 |
| 13.1 Geolocalización con el Dispositivo Getaround Connect | 52 |
| 13.2 Dashcams | 52 |
| 14. Mercado del Vehículo | 53 |
| 15. Impuestos | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 16. Propiedad intelectual | 55 |
| 17. Responsabilidad | 56 |
| 18. Disponibilidad del Sitio web y los Servicios | 57 |
| 19. Derecho de desistimiento | 58 |
| 20. Datos personales | 58 |
| 21. Exclusión de un Usuario de los Servicios | 58 |
| 22. Modificación de los Términos | 58 |
| 23. Disposiciones varias | 59 |
| 24. Derecho aplicable, jurisdicción y mediación | 59 |

1. Definiciones

«**Alquiler**» se refiere al alquiler de un Vehículo realizado a través de la Plataforma;

«**Anuncio**» «**Anunciar**» se refiere al anuncio colocado por Propietarios en Getaround que contiene imágenes de su/s Vehículo/s e información relevante sobre el Alquiler a través del Sitio web o la Aplicación;

« **App** » se refiere a la aplicación de Getaround descargada por los usuarios en sus teléfonos móviles (Android o iPhone) para así usar los Servicios.

«**Arrendatario**» se refiere a una persona que desea alquilar y ser el conductor principal de un Vehículo por un período corto;

«**Asistencia vial**» se refiere a servicios para ayudar al Arrendatario cuando el Vehículo haya sufrido una falla mecánica o daño durante el Alquiler que imposibilita conducir el Vehículo.

«**Contrato de Alquiler**» se refiere a la información de check-in-check-out, ya sea completada a través de la Aplicación o en un formulario físico generado cuando se confirma el Alquiler (pagado por el Arrendatario);

«**Cuenta**» se refiere al espacio denominado «Mi cuenta» en el Sitio web y la Aplicación, en el que todos los usuarios deben indicar alguna información personal para acceder y usar las funciones de la Plataforma, tales como anunciar o alquilar un Vehículo. Es el espacio privado del Sitio web reservado para cada Usuario cuando este acepta los Términos;

«**Dispositivo Connect**» se refiere al dispositivo telemático que Getaround puede instalar en ciertos Vehículos anunciados en la plataforma, que permite que la puerta del Vehículo se bloquee y desbloquee a través de un Teléfono inteligente, y registra información sobre ciertos eventos al momento del check-in y check-out y durante el Alquiler (incluyendo pero no limitado al kilometraje, nivel de combustible, cambios de encendido del motor...);

«**Franquicia**» se refiere a la cantidad de dinero acordada que el Arrendatario pagará en caso de daños causados al Vehículo. También a menudo se le conoce como «deducible». El Arrendatario puede pagar una suma establecida para reducir el importe de la Franquicia;

«**Getaround**», «**nosotros**», «**nos**» o «**nuestro/a/os/as**» se refiere a Getaround SAS, una sociedad por acciones simplificada con un capital de 1.096.247,50 euros, con domicilio social en 35 rue Greneta, 75002 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil París con el número 522 816 651;

«**Plataforma**» se refiere colectivamente al Sitio web, la Aplicación y los Servicios;

«**Propietario**» se refiere a una persona natural o jurídica que desea alquilar un Vehículo sin conductor a un Arrendatario a través del Sitio web o la Aplicación;

«**Reserva**» se refiere a la solicitud de reserva de un Vehículo realizada por un Arrendatario a través del Sitio web o la Aplicación;

«**Seguro**» se refiere al seguro que cubre el Alquiler de Vehículos entre Propietarios y Arrendatarios. El seguro es proporcionado por una compañía de seguros seleccionada por Getaround para los Usuarios;

«**Servicios**» se refiere a todos los servicios que Getaround pone a disposición de los Usuarios cuando utilizan correctamente el Sitio web o la Aplicación;

«**Sitio web**» se refiere a los sitios web que permiten acceder a los Servicios, a saber, uk.getaround.com, fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, be.getaround.com o at.getaround.com

«**Usuario**» se refiere a una persona natural o jurídica, ya sea un Propietario o un Arrendatario, que ha aceptado los Términos y está inscrita en el Sitio web o la Aplicación, para beneficiarse de los Servicios;

«**Vehículo**» se refiere a un vehículo motorizado de 4 ruedas con un peso menor de 3,5 t, con capacidad para un máximo de 9 personas y menos de 13 metros cúbicos en volumen total. No se aceptan casas rodantes;

A menos que los contextos exijan lo contrario, se entenderá que las palabras que implican cualquier género aplicarán a todos los géneros.

2. Acceso y elegibilidad de los Usuarios

2.1 Acceso y creación de la Cuenta

Para acceder la Plataforma y utilizarla, o registrar una Cuenta, el Usuario debe ser un particular o una empresa, organización u otra entidad legal debidamente organizada, con existencia válida y en regla con las leyes del país donde está inscrita y con capacidad de celebrar contratos legalmente vinculantes.

Al registrarse en el Sitio web, los Usuarios crean un perfil con su nombre y apellido, eligen un nombre de Usuario (correspondiente a su dirección de correo electrónico) y una contraseña asociada al mismo (colectivamente, en lo sucesivo, los «**Identificadores de acceso**»).

Los Identificadores de acceso son personales, confidenciales e intransferibles. Si el Usuario ha perdido o se han divulgado los Identificadores de acceso, el Usuario debe informarlo inmediatamente a Getaround, quien luego anulará o actualizará el inicio de sesión de inmediato.

Hasta que Getaround haya sido notificada de la pérdida o divulgación de los Identificadores de acceso, o de que un tercero ha accedido a la cuenta, el Usuario será completamente responsable de cualquier uso que se le dé a la misma. Esto es a menos que una violación de seguridad sea atribuible a Getaround, o en caso de fuerza mayor.

2.2 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Usuarios

El Servicio solo es accesible a Usuarios inscritos y solo puede ser utilizado por estos en el Sitio web o la Aplicación, siempre que dichos Usuarios cumplan con las siguientes condiciones. Tanto el Propietario como el Arrendatario deben haber aceptado estos Términos.

Se especifica que no se pueden alquilar Vehículos en el Sitio web entre Usuarios que tengan una relación familiar (padres, abuelos, hijos, hermanos, nietos, etc.) o que vivan en el mismo hogar.

a) *Propietarios*

- Deben tener al menos 18 años (21 años en el Reino Unido);
- Deben estar inscritos en el Sitio web con su identidad real y proporcionar su dirección particular real;
- Deben proporcionar un número de teléfono donde se puedan contactar (no se permiten tarjetas SIM prepagadas);
- Si el Propietario está inscrito en la Plataforma como un particular («Propietario particular»), no podrá utilizar el Servicio con fines profesionales o comerciales (en el Reino Unido, un particular no puede anunciar más de 2 Vehículos, y no más de 1 Vehículo en Austria);
- Si el Propietario está inscrito en la Plataforma como un profesional (porque está inscrito en un Registro Mercantil como una empresa de alquiler de vehículos, en lo sucesivo «Propietario profesional»), debe completar toda la información relacionada con su negocio en el Sitio web o la Aplicación (nombre de la empresa, número¹ nacional/de la organización, dirección, teléfono, etc.);
- No deben haber declarado bancarrota personal ni haber sido sometidos a CCJ (juicio por cobro de deudas) en los últimos 3 años en el Reino Unido;
- No puede crear varios perfiles Getaround o más de un Anuncio para el mismo Vehículo en el Sitio web;
- Solo puede ofrecer Vehículos de alquiler que sean de su propiedad y que lo continúen durante todo el período de Alquiler, excepto si tienen una autorización por escrito del propietario del Vehículo. Los Propietarios que alquilan un Vehículo que tienen a través de un contrato de arrendamiento (leasing) deberán asegurarse de que su compañía de arrendamiento los autorice a alquilar el Vehículo, y Getaround los considerará como el propietario de dicho Vehículo;
- Solo pueden alquilar Vehículos que cumplan con las leyes y regulaciones, los Vehículos deben recibir mantenimiento y se les debe hacer una revisión regularmente de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, y deben tener todo el equipo de seguridad requerido en el país de registro (como neumáticos verano e invierno y neumáticos con clavos en Noruega, Suecia y Finlandia). Todo el equipo del Vehículo debe, al leer y entender del Propietario, estar en buen estado de funcionamiento, incluidos neumáticos, frenos, faros, otras luces, dirección y cinturones de seguridad, y cualquier dispositivo de peaje deberá ser retirado cuando el automóvil se alquile en Getaround.

¹ NIF en España, SIREN en Francia, UID-Nummer en Alemania o Austria, RPR / RPM en Bélgica, National Number en el Reino Unido

- Solo puede alquilar Vehículos que estén al día con su inspección técnica²; si un Vehículo está esperando una inspección de seguimiento, el Servicio Getaround considerará que no está al día con su inspección técnica, y no se podrá alquilar a través de Getaround, incluso si se puede conducir legalmente;
- Solo puede alquilar Vehículos sin fallas que puedan afectar el uso esperado o normal al alquilar (por ejemplo, aire acondicionado averiado, ventana atascada);
- Solo puede alquilar Vehículos que tengan la cobertura de seguro anual obligatoria en el país donde se alquila el Vehículo, con al menos un seguro de responsabilidad civil (consulte el artículo 8 a continuación para obtener más detalles);
- Solo puede alquilar Vehículos para los cuales el Propietario posee al menos dos juegos de llaves de puertas e ignición.
- Debe proporcionar información real, exacta, completa y actual en su Anuncio;
- No debe haber sido objeto de quejas de otros Usuarios o Getaround.

b) Condiciones aplicables a los Arrendatarios

- Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Eco», debe ser un adulto de al menos 18 años para los Vehículos matriculados en Francia / al menos 20 años para los Vehículos matriculados en Noruega / al menos 21 años para los Vehículos matriculados fuera de Francia y Noruega. Lo mismo se aplica a los posibles conductores secundarios;
Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Confort», el Arrendatario (y los posibles conductores secundarios) deberán tener al menos 25 años fuera de Noruega y al menos 30 años en Noruega;
Para el Alquiler de Vehículos de categoría «Premium», el Arrendatario (y los posibles conductores secundarios) deberán tener al menos 28 años fuera de Noruega y al menos 30 años en Noruega.
Getaround define estas categorías a su exclusivo criterio;
- Para todas las categorías, los Usuarios no deberán tener más de 69 años en el Reino Unido;
- Deben estar inscritos en el Sitio web con su identidad real y proporcionar su dirección particular real;
- Debe proporcionar un número de teléfono donde se pueda localizar (no se permiten tarjetas SIM prepagadas);
- No puede crear múltiples perfiles de Cuenta en el Sitio web;
- Debe tener una licencia de conducir que sea válida en el país donde se alquila el Vehículo, y haberla tenido durante al menos el siguiente número de años ininterrumpidos en países que no sean Noruega (considerando que en caso de discrepancia, estas reglas prevalecen sobre la edad mínima mencionada anteriormente) y no se le debe haber revocado su licencia de conducir en los últimos dos años:
 - Categoría «Eco»: El Arrendatario debe tener más de 2 años de historial de manejo para todos los países
 - Categoría «Confort»: El Arrendatario debe tener más de 5 años de historial de manejo en Francia (2 años en otros países)

² *Contrôle technique* en Francia, *Contrôle technique* o *Autokeuring* en Bélgica, *MOT* en el Reino Unido, *Hauptuntersuchung* en Alemania, *§57a-Begutachtung* en Austria, *Inspección Técnica de Vehículos* en España

- o Categoría «Premium»: El Arrendatario debe tener más de 7 años de historial de manejo en Francia (3 años en otros países)
- o Categoría «Lujo»: El Arrendatario debe tener más de 10 años de historial de manejo.
- Debe tener un medio de pago válido al momento de reservar el Alquiler y hasta el final del Alquiler;
- No debe haber incumplido con ningún pago, no rechazado ningún pago, en virtud de sus obligaciones de conformidad con los Términos aplicables en un Alquiler anterior;
- No debe haber cometido ninguna infracción de tránsito con un Vehículo alquilado a través del Sitio web, que haya conllevado más de dos multas o un delito menor;
- No debe haber sido considerado responsable de un accidente de tráfico en virtud de la ley civil o penal en los últimos dos años;
- No debe habersele denegado o anulado su cobertura de seguro de automóvil en los últimos tres años;
- No debe haber sido objeto de una queja de otros Usuarios o Getaround con respecto al comportamiento del Usuario (notificado en las críticas publicadas en la Plataforma, o en las críticas privadas enviadas entre los Usuarios al final de un Alquiler, o en caso de quejas enviadas por un Usuario a Getaround);
- No debe estar médicamente incapacitado para conducir;
- Debe ser y seguir siendo el conductor principal del Vehículo. A excepción de los Vehículos matriculados en el Reino Unido (donde los conductores secundarios no están permitidos), los conductores secundarios están permitidos siempre que cumplan las mismas condiciones que el Arrendatario (es decir, el conductor principal) y proporcionen una copia (anverso y reverso) de su licencia de conducir. Cualquier persona que no cumpla con estos requisitos no estará cubierta por el seguro.
- Si él tiene una licencia de conducir extranjera, proporcione los documentos adicionales que figuran en el Centro de ayuda en <https://es.getaround.com/help/articles/317a20676cc3>.
- Para Alquileres de Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, también debe:
 - o tener un Teléfono inteligente con una conexión de datos;
 - o en el Reino Unido, proporcionar detalles personales para verificar el historial de licencias con el DVLA (National Insurance Number, código postal, número de licencia).

c) Casos de exclusión de un Usuario de los Servicios

En particular, se les negará el acceso a los Servicios a los Usuarios que:

- no cumplan con los Términos;
- proporcionen información falsa en su Cuenta. En tal caso, Getaround podrá suspender o restringir inmediatamente el acceso a la Plataforma, sin previo aviso o indemnización, y la cobertura de seguro prevista en el Artículo 9 puede ser denegada. El Usuario acepta proporcionar todos los documentos justificativos requeridos por Getaround a petición de este último, y se compromete a actualizar periódicamente su información;
- muestren un comportamiento inapropiado o irrespetuoso hacia otros Usuarios o Personal de Getaround;
- participen en conducta criminal o utilicen de manera fraudulenta el Sitio web, la Aplicación o los Servicios;

- omitan el Sitio web (es decir, intenten realizar un Alquiler directamente con el Propietario sin usar la plataforma);
- estén en deuda con Getaround.

Además, los Vehículos sin Dispositivo Connect que alcancen un kilometraje de 250.000 kilómetros (150.000 millas en el Reino Unido) y/o tengan 16 años de antigüedad acuerdo con la tarjeta de registro en Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (12 años para el Reino Unido), quedarán excluidos del Anuncio en la Plataforma.

Getaround se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier inscripción en el Sitio web a su exclusivo criterio, y sin justificación, y de suspender o eliminar la Cuenta de cualquier Usuario que no cumpla con estos Términos.

Getaround también se reserva el derecho de rechazar, retirar o restringir el acceso a un Propietario si este anula excesivamente las solicitudes de Alquiler.

Cualquier incumplimiento de estas obligaciones puede resultar en que no se paguen los importes pendientes previstos en los Alquileres, por vía de compensación.

3. Anuncios de Vehículos

3.1 Reglas generales

Para anunciar un Vehículo, los Propietarios deben proporcionar en el Sitio web/Aplicación diversos datos sobre el Vehículo, incluida su ubicación, antigüedad, características y disponibilidad, así como el precio de Alquiler.

El Propietario puede agregar reglas y condiciones específicas para el Alquiler de su/s Vehículo/s, siempre que:

- se refieran a la edad mínima o el número de años que el Arrendatario ha tenido su licencia o la prohibición de fumar en el Vehículo o usarlo para transportar animales o la duración máxima del Alquiler. Los Propietarios también pueden reiterar condiciones que se indican en los presentes Términos;
- no consistan en una discriminación injustificada o una condición contraria a una ley aplicable o a los presentes Términos.

Los Arrendatarios solo pueden alquilar Vehículos de acuerdo con la información mencionada en el Anuncio. Los usuarios entienden y aceptan que no pueden exigir un precio diferente al establecido en el Anuncio.

Los Propietarios reconocen que son totalmente responsables de los Anuncios que publican. Los usuarios reconocen que son totalmente responsables de sus acciones y descuidos y, por lo tanto, declaran y garantizan que ningún Anuncio o Alquiler de Vehículos anunciados violará ninguna de las normas vigentes o acuerdos con terceros. Getaround no se hace responsable de la violación de ningún acuerdo hecho entre el Propietario y un tercero, cualquier incumplimiento de las obligaciones del Propietario para con terceros, o cualquier violación de las leyes, normas y reglamentos aplicables.

3.2 Reserva instantánea

El Propietario puede especificar en su Anuncio que el Vehículo se beneficia del sistema de Reserva instantánea (a excepción de los Vehículos que usan el Dispositivo Connect, para los cuales la Reserva instantánea se activará automáticamente). Permite a los Arrendatarios obtener la aceptación inmediata de su solicitud de Alquiler de un Vehículo sin esperar a que el Propietario consulte la solicitud y la acepte expresamente. Más allá de esta particularidad, el Propietario sigue sujeto a todas las obligaciones establecidas en estos Términos.

3.3 Condiciones de elegibilidad aplicables a los Vehículos

Para aparecer en el Sitio web/la Aplicación, los Vehículos deben cumplir con todas las siguientes condiciones:

- pesar menos de 3,5 t;
- tener un tamaño/volumen de hasta 13 m³ (excepto en el Reino Unido);
- tener el asiento del conductor del lado izquierdo (fuera del Reino Unido);
- en el caso de los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, menos de 150.000 kilómetros (80.000 millas en el Reino Unido) recorridos al momento de creación del Anuncio;
- para Vehículos sin Dispositivo Connect, menos de 200.000 kilómetros (130.000 millas en el Reino Unido) recorridos al momento de la creación del Anuncio;
- para Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, tener estrictamente menos de 11 años de antigüedad de acuerdo con la tarjeta de matrícula para Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (estrictamente menos de 8 años para el Reino Unido);
- para Vehículos sin el Dispositivo Connect, tener estrictamente menos de 15 años de antigüedad de acuerdo con la tarjeta de matrícula para Francia, España, Alemania, Austria y Bélgica (estrictamente menos de 10 años para el Reino Unido);
- tener 4 ruedas (no se permiten Vehículos de dos o tres ruedas);
- poder transportar un máximo de 9 personas, incluido el conductor (no se permiten autobuses);
- estar matriculado en el país donde se ponen en alquiler;
- tener un valor actual inferior a 40.000 £ en el Reino Unido / inferior a 50.000 € en otros países, excepto Noruega, con la excepción de los automóviles Tesla, donde el valor actual del Vehículo puede ser de hasta 100.000 € (solo disponible en Francia);
- tener un certificado de matrícula final/permanente (un certificado de matrícula provisional no permite alquilar el Vehículo en la Plataforma);
- ser un Vehículo de pasajeros (en Francia, la mención VP o CTTE debe estar en la tarjeta de matrícula) o un vehículo comercial ligero (excepto en el Reino Unido);
- excepto en el Reino Unido, tener un formulario de declaración de accidente en el Vehículo;
- Para Vehículos matriculados en el Reino Unido:
 - Tener el asiento del conductor del lado derecho
 - Solo se permiten vehículos de clase equivalente o inferior al Grupo 36 de la ABI.
 - No se permiten minibuses ni furgonetas comerciales.

- o El Vehículo no se ha marcado como una cancelación de seguro en cualquier categoría (A, B, C, D, N y S) o con financiación pendiente según www.hpi.co.uk

Además, se podrán rechazar Anuncios de Vehículos por razones legítimas debido a su riesgo de seguro excesivo (por ejemplo, motor de gran potencia).

Getaround se reserva el derecho de aceptar o rechazar un Vehículo por razones técnicas (antigüedad del Vehículo, kilometraje, valor o estado decrépito obvio).

En todos los países, los Vehículos se dividen en tres categorías (Económico, Confort, Premium) dependiendo del modelo y la antigüedad (y caballos de fuerza también en Noruega), excepto Francia que tiene la cuarta categoría de «Lujo». La mayoría de los Vehículos pertenecen a la categoría Económico, mientras que las categorías Confort, Premium y Lujo están reservadas para Vehículos de alta gama. Se aplican diferentes niveles de acceso y franquicia según las categorías, que se detallarán en la descripción del Vehículo durante su Reserva.

3.4 Ránking de Anuncios

Los Anuncios se clasifican a través de un algoritmo automatizado con el objetivo de que los Arrendatarios encuentren el Vehículo correspondiente a sus necesidades de una manera óptima. Cada ránking será diferente para cada búsqueda realizada, tomando en cuenta varios criterios: atractivo del anuncio (estimado a través de la tasa de clics), proximidad de la dirección de estacionamiento, novedad de la lista, si el Vehículo está equipado con Getaround Connect, aceptación automática de solicitudes (Reserva instantánea), tasa de aceptación de solicitudes.

Este sistema de clasificación es independiente de cualquier relación contractual entre Getaround y los Propietarios. En otras palabras, un Propietario no puede pagar ni modificar el porcentaje de su comisión para mejorar la posición de sus Anuncios en el ránking.

4. Servicio Getaround Connect

Getaround ofrece equipar uno o más de los Vehículos del Propietario que figuran en el Sitio web con el Dispositivo Connect.

El Servicio «Getaround Connect» que Getaround ofrece a los Propietarios proporciona la instalación del Dispositivo Connect en el Vehículo, lo que permite al Propietario administrar el proceso de check-in y check-out de los Vehículos sin tener que reunirse en persona con el Arrendatario.

El Servicio Getaround Connect proporciona al Arrendatario:

- Una interfaz para establecer la condición del Vehículo al momento del check-in al inicio del Alquiler;
- Una interfaz para desbloquear el Vehículo al inicio del Alquiler;

- Una interfaz para bloquear el Vehículo al final del Alquiler;
- Una interfaz para establecer la condición del Vehículo al momento del check-out al final del Alquiler.

No se requiere un compromiso de tiempo mínimo del Propietario para que se le equipe un Vehículo con el Dispositivo Connect. El Dispositivo Connect no conlleva responsabilidades adicionales para Getaround (especialmente en términos de verificación de identidad como se detalla en el artículo 5 a continuación).

El Servicio Getaround Connect está integrado con el Sitio web y es inseparable del mismo, y se describe con más detalle en los siguientes enlaces:

Para Francia y Bélgica francófona: fr.getaround.com/connect-propietaire

Para Alemania: de.getaround.com/connect-autobesitzer

Para España: es.getaround.com/connect-propietario

Para Bélgica de habla flamenca: be.getaround.com/connect-eigenaar

Para el Reino Unido y la versión internacional de habla inglesa: en.getaround.com/connect-owner

Los costos de suscripción mensual que se cobran a los Propietarios por tener el Dispositivo Connect equipado en su Vehículo son los siguientes (incluido el IVA u otros impuestos aplicables, según corresponda):

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|--|---|---|
| Suscripción mensual para el primer vehículo equipado. | 26 £ | 29 € |
| Suscripción mensual para cualquier vehículo adicional equipado | 17 £ | 19 € |

Los costos de suscripción mensual para el Dispositivo Connect se deducen del pago del Propietario. Si el Propietario no ha realizado ningún Alquiler durante uno o varios meses, los costos de suscripción se transfieren y se aplican al primer mes siguiente durante el cual se realiza (n) el (los) Alquiler (s). Si el Pago del Propietario es menor que los costos totales de suscripción que el Propietario debe pagar a Getaround, los costos de suscripción se deducen hasta el monto del pago del Propietario y los costos de suscripción restantes continúan nuevamente.

4.1 Elegibilidad para la instalación del Dispositivo Connect

El Propietario puede verificar la elegibilidad de su Vehículo para la instalación del Dispositivo Connect en en.getaround.com/connect-owner, en particular con respecto a la

edad, el kilometraje y la ubicación del Vehículo. Se solicitan datos diversos en ese formulario, incluyendo el número de teléfono del Propietario para ser contactado.

Si el Vehículo es elegible, se programará una cita con el Propietario para la instalación del Dispositivo Connect. Si el Vehículo no es elegible, el Dispositivo Connect no se instalará y el Propietario no puede exigir ningún tipo de indemnización al respecto.

Si la elegibilidad del Vehículo es incierta, se notificará al Propietario por correo electrónico que se requiere información adicional. Si Getaround confirma la elegibilidad en función de la información adicional recibida, se programará una cita con el Propietario para la instalación del Dispositivo Connect.

Si el Propietario proporciona información falsa sobre el estado o las características del Vehículo y el Vehículo no es apto para el Dispositivo Connect de acuerdo con los criterios mencionados anteriormente, se le cobrará un cargo por anulación de cita, como se define en el artículo 4.4.

4.2 Instalación del Dispositivo Connect

Como política comercial general, Getaround renuncia por completo a los costes de instalación incurridos por el Dispositivo Connect.

Getaround se reserva el derecho de no renunciar a estos costes en casos específicos.

Cuando no se renuncia, el coste de instalación del Dispositivo Connect es el siguiente:

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|---|---|
| Cargo por instalación del Dispositivo Connect | 150 £ | 150 € |

El Propietario se compromete a hacer que su Vehículo esté disponible para que un técnico instale el Dispositivo Connect de acuerdo con la cita acordada. Dicha instalación demorará un máximo de 4 horas. Las instalaciones se programan entre semana, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. Si el Propietario anula la instalación dentro de los 2 días hábiles de la cita acordada, Getaround cobrará un cargo por anulación de la cita como se describe en el artículo 4.4, excepto con motivo legítimo o en caso de fuerza mayor justificada por el Propietario.

Se le puede pedir al Propietario que deje su Vehículo en un lugar determinado por Getaround (o el socio de instalación de Getaround) para esta instalación, lo cual acepta el Propietario.

4.3 Retiro del Dispositivo Connect

- El Propietario puede solicitar el retiro del Dispositivo Connect en cualquier momento. Como política comercial general, Getaround renuncia por completo a los costes de retirada incurridos por el Dispositivo Connect.

Getaround se reserva el derecho de no renunciar a estos costes en casos específicos.

Cuando no se renuncia, los cargos por retiro son los siguientes:

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|--|---|---|
| Cargo por retiro del Dispositivo Connect | 100 £ | 100 € |

Getaround se reserva el derecho de cancelar dichos costes de desinstalación del dispositivo Connect como gesto comercial.

El Propietario debe enviar una solicitud de retiro del Dispositivo Connect por correo electrónico a open@drivy.com; o el Propietario primero debe eliminar el anuncio del Vehículo para que Getaround elimine el Dispositivo Connect y, posteriormente, vuelva a anunciar el Vehículo. Getaround se compromete a retirar el Dispositivo Connect del Vehículo en cuestión dentro de los 30 días posteriores a la solicitud por correo electrónico del Propietario.

- Getaround puede solicitar el retiro del Dispositivo Connect:
 - a conveniencia de Getaround, sin justificación alguna para el Propietario.
 - siempre que un Vehículo alcance cierta antigüedad o kilometraje:
 - Para Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica: 12 años de antigüedad y 200.000 kilómetros recorridos
 - Para el Reino Unido: 9 años de antigüedad o 100.000 millas recorridas

En estos casos, el retiro es gratuito para el Propietario.

- si el Propietario no paga el cargo suscripción mensual y este último no regulariza el pago adeudado dentro de los quince (15) días posteriores a un aviso formal enviado por Getaround (en tal caso, se aplicarán las sanciones según el artículo 4.4 a continuación);
- en caso de cualquier tipo de mala conducta del Propietario o cualquier tipo de comportamiento perjudicial para Getaround o el Arrendatario (en tal caso, se aplicarán las sanciones según el artículo 4.4 a continuación);

Se contactará al Propietario para programar una cita para el retiro del Dispositivo Connect, que deberá hacerse dentro de los 30 días de la solicitud de Getaround.

El Propietario acuerda programar una cita de retiro dentro de los 30 días a partir de la solicitud de Getaround. Si la cita de retiro no se realiza dentro de los 30 días de la solicitud por motivos atribuibles al Propietario, la suscripción mensual se cobrará cada mes hasta que se retire el Dispositivo Connect y la sanción indicada en el artículo 4.4 a continuación se aplicará contra el Propietario.

En todos los casos:

- Se le cobrarán al Propietario los costos de suscripción del Vehículo en cuestión hasta la fecha de cobro de la suscripción del mes siguiente.
- El Propietario se compromete a poner su Vehículo a disposición de un técnico para el retiro del Dispositivo Connect, que demorará un máximo de 2 horas. Los retiros se programan de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
- Se le puede pedir al Propietario que deje su Vehículo en un lugar determinado por Getaround para el retiro
- El Propietario del Dispositivo Connect acepta respetar la cita con el técnico de retiro. Si el retiro se anula dentro de los 2 días hábiles de la cita acordada, Getaround cobrará un cargo por anulación de cita por el retiro del sistema, como se describe en el artículo 4.4.
- Si el Vehículo se ha inmovilizado permanentemente, el Propietario debe notificarlo Getaround y facilitar el acceso al Vehículo para que se retire el Dispositivo Connect.

4.4 Sanciones

Getaround puede aplicar sanciones si el Propietario no respeta la cita de instalación/retiro acordada con el técnico, o si incumple con sus obligaciones con respecto al uso del Dispositivo Connect:

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|---|---|
| Cargo por anulación de la cita de instalación del Dispositivo Connect | 100 £ | 100 € |
| Cargo por retiro del Dispositivo Connect (si el Propietario no paga los cargos de suscripción) | 100 £ | 100 € |
| Sanción por no devolver el Dispositivo Connect o no permitir el retiro dentro de los 30 días posteriores a la solicitud, o en caso de mala conducta | 400 £ | 400 € |

4.5 Propiedad del Dispositivo Connect

El Dispositivo Connect solo se instala en el Vehículo a título de préstamo, sin transferencia de propiedad. En consecuencia, el Propietario no puede vender su Vehículo antes de retirar el Dispositivo Connect. Además, el Propietario no puede hacer que un tercero retire o maneje el Dispositivo Connect. De lo contrario, Getaround cobrará las sanciones indicadas en el artículo 4.4 aplicables por no devolver el Dispositivo Connect.

4.6 Responsabilidad técnica

Getaround no será responsable por la avería del Vehículo vinculado al Dispositivo Connect, excepto en dos casos: una avería vinculada al inmovilizador o una avería vinculada al bloqueo central.

Si el Propietario considera que una avería es atribuible al Dispositivo Connect, debe presentar prueba de ello (emitida por un garaje/taller certificado).

En tal caso, el Dispositivo Connect solo puede considerarse responsable por la avería del equipo al que está conectado directamente el Dispositivo Connect, y ninguna otra parte del Vehículo.

5. Verificación de identidad

Getaround lleva a cabo las verificaciones de identidad que se indican a continuación. Sin embargo, Getaround no es garante de ningún Usuario o Vehículo. Los usuarios siguen siendo responsables de proporcionar información precisa y Getaround no proporciona ninguna declaración, confirmación o aprobación con respecto a los Usuarios, su identidad o sus antecedentes.

Los Usuarios acuerdan que, en caso de daños atribuibles a otro Usuario o un tercero, solo considerarán responsable a la parte que causó el daño y tomarán medidas solo contra dicha parte. Todos los Usuarios acuerdan que no intentarán responsabilizar a Getaround ni emprenderán acciones legales contra Getaround por tales actos u omisiones.

5.1 Verificación de la identidad del Propietario

Getaround utiliza Stripe como su socio para gestionar los flujos financieros relacionados con los Alquileres.

De acuerdo con la debida diligencia del cliente impuesta a Stripe por el Código Financiero y Monetario francés (en lo sucesivo, la «Diligencia debida del cliente»), Getaround verificará la identidad del Propietario cuando este último haya obtenido un ingreso acumulado de 500 € (500 £ en el Reino Unido) del alquiler de Vehículos.

En este caso, el Propietario debe enviar a Getaround lo antes posible:

- una copia válida de sus documentos de identidad (todos los países),
- una copia del certificado de matrícula del Vehículo/s (excepto en Noruega),
- y un comprobante de domicilio de los últimos 3 meses (excepto en Noruega).

La verificación de la identidad del Propietario se realizará a partir del día de la recepción de los documentos por parte de Getaround. Los pagos al Propietario se suspenderán hasta que se haya verificado la identidad del Propietario.

5.2 Verificación de la identidad del Arrendatario

Getaround verifica la identidad de los Arrendatarios para los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, para los Vehículos sin Dispositivo Connect de las categorías 3 y 4 (es decir, «Lujo» y «Premium») y para todos los Vehículos registrados en el Reino Unido.

Dicha verificación consiste en obtener una captura de foto (anverso y reverso) de la licencia de conducir del Arrendatario, tarjeta de identificación (solo si el Arrendatario tiene una licencia de conducir de papel o una licencia de conducir emitida fuera de la UE), así como un vídeo de él/ella (ambos tomados con teléfono móvil) en el que leerá un texto y girará la cabeza. Si alguno de estos elementos no está claro o no es adecuado, Getaround podrá solicitar documentos o información adicionales.

Si no se proporcionan todos los elementos de verificación requeridos, el Alquiler solicitado por el Arrendatario será rechazado y Getaround puede bloquear (temporal o permanentemente) la Cuenta del Arrendatario.

Getaround es responsable de la verificación de identidad con respecto a los Vehículos con Dispositivo Connect, así como los Vehículos sin Dispositivo Connect de las categorías 3 y 4 (es decir, «Lujo» y «Premium»), pero el Propietario es el único responsable de la verificación de identidad para todos los demás Vehículos sin Dispositivo Connect.

6. Proceso de Alquiler

6.1 Anuncio

Los Arrendatarios pueden consultar los Anuncios publicados por los Propietarios directamente en el Sitio web o la Aplicación utilizando las herramientas de acceso y búsqueda proporcionadas.

- ***Si el Vehículo no está anunciado como disponible para Reserva instantánea***

Cuando un Arrendatario ha encontrado un Vehículo adecuado, él/ella envía una solicitud de Reserva al Propietario. Después de enviar la solicitud, se notifica al Propietario de la solicitud de Reserva por correo electrónico, por SMS o por una notificación automática, y tiene la opción de decidir si acepta o no el Alquiler:

- Si el Propietario acepta la solicitud de Alquiler, se notifica al Arrendatario por correo electrónico y debe regresar al Sitio web/La Aplicación para pagar el precio del Alquiler. **Cualquier oferta de pago que no sea a través del Sitio web se considerará una violación de estos Términos y podrá resultar en la suspensión o eliminación de la cuenta del Usuario.** El Alquiler se confirma cuando se ha realizado el pago y el Propietario ha recibido la confirmación por correo electrónico.
- Si el Propietario rechaza la solicitud de Alquiler o no la acepta dentro de las 23 horas, se notificará al Arrendatario por correo electrónico.

En todos los países excepto Noruega, el Arrendatario solo puede comunicarse con el Propietario después de que se haya enviado la solicitud de Reserva. En Noruega, el Arrendatario solo puede comunicarse con el Propietario después de que se haya pagado el Alquiler.

- ***Si el Vehículo está anunciado como disponible para Reserva instantánea***

La solicitud de Reserva y el Alquiler futuro se confirmarán automáticamente al Arrendatario en nombre y en beneficio del Propietario. Es importante tener en cuenta que para una Reserva instantánea, el Arrendatario no puede contactar al Propietario antes de que la Reserva del Vehículo se haya completado.

6.2 Antes del inicio del Alquiler

Los Alquileres se rigen por los presentes Términos y los completan los Contratos de Alquiler, disponibles en tres formatos:

- Impreso (papel), excepto en Noruega,
- Electrónico a través de la Aplicación,
- Electrónico específicamente para Alquileres con Getaround Connect.

Los Contratos de Alquiler deben ser completados por el Propietario y el Arrendatario (o solo por el Arrendatario para las reservas con Getaround Connect) y deben indicar al comienzo del Alquiler:

- el kilometraje (a excepción de los Alquileres con Getaround Connect, para los cuales esta información se proporciona automáticamente);
- el nivel de combustible;
- cualquier daño visible en el exterior o en el interior del Vehículo; y
- el nivel de limpieza del Vehículo. Al comienzo de un Alquiler, el Propietario debe entregar un Vehículo limpio al Arrendatario (interior y exterior).

Se deberán tomar ocho (8) fotografías con gran angular del Vehículo, es decir, las partes delantera / delantera izquierda / izquierda / trasera izquierda / trasera / trasera derecha / derecha / delantera derecha. Para un Contrato de Alquiler impreso, el Propietario las retiene sin enviarlas al Arrendatario o Getaround. Para los Contratos de Alquiler electrónicos (a través de la Aplicación), el Propietario cargará las ocho fotos a la Aplicación. Para los Alquileres con Getaround Connect, el Arrendatario cargará las ocho fotos a la Aplicación. Si el Arrendatario no tiene conexión a Internet cuando inicia el Alquiler, debe asegurarse de que las fotos se envíen a la Aplicación lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los siguientes 30 minutos después del desbloqueo del Vehículo. Lo mismo se aplica a las fotos realizadas al final del Alquiler, que deben enviarse lo antes posible después del final del Alquiler y, en cualquier caso, dentro de los 30 minutos posteriores al final del Alquiler.

Para los Contratos de Alquiler impresos y los Contratos de Alquiler electrónicos (a través de la Aplicación), el Propietario deberá conservar las fotos durante un (1) mes después del final del Alquiler como evidencia en caso de disputa.

Ambos Usuarios pueden agregar comentarios en el Contrato de Alquiler al momento del check-in. Getaround o el Propietario pueden ingresar por adelantado cierta información específica en el Contrato de Alquiler.

Para lidiar con la eventualidad de que un daño ya existente en el Vehículo no sea lo suficientemente visible en las fotos tomadas por el Arrendatario al comienzo del alquiler, el Arrendatario deberá tomar fotos claras y detalladas de cada uno de los daños (incluidos los rasguños en el cuerpo del Vehículo) que él / ella note en el Vehículo antes de que se firme el Contrato de Alquiler y comience el Alquiler, y deberá guardar dichas fotos durante al menos tres (3) meses.

Cuando sea posible agregar un comentario en el Contrato de Alquiler (en caso de una copia impresa del Contrato de Alquiler, tanto el Arrendatario como el Propietario deberán firmar junto a la descripción del daño), el Arrendatario deberá indicar dichos daños antes de que se firme el Contrato de Alquiler y comience el Alquiler. Si tras finalizar un Alquiler, el Propietario del Vehículo afirma que se produjo un daño durante dicho Alquiler, el Arrendatario podrá proporcionar las fotos como evidencia de que el daño ya existía cuando comenzó el Alquiler. De lo contrario, los costes de la reparación del daño podrían cargarse al Arrendatario.

Una vez que ambos Usuarios hayan completado toda la información obligatoria (según sea el caso) en el Contrato de Alquiler, el Contrato de Alquiler se firma (con tinta o electrónicamente), lo que vincula a los Usuarios con arreglo a dicho Contrato de Alquiler y los presentes Términos relacionados con el Alquiler.

Es responsabilidad de los Usuarios llevar a cabo las verificaciones requeridas en la hora acordada del check-in, el día en que inicia el Alquiler, incluyendo:

- Para el Propietario (si el Vehículo no se reservó con el servicio Getaround Connect): verificar la identidad del Arrendatario (verificar que el Arrendatario coincida con la imagen en su tarjeta de identificación o licencia de conducir), la validez de la licencia de conducir (el número de la licencia de conducir debe coincidir con el indicado en el Contrato de Alquiler). El Propietario debe verificar que el Arrendatario haya tenido la licencia de conducir por el número mínimo de años indicado en el artículo 2.2 b). La dirección y la tarjeta de pago deben coincidir con la tarjeta utilizada para el pago en el Sitio web. El Propietario puede estar representado por un tercero debidamente autorizado para realizar estos controles;

El Propietario no puede en ningún caso entregar su Vehículo al Arrendatario si este último no pasa alguna de estas verificaciones. El Propietario **debe** negarse a alquilar si:

- o La persona que desea tomar posesión del Vehículo no es el Arrendatario;
- o El Arrendatario proporciona una tarjeta de pago que no le pertenece (para Alquileres de Vehículos registrados en Francia, Bélgica, el Reino Unido o España);
- o El Arrendatario proporciona una tarjeta de pago diferente de la utilizada para pagar el Alquiler (para Vehículos matriculados en Francia, Bélgica o España). Los primeros 6 y últimos 2 dígitos de la tarjeta de pago utilizada para pagar el Alquiler han sido ingresados por adelantado en los Contratos de Alquiler impresos y electrónicos (a través de la Aplicación);
- o El Arrendatario proporciona una licencia de conducir que no lo autoriza a conducir en el país donde está registrado el Vehículo. Es responsabilidad del Propietario verificar con las autoridades pertinentes cualquier disposición especial sobre los derechos de los extranjeros a conducir en ese país. En particular, es responsabilidad del Propietario verificar si el Arrendatario tiene una visa de turista, de trabajo o de estudiante válida, si es necesario.

El Propietario se compromete a informar inmediatamente a Getaround si tiene información que indique que un posible Arrendatario no cumple con estas condiciones, en cuyo caso no debe continuar con el Alquiler. Si los Propietarios no

informan esto a Getaround, serán responsables de las consecuencias de no verificar los elementos enumerados en este artículo.

Si el Vehículo se reservó con el servicio Getaround Connect, Getaround realizará las verificaciones enumeradas anteriormente en el lugar del Propietario a través de su servicio de verificación de identidad.

El Propietario debe actualizar la descripción del Vehículo en el Contrato de Alquiler si la condición del Vehículo cambia, es decir, después de nuevos daños o reparaciones. El seguro no cubrirá solicitudes de indemnización por parte del Propietario si la descripción del Propietario no está actualizada.

- Para el Arrendatario: verifique la identidad del Propietario, el registro del Vehículo y sus placas de matrícula. El Arrendatario también debe verificar el estado del Vehículo, en particular la presencia del equipo de seguridad enumerado en el artículo 2.2 a).

Con la excepción de la tarjeta de identificación y la verificación de la licencia de conducir para el Alquiler de Vehículos equipados con el Dispositivo Connect, los usuarios aceptan que Getaround no realiza ninguna de los controles y verificaciones mencionados anteriormente. Cada Usuario es total y exclusivamente responsable de estos controles y verificaciones.

Para los Contratos de Alquiler impresos y electrónicos (a través de la Aplicación), el Arrendatario inspeccionará el Vehículo (por dentro y por fuera) antes del inicio del Alquiler, y el Arrendatario y el Propietario completarán, verificarán y firmarán el Contrato de Alquiler juntos.

En el caso de un Vehículo alquilado con el Servicio Getaround Connect, se considerará que el Contrato de Alquiler ha sido validado tanto por el Propietario como por el Arrendatario cuando las puertas del Vehículo se desbloqueen. Sin embargo, el Arrendatario inspeccionará el Vehículo (por dentro y por fuera) antes de firmar el Contrato de Alquiler a través de la Aplicación.

Una vez que se haya firmado el Contrato de Alquiler y haya iniciado el Alquiler, se considerará que el Arrendatario ha aceptado la condición del Vehículo tal cual, sin posibilidad alguna de disputar esa condición posteriormente. En consecuencia, si el Propietario se da cuenta de un daño después del Alquiler, se considerará que el Arrendatario ha causado dicho daño y este incurrirá en posibles costos de reparación.

6.3 Durante el Alquiler

Getaround ofrece a los usuarios cierta información necesaria para una buena experiencia de alquiler. Esta información está disponible en el [Centro de ayuda](#) en línea, accesible a través del Sitio web o la Aplicación. En caso de un Alquiler realizado con arreglo a un Contrato de Alquiler impreso, el Propietario debe imprimir las páginas llamadas «Instrucciones de Alquiler» del Centro de ayuda de Getaround y dejarlas en el Vehículo para los Arrendatarios.

a) Prórroga

El Arrendatario acepta cumplir con la fecha, hora y lugar de devolución acordados con el Propietario. Los Arrendatarios que deseen prorrogar un Alquiler que ya ha iniciado deben solicitarlo utilizando el Sitio web o la Aplicación.

El Arrendatario tendrá que prorrogar el Alquiler con el mismo método de pago utilizado para reservar el Vehículo inicialmente. La aprobación de la solicitud de prórroga variará:

- ❑ Si el Vehículo está equipado con el Dispositivo Connect (y por lo tanto tiene la Reserva instantánea activada), la solicitud de prórroga del Arrendatario será aprobada automáticamente, siempre que no reduzca el precio del alquiler. Si lo hace, el Propietario tendrá que aceptar la solicitud manualmente. Cualquier solicitud de prórroga solo se aprobará si los días están marcados como disponibles en el calendario del Vehículo.
- ❑ Si el Vehículo no está equipado con el Dispositivo Connect o no tiene activada la Reserva instantánea, el Propietario deberá aceptar la solicitud de prórroga manualmente.

Para todas las solicitudes de prórroga, el pago debe hacerse a través del Sitio web o la Aplicación antes del final del período de Alquiler inicial. Mantener un Vehículo más allá del período de Alquiler inicial sin validar la prórroga en línea es una violación de los términos del Seguro. El Arrendatario deberá devolver el Vehículo a la hora de finalización acordada. De lo contrario, cualquier daño que se hubiese dado desde el inicio del Alquiler se cargará al Arrendatario sin que este esté cubierto por el Seguro, se podrán cobrar los cargos de indemnización provistos en el artículo 12.5 a) al Arrendatario en nombre y por cuenta del Propietario.

b) Reportar un incidente o problema

El Arrendatario acepta reportar cualquier problema, avería o daño relacionado con el Vehículo al Propietario de inmediato. El Propietario debe reportar cualquier daño de acuerdo con el artículo 9.4 a continuación.

c) Uso de Asistencia vial

La Asistencia vial está disponible para Arrendatarios que alquilen un Vehículo a través de Getaround. El servicio de Asistencia vial organiza y asume la responsabilidad de: (i) la reparación al costado de la carretera o el remolcado del Vehículo al taller más cercano; (ii) el transporte a casa (en todos los países) o viaje hacia su próximo destino del Arrendatario y sus pasajeros a un solo lugar (esta opción no es aplicable en Noruega); (iii) un Vehículo de reemplazo en todos los casos en el Reino Unido, y solo cuando el Arrendatario haya pagado una opción de reducción de Franquicia en los otros países, excepto Noruega; (iv) los costos incurridos por el Propietario cuando se transporte al taller adonde se ha llevado el Vehículo (excepto en Noruega, la Asistencia vial solo cubrirá en este caso los costos de transporte público incurridos por el Propietario).

Los términos y condiciones de la Asistencia vial se pueden encontrar [aquí](#).

Para contactar a la Asistencia vial, el Arrendatario debe dirigirse a su página de Alquiler en la Aplicación, acceder a la sección «Ayuda», y luego la sección «Contactar con Asistencia vial». El número de teléfono de asistencia también se

indica en el Centro de ayuda del Sitio web/la Aplicación y en el documento «Instrucciones de Alquiler» colocado en el Vehículo.

En caso de avería, el Propietario da su consentimiento para que Getaround y al proveedor de Asistencia vial reparen el Vehículo por un importe máximo de 200 € (200 £ en el Reino Unido) para que el Arrendatario pueda continuar su Alquiler. Estos costos se cargarán al Propietario a menos que se demuestre que el Arrendatario es responsable debido a un uso anormal del Vehículo. Las reparaciones podrían ser (sin que esta lista sea exhaustiva) un cambio de batería, reparación de pinchazos, reemplazo de neumáticos, reemplazo de faros, rellenado de aceite u otro líquido (como AdBlue®) u otras reparaciones o reemplazos de piezas de repuesto que podrían realizarse en menos de 1 hora en el lugar o en el taller del proveedor de Asistencia vial.

6.4 Al final del Alquiler

- **Para Alquileres sin el servicio Getaround Connect:**

Al regresar el Vehículo, el Arrendatario y el Propietario verificarán el estado del Vehículo, indicarán el kilometraje y el nivel de combustible, harán cualquier comentario sobre el Vehículo (como la limpieza), indicarán si se causó algún daño al Vehículo, tomarán ocho (8) nuevas fotografías de gran angular del Vehículo (es decir, de las partes delantera / delantera izquierda / izquierda / trasera izquierda / trasera / trasera derecha / derecha / delantera derecha) y luego completarán y firmarán el informe de check-out en el Contrato de Alquiler. Tanto el Propietario como el Arrendatario deben conservar una copia del Contrato de Alquiler (es decir, la copia impresa o la copia recibida por correo electrónico) durante al menos un año y el Propietario debe conservar las fotos durante 30 días (Si el Propietario sabe que podría perder las fotos, especialmente porque cambiará su teléfono, es su responsabilidad enviarlas de antemano a Getaround a través de la Aplicación o por correo electrónico);

- **Para Alquileres con el servicio Getaround Connect:**

Al regresar el Vehículo, el Arrendatario debe tomar ocho (8) nuevas fotos de gran angular del Vehículo. Es responsabilidad del Arrendatario tomar las ocho (8) fotos y con la mejor calidad posible (incluso si las condiciones no son óptimas, como si es de noche o bajo la lluvia): de lo contrario, si el Propietario o el próximo Arrendatario reportan cualquier daño, el Arrendatario será totalmente responsable por el daño reportado por el Propietario con Dispositivo Connect, sin posibilidad alguna de disputar dicha responsabilidad. También debe tenerse en cuenta que si estas fotos se toman en un momento sin conexión a Internet, el Arrendatario deberá asegurarse de transmitirlos a Getaround a través de la Aplicación tan pronto como vuelva a tener conexión a Internet, de lo contrario, también se considerará que el Arrendatario es totalmente responsable si el Propietario informa un daño.

El Arrendatario también deberá verificar la condición del Vehículo y hacer cualquier comentario que considere necesario sobre la condición del Vehículo o cualquier daño que se le haya causado. La fecha y hora de devolución, el kilometraje y el nivel de combustible se ingresan automáticamente en el Contrato de Alquiler a través del

Dispositivo Connect. El Arrendatario deberá seguir las instrucciones en la Aplicación y completar el informe de check-out en el Contrato de Alquiler. El Contrato de Alquiler concluye automáticamente cuando las puertas del Vehículo quedan con llave.

El Propietario inspeccionará el Vehículo antes de cualquier uso personal. Cuando el Propietario desbloquea el Vehículo después de un Alquiler, se considera que ha aceptado su condición tal cual, sin posibilidad alguna de disputar esa condición posteriormente. Por lo tanto, si el Propietario declara un daño después de ese momento, no se considerará que fue causado por el último Arrendatario (o cualquier otro Arrendatario) y el Propietario incurrirá en posibles costos de reparación.

a) Estacionamiento

El Propietario del vehículo es responsable de encontrar (e informar al Arrendatario, ya sea a través del anuncio del vehículos o enviándole un mensaje antes de finalizar del Alquiler) suficientes posibilidades de aparcamiento o emplazamiento específico que sean gratuitos o privados / prepagos por el Propietario del coche. El propietario del vehículo debe proporcionar verdadera orientación e instrucciones adecuadas (en lugar de solicitudes amplias, como exigir que el Arrendatario se estacione en un espacio o calle libres). El Arrendatario tiene la obligación de estacionarse en dicho espacio o ubicación, y siempre que haga exactamente lo que le solicite el Propietario del automóvil, el Arrendatario no incurrirá en ningún costo.

Más específicamente, el Propietario es responsable de pagar cualquier estacionamiento privado o pagado donde se encuentre el Vehículo al momento del check-in y check-out. Si el Arrendatario necesita pagar para salir del estacionamiento al comienzo del Alquiler, o para ingresar al estacionamiento al final del Alquiler, el importe correspondiente se deducirá del Pago al Propietario (definido en el artículo 12 a continuación) y se reembolsará al Arrendatario.

El Arrendatario tiene la obligación de hacer todos los esfuerzos posibles para estacionar en el lugar solicitado por el Propietario del vehículo.

Si el Arrendatario no estaciona donde lo solicitó el Propietario del vehículo y en cambio, estaciona en un espacio de pago, el Arrendatario correrá con todos los costes asociados hasta una (1) semana después del final del Alquiler.

Si es imposible que el Arrendatario se estacione al final del Alquiler en el espacio o ubicación solicitada por el Propietario del vehículo (por ejemplo, si el espacio privado específico ya ha sido ocupado por otro vehículo o el área designada ha sido bloqueada por un evento), el Arrendatario deberá contactar al Propietario del vehículo para intentar encontrar una solución conjunta antes del fin del alquiler. El Arrendatario deberá contactar al Propietario preferiblemente a través de la Aplicación, de lo contrario por mensaje de texto además de una llamada telefónica para tener evidencia de dicho contacto, en caso necesario. El Arrendatario deberá conservar el mensaje de texto durante un mes.

Si no se puede encontrar una solución o no se puede contactar al Propietario del vehículo, y el Arrendatario no tiene otra opción que estacionar el Vehículo:

- en un espacio de pago, el Arrendatario debe informar a Getaround (en la página web a través de la página de contacto es.getaround.com/contacto o on la App a través de Mi cuenta > Contactar Getaround) y debe pagar por 2 horas de estacionamiento (el Arrendatario deberá conservar la evidencia de su pago durante un mes). Dichos cargos de estacionamiento de 2 horas serán a cargo del Arrendatario, pero los cargos de estacionamiento pasadas esas 2 horas serán a cargo del Propietario del vehículo,
- más allá del radio de 400 metros de la ubicación indicada en la página de Alquiler, el Arrendatario debe informar a Getaround (en la página web a través de la página de contacto es.getaround.com/contacto o on la App a través de Mi cuenta > Contactar Getaround). Las tarifas de repatriación aplicables según el Artículo 12.5 e) no se aplicarán contra el Arrendatario.

En cualquier caso, al final del Alquiler, el Arrendatario tiene la obligación de estacionar el Vehículo en un espacio de estacionamiento autorizado, ya sea pagado o no (por ejemplo, no frente a una salida de garaje, en un espacio para hacer entregas, en un espacio donde sea prohibido estacionar dentro de las próximas 48 horas, etc.) a menos que el Propietario le solicite expresamente y razonablemente estacionar el Vehículo en un lugar específico o libre.

Si al final de un Alquiler:

- el Arrendatario estaciona el Vehículo en un espacio de estacionamiento autorizado por las próximas 48 horas, solo el Propietario será responsable de los costos relacionados o su incautación;
- el Arrendatario estaciona el Vehículo en un espacio de estacionamiento que no está autorizado por las próximas 48 horas:
 - el Arrendatario será responsable de los costos relacionados o la incautación hasta una (1) semana después del final del Alquiler; y
 - el Propietario deberá informarlo a Getaround dentro de las 48 horas después de haberse dado cuenta de la situación.
- Si el Arrendatario estaciona el Vehículo en un lugar de estacionamiento autorizado por las próximas 48 horas, pero el lugar queda sin autorización durante ese período debido a circunstancias excepcionales e imprevisibles, solo el Propietario será responsable de los costos relacionados o de su incautación.

b) Limpieza:

El Arrendatario deberá devolver el Vehículo limpio al final del Alquiler. En caso de que el Vehículo se haya ensuciado, el Arrendatario lo limpiará antes del final del Alquiler, por ejemplo en los siguientes casos:

- Suciedad interior: restos de lodo en la alfombra, arena, migajas, etc.;
- Suciedad externa: suciedad en la carrocería debido a conducirse por caminos lodosos o de tierra, etc.

En tales casos de suciedad excesiva, el Arrendatario deberá pagar una indemnización al Propietario como se establece en el artículo 12.5 c). Si el Vehículo requiere limpieza profesional (asientos manchados, suciedad en el suelo, etc.), se le cobrará al Arrendatario la factura emitida por el limpiador profesional. El importe de dicha factura de limpieza

profesional se reembolsará al Propietario (si la indemnización según el artículo 12.4 c) ya se ha pagado al Propietario, se deducirá del importe del reembolso pagado a este último).

c) Devolución tardía o no devolución del Vehículo:

Si el Vehículo no ha sido devuelto dentro de los treinta (30) minutos posteriores a la fecha y hora acordadas del Alquiler (y el Propietario desea aplicar la indemnización por devolución tardía según el artículo 12.5 a) a continuación), el Propietario deberá comunicarse con el servicio al cliente de Getaround a través del formulario de contacto disponible [aquí](#).

d) Neumático pinchado y embrague roto:

- En el caso de un neumático pinchado, el Arrendatario será responsable. Si se deben cambiar dos o más neumáticos pinchados, el Arrendatario deberá pagar el reemplazo de un neumático más el 50 % del costo del segundo neumático. Si el neumático pinchado se debe al desgaste normal o mantenimiento defectuoso, todos los costos serán pagados por el Propietario.

- En el caso de un embrague roto (no aplicable en Noruega): se especifica que, a menos que se proporcione información específica, se presumirá que los embragues tienen una vida útil normal de 120.000 kilómetros (100.000 millas en el Reino Unido):
 - El Vehículo con su embrague original deberá tener menos de cinco años de antigüedad para recibir el reembolso por las reparaciones del embrague. Si el Vehículo tiene más de cinco años de antigüedad, aún puede considerarse elegible si el embrague ha sido reemplazado con las piezas originales del fabricante por un mecánico certificado de fábrica en los últimos cinco años.
 - Si un perito mecánico determina que el Arrendatario le dio mal uso al embrague y lo dañó, y proporciona un informe escrito de esa determinación, el Propietario tendrá derecho a un reembolso proporcional junto con los costos del perito. Este reembolso proporcional se calculará en función de la vida útil restante del embrague que normalmente esperaría, en función del kilometraje al final del Alquiler. Por ejemplo, si su embrague tenía una vida útil esperada de 100.000 km y el Arrendatario lo dañó con 75.000 km recorridos, el Propietario estará cubierto hasta una cuarta parte de los costos de reparación.

6.5 Después del Alquiler

Después de que el Vehículo se devuelva al Propietario, los Usuarios tienen la oportunidad de evaluarse mutuamente en el Sitio web para proporcionar comentarios sobre la experiencia del usuario sobre los Usuarios. Los Usuarios también pueden evaluarse entre sí si se anula el Alquiler. El Arrendatario puede evaluar al Propietario y al Vehículo por separado.

7. Mensajes intercambiados a través de la Plataforma

Es probable que los Usuarios intercambien mensajes entre ellos, o con Getaround, a través del sistema de mensajería integrado en la Plataforma. Los mensajes intercambiados tienen como fin organizar los Alquileres y no aparecen públicamente en el Sitio web / la Aplicación.

Además, se les pide a los Usuarios al final del Alquiler que dejen comentarios sobre otro Usuario (ya sea Propietario o Arrendatario). Estos comentarios aparecen públicamente en el perfil del Propietario o Arrendatario en el Sitio web / la Aplicación.

Todos estos mensajes, sean públicos o no, deben ser educados y respetuosos. Los insultos o mensajes denigrantes están prohibidos. En particular, no están permitidos los comentarios amenazantes, agresivos, racistas, xenófobos, revisionistas, los que incitan al odio racial, los llamados a la violencia y los mensajes obscenos.

Getaround moderará todos los mensajes que no cumplan con estas obligaciones y se reserva todos los derechos para excluir a un Usuario de la Plataforma si las incumple.

8. Anulación de un Alquiler

El Propietario y el Arrendatario pueden anular un Alquiler realizado en el Sitio web en cualquier momento. Esta anulación debe realizarse en el Sitio web a través de la «Cuenta» del usuario en la sección «Sus alquileres». Allí, seleccione el Alquiler en cuestión y luego «Anular el alquiler».

8.1 Anulación de una Reserva por parte del Arrendatario

El Arrendatario puede anular su Alquiler sin cargo hasta 1 hora después del pago del Alquiler en el Sitio web.

Después de este período de 1 hora, las condiciones de anulación, si el Arrendatario la anula, son las siguientes:

- Más de 48 horas antes del inicio del Alquiler:
El Arrendatario puede anular en cualquier momento y el precio del alquiler será reembolsado (a excepción de la Tasa de Servicio, la cual no será reembolsada al Arrendatario). El Arrendatario recibirá el reembolso dentro de los 3 días hábiles. El Propietario no recibe ninguna de las ganancias esperadas.
- Menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler y hasta el inicio del Alquiler:
50% del Precio del Alquiler será reembolsado al Arrendatario (a excepción de la Tasa de Servicio, la cual no será reembolsada al Arrendatario). El Propietario del vehículo recibe 50% del Pago (definido en el artículo 12 a continuación).

Si se ha utilizado un crédito o un cupón para pagar el Alquiler, los cargos por anulación se deducirán primero del total pagado. En el caso de que el total pagado sea inferior a los cargos por anulación, la cantidad restante se deducirá de los cupones y créditos utilizados.

El Arrendatario no deberá pagar cargos por anulación, ni ninguna indemnización al Propietario, si la anulación se realizó después de iniciado el Alquiler debido a una falla del Dispositivo Connect.

8.2 Anulación de una Reserva por parte del Propietario

El Alquiler se considerará anulado si el Propietario lo anula voluntariamente (por su única decisión o si el Vehículo ya no está disponible). En tal caso, se le cobrará al Propietario los siguientes cargos por anulación:

- anulación hasta 48 horas antes del inicio del Alquiler: 25 euros

- anulación menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler: 50 euros

También se considerará que el Alquiler ha sido anulado si:

- el Propietario no estuvo presente al inicio del Alquiler y no se presentó dentro de los siguientes sesenta (60) minutos; o
- el Vehículo no es accesible al comienzo del Alquiler, es decir, el Vehículo no está ubicado donde el Sitio web o la Aplicación o el Propietario lo indican; o
- cuando el Vehículo está equipado con el Dispositivo Getaround Connect, y no se puede abrir debido al mal uso de la Aplicación por parte del Propietario.

En tales casos, se le cobrará al Propietario una carga de anulación de 100 euros.

Cuando la anulación se debe al Propietario, se le reembolsa al Arrendatario el precio total del Alquiler, así como cualquier opción adicional.

Getaround se reserva el derecho de excluir al Propietario del Sitio web en los siguientes casos:

- el Propietario anula una Reserva por prejuicio contra el Arrendatario (como discriminación basada en criterios sociales, sexuales o raciales);
- el Propietario anula Alquileres repetidamente;
- el Propietario no respeta estos Términos.

8.3 Anulación de una reserva debido a una verificación fallida del perfil del Arrendatario

Si el Alquiler requirió que se verificara el perfil del Arrendatario (es decir, en los casos enumerados en el artículo 5.2 anterior) y la información provista por el Arrendatario no permitió que Getaround completara favorablemente la verificación del perfil a más tardar cuando debía iniciar el Alquiler, el Alquiler tiene que ser anulado por el Arrendatario o el Propietario. El Propietario no será indemnizado por dicha anulación, incluso si ocurre menos de 48 horas antes del inicio del Alquiler. El Arrendatario recibirá un reembolso total.

8.4 Disputa de motivos de anulación

Los Arrendatarios tienen la posibilidad de impugnar los cargos por anulación aplicados contra ellos si pueden probar que el Alquiler no se pudo realizar porque:

- el Propietario no pudo realizar el Alquiler (no disponible, deseaba anular, no se presentó al check-in del Vehículo, etc.);
- el Vehículo no coincidía con el Anuncio o tenía un defecto de seguridad;
- se encontraron con un caso de fuerza mayor (según lo define la jurisprudencia francesa) que les impidió llevar a cabo el Alquiler.

Del mismo modo, el Propietario puede impugnar los motivos de anulación expresados por el Arrendatario. La reclamación contra la solicitud de indemnización es admisible si el Propietario puede demostrar que la anulación de la Reserva se debió efectivamente al Arrendatario (por ejemplo: el Arrendatario no estaba disponible, el Arrendatario deseaba anular, el Arrendatario no se presentó) o en caso de fuerza mayor.

Todas las disputas deben expresarse dentro de las 24 horas posteriores a la anulación, con todas las pruebas pertinentes a través del Sitio web en la sección «Sus alquileres > Ayuda > Solicitar un reembolso completo» (para el Arrendatario) o «Sus alquileres > Ayuda > Solicitar una indemnización por la anulación». Getaround no podrá procesar ninguna disputa después de este período de 24 horas. Como los pagos a los Propietarios se realizan automáticamente 24 horas después del final de un Alquiler o después de una anulación, el Arrendatario comprende y acepta que después de este período, el pago se realizará al Propietario.

9. Seguro

9.1 Reglas y condiciones generales

El Alquiler de un Vehículo en la Plataforma incluye la suscripción de la póliza de Seguro entre los Usuarios. Getaround no asegura directamente los Alquileres realizados en el Sitio web. Getaround actúa solo como intermediaria que ofrece dichos productos de seguro a los Usuarios. Las condiciones del contrato de Seguro se pueden encontrar [aquí](#).

La cobertura del Seguro está diseñada para proteger a los Propietarios de cualquier daño causado a su Vehículo (excepto en casos de exclusión del contrato de Seguro). Esta regla también se aplica a los Vehículos equipados con el Dispositivo Connect (aunque el equipo es permanente, el Seguro se aplica solo durante los Alquileres con Getaround).

El Seguro cubre:

- Daños a la carrocería del Vehículo cuerpo, incendio o hurto, ya sea cometido por el Arrendatario o por un tercero, hasta 50.000 € / 40.000 £ en el Reino Unido;
- Lesiones personales del Arrendatario (solo en Francia y Bélgica, y cuando el Arrendatario es responsable del daño);
- Daño causado a un tercero

Se especifica que los casos de fuerza mayor están cubiertos por el seguro, excepto en España, donde los casos de fuerza mayor están cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros (<https://www.conorseguros.es/web/en/ambitos-de-actividad/seguros-de-automoviles/ccs-como-organismo-de-informacion>)

Los Vehículos matriculados en Francia que tienen menos de 12 meses de antigüedad están cubiertos hasta su valor de compra (y no el importe valuado por un experto, en otros casos). Los Vehículos matriculados en países distintos de Francia están cubiertos hasta el valor estimado de venta del automóvil el día en que la compañía de Seguros indemniza el daño. Si el Vehículo está sujeto a un contrato de arrendamiento, el Seguro no cubre la «Protección garantizada de los bienes» (es decir, cualquier indemnización que se aplique según el contrato de arrendamiento firmado por el Propietario en caso de que el Vehículo sea robado o dañado sin posibilidad de reparación).

El Seguro de conformidad con estos Términos cubre solo la duración del Alquiler. Paralelamente, el Vehículo debe estar cubierto por una póliza de seguro anual contratada por el Propietario y que cubra al menos el «Seguro de responsabilidad civil» (es decir,

daños causados a un tercero por el conductor del Vehículo). Las pólizas de seguro de «estacionamiento» o «garaje» son insuficientes.

La cobertura del Seguro comienza y finaliza en el momento en que el Arrendatario recoge o devuelve el Vehículo (la fecha y la hora indicadas en el Contrato de Alquiler sirven como prueba) siempre que estos eventos tengan lugar dentro de la fecha y hora del Alquiler reservado en el Sitio web o la Aplicación (de no prorrogarse Alquiler de acuerdo con el artículo 6.3 anterior, el Arrendatario perderá el seguro de todo el Alquiler).

El seguro ofrecido por Getaround es efectivo siempre que:

- En todos los países:
 - el Vehículo se use normalmente, de acuerdo con estos Términos, y sin ningún comportamiento ilegal o censurable;
 - El Vehículo se use solo para oficios/ocupaciones aceptables (excluyendo transporte por cuenta de terceros, es decir, taxi; uso de mensajería, deportistas, modelaje, industria del entretenimiento);
 - El Vehículo debe tener su tarjeta de registro final. No se aceptan Vehículos con tarjetas de registro temporales en Getaround;
 - El Arrendatario debe tener una licencia de conducir válida dentro del territorio en el que se alquila el Vehículo, de acuerdo con estos Términos.

- Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, Bélgica, España y Austria:
 - El Vehículo solo se puede conducir en los siguientes países: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia metropolitana, Italia, Hungría, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Eslovenia, Reino Unido y Suiza;

- Para Vehículos matriculados en el Reino Unido:
 - El Arrendatario debe ser residente permanente en el Reino Unido;
 - Los conductores secundarios no están permitidos;
 - El Arrendatario no ha tenido ninguna condena importante en los últimos 5 años (es decir, ninguna condena de código AC, BA, CD10-90, DD, DR, IN, LC30-50, MS40-90, UT)
 - No hay prohibición o descalificación de conducir previas;
 - Ha recibido estrictamente menos de 2 condenas menores en los últimos 3 años;
 - No ha recibido más de 6 puntos de penalización en los últimos 4 años;
 - No más de un accidente en los últimos 3 años;
 - Sin bancarrota / Sin CCJ (juicio por cobro de deudas) en los últimos 3 años y dirección particular estable durante los últimos 24 meses;
 - El Vehículo solo puede conducirse en el Reino Unido.

El Arrendatario acepta cuidar al máximo el Vehículo y devolverlo en las mismas condiciones en que estaba cuando lo tomó. El Arrendatario es responsable por cualquier daño causado al Vehículo durante el período de Alquiler, es decir, desde el momento en que lo tomó hasta el momento en que lo devolvió. El Arrendatario solo es responsable de cualquier infracción

o violación de las Leyes de tráfico que puedan cometerse con el Vehículo durante el Alquiler.

Los detalles de la cobertura del Seguro y las condiciones para esta cobertura son accesibles [aquí](#) y en el Sitio web o en la Aplicación a través de Seguros > Documentos legales.

9.2 Reglas aplicables a daños

Si un Usuario declara un daño, el Propietario deberá elegir entre una evaluación del valor del daño por parte del Perito Socio de Getaround, por el perito autorizado por la compañía de Seguros o el taller de reparación elegido por el Propietario (que debe ser validado por Getaround). La elección del Propietario es final y el valor del daño evaluado por el perito/taller seleccionado será el único aplicable a la indemnización que se recibirá.

Los costos del peritaje realizado por el Perito Socio de Getaround o por el perito autorizado por la compañía de Seguros están incluidos en el Seguro y no se cobran a un Usuario. Los costos del peritaje del taller de reparación elegido por el Propietario correrán a cargo del Propietario.

En caso de daño:

- Si el Arrendatario no es responsable por el daño, debe completar y firmar con el tercero una declaración de accidente (excepto en el Reino Unido, donde el Arrendatario debe llamar a la línea directa de la compañía de Seguros al +44 (0) 330102 1998) El daño se gestiona directamente entre la compañía de Seguros y la compañía de seguros del tercero para indemnizar al Propietario.
Se especifica que en el Reino Unido, el Arrendatario adelanta el valor del daño hasta el importe de la Franquicia, incluso si no es responsable del daño. Una vez que la compañía de Seguros obtiene el importe adeudado de la compañía de seguros del tercero, Getaround reembolsa al Arrendatario.
- Si el Arrendatario es responsable del daño, el Arrendatario paga el valor del daño hasta el importe de la Franquicia, y el Seguro paga el resto. De esa manera, el Propietario está cubierto contra cualquier daño causado por los Arrendatarios, y los Arrendatarios pueden pagar una cantidad reducida si son responsables por el daño. Lo mismo se aplica si no es posible identificar al tercero responsable del daño, o si el tercero que causó el daño podría haber sido identificado pero el Arrendatario no completó y firmó con dicho tercero una declaración de accidente, o si el contrato de seguro del tercero no cubre el daño.

9.3 Situaciones que causan la exclusión o pérdida de la cobertura del Seguro

Solo los Alquileres que no excedan los 30 días están asegurados. Por lo tanto, ningún Contrato de Alquiler debe exceder los 30 días. Si el Arrendatario y el Propietario acuerdan prorrogar un Alquiler que ya está en curso hasta una duración total superior a 30 días, deben reunirse y firmar un nuevo Contrato de Alquiler juntos. La duración total de una serie de Alquileres consecutivos nunca puede exceder los 2 meses sin que el Propietario recupere el uso completo de su Vehículo.

Los errores del piloto (como combustible incorrecto, tanque vacío, llaves perdidas/quebradas, etc.) y daños causados por mala conducta grave (como destrozarse el Vehículo), daños al interior del Vehículo o daños mecánicos no están cubiertos por el seguro (no se aplicará ninguna opción de Franquicia o reducción de Franquicia, y el Arrendatario correrá con el valor total de la reparación del daño), excepto en Noruega, donde el Seguro cubre el combustible incorrecto.

Está prohibido transportar pasajeros a cambio de una remuneración, a menos que Getaround lo apruebe expresamente.

El uso compartido del automóvil, definido como el uso compartido de un vehículo motorizado por un conductor y uno o más pasajeros para viajar a un destino común, sin remuneración pero con costos compartidos, está permitido.

Los Arrendatarios suscriben automáticamente el Seguro propuesto por Getaround sin más trámites en el momento en que pagan el Alquiler, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Se respeta cualquier condición indicada en los artículos 2 o 3 anteriores;
- El Arrendatario debe pagar el precio total del Alquiler con un medio de pago a su nombre, antes de que comience el Alquiler. De lo contrario, el Alquiler no estará cubierto por el Seguro. Entre otras cosas, el precio del Alquiler incluye el kilometraje: si un Usuario subestima deliberadamente el kilometraje para reducir el precio del Alquiler por medio de aceptar un pago de kilometraje paralelo, el Seguro no cubrirá el Alquiler;
- La identidad del Arrendatario y el Propietario, la descripción del Vehículo, las fechas de inicio y finalización, y los horarios del Alquiler deben corresponder a la información proporcionada por los Usuarios en el Sitio web;
- Ambas partes deben completar y firmar el Contrato de Alquiler cuando el Propietario entregue las llaves del Vehículo al Arrendatario, o el Contrato de Alquiler para Alquileres con Dispositivo Connect debe haber iniciado. En caso de una copia impresa del Contrato de Alquiler, debe enviarse a Getaround en caso de daños o hurto;
- Para Alquileres de Vehículos registrados en Francia, Bélgica, el Reino Unido o España (excepto si se trata de un Alquiler con Getaround Connect), el Arrendatario debe presentar su tarjeta de crédito en persona al Propietario antes de tomar el Vehículo. El Arrendatario debe verificar que la tarjeta de crédito tenga el nombre completo del Arrendatario y que los números en la tarjeta coincidan con los utilizados para el pago en el Sitio web (ocho números de la tarjeta de pago utilizada para reservar el Alquiler están incluidos en el Contrato de Alquiler);
- Si se agregan conductores además del Arrendatario, la identidad de estos conductores adicionales (nombre, apellido, fecha de nacimiento) y la información de su licencia de conducir (número de licencia y fecha de emisión) deben incluirse en el Contrato de Alquiler. No se permiten conductores adicionales para Alquileres de Vehículos registrados en el Reino Unido;
- Cualquier prórroga del período de Alquiler debe hacerse en el Sitio web o la Aplicación. De lo contrario, el Vehículo no estará asegurado por el Seguro ofrecido por Getaround durante todo el período de Alquiler. Además, cualquier prórroga del período de Alquiler debe ser expresamente aceptada por el Propietario. Si el

Propietario no acepta la prórroga, el Arrendatario estará sujeto a cargos por demora y deberá devolver el automóvil de inmediato. Se suspenderá la cobertura del Seguro y la Asistencia vial;

- El Vehículo debe estar cubierto por una póliza de seguro anual suscrita por el Propietario por períodos fuera del marco los Alquileres realizados a través de la Plataforma;
- El Vehículo debe cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en su país de matrícula; el mantenimiento recomendado por el fabricante debe haberse realizado, y todos los equipos de seguridad deben estar en buen estado de funcionamiento al leer y entender del Propietario, en particular el equipo de seguridad mencionado en el artículo 2.2 a) anterior;
- Si un Alquiler supera los 30 días, se debe firmar un nuevo Contrato de Alquiler (lo que significa que se debe realizar el check-out completo del Vehículo, seguido de un nuevo procedimiento de check-in), o si los Alquileres consecutivos exceden los 3 meses, el Propietario debe recuperar en algún momento el uso completo de su Vehículo.

El incumplimiento con cualquiera de estas condiciones resultará en pérdida automática de la cobertura del Seguro.

Si a través de sus acciones, un Usuario hace que la cobertura del seguro caduque, entiende que correrá con los costos incurridos y las consecuencias de sus acciones u omisiones.

9.4 Uso del Seguro en caso de daños

En caso de daños, por ejemplo, un accidente de tráfico o robo del Vehículo, EL ARRENDATARIO DEBE NOTIFICAR INMEDIATAMENTE (Y SIEMPRE DENTRO DE LAS PRIMERAS 24 TRAS EL INCIDENTE O EL ROBO) TANTO A GETAROUND COMO AL PROPIETARIO, QUIEN TENDRÁ UN **MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES (5 DÍAS HÁBILES EN FRANCIA, BÉLGICA, ESPAÑA, ALEMANIA Y AUSTRIA) A PARTIR DE LA FECHA DEL INCIDENTE PARA REPORTAR EL DAÑO A GETAROUND A TRAVÉS DE SU CUENTA, EN LA SECCIÓN «MIS ALQUILERES» Y «REPORTAR UN INCIDENTE»**. MÁS ALLÁ DE ESTE PERÍODO, EL SEGURO (Y LA FRANQUICIA REDUCIDA) NO CUBRIRÁ EL DAÑO, Y TODOS LOS COSTOS CORRERÁN POR CUENTA DEL PROPIETARIO. EL ARRENDATARIO NO DEBE ESPERAR HASTA EL FINAL DEL ALQUILER PARA REPORTAR EL DAÑO. SI CUALQUIER PERSONA SE LESIONA O SI EL ASUNTO CONSTITUYE UN RIESGO, LA POLICÍA DEBE SER NOTIFICADA INMEDIATAMENTE.

En caso de robo del Vehículo, EL PROPIETARIO TAMBIÉN DEBE NOTIFICAR LA POLICÍA DENTRO DE LAS **24 HORAS**.

Excepto en caso de fuerza mayor, cualquier solicitud recibida después de este plazo no estará cubierta por el Seguro. **El Propietario tendrá que tratar directamente con el Arrendatario para gestionar la reclamación, y Getaround no estará involucrada en la misma.**

El Propietario que afirme que se produjo un daño debe proporcionar fotos para respaldar el reclamo. Getaround se comunicará con el Arrendatario más reciente y recuperará sus fotos de check-out para determinar la responsabilidad por el daño. En caso de que la

responsabilidad no recaiga en el Arrendatario más reciente, corresponde al Propietario investigar la responsabilidad del daño a través de otras imágenes de check-out y notificar a Getaround.

El Seguro no cubrirá daños al Vehículo si el Arrendatario recoge el Vehículo antes del momento del Alquiler o lo devuelve después del momento del Alquiler, incluso si el daño ocurrió durante el período de Alquiler.

El Alquiler de un Vehículo causará desgaste normal. Esto no está cubierto por el Seguro contra riesgos. Una explicación de la diferencia entre daño y desgaste normal está disponible aquí: <https://es.getaround.com/help/articles/05032cfa30a9>

10. Franquicia y reducción de Franquicia

10.1 Principios aplicables a la Franquicia

La Franquicia de seguro es el máximo que un Arrendatario paga por reparaciones si es responsable por daños al Vehículo durante un Alquiler, o si el no es posible identificar el tercero responsable del daño, o si no se firmó una declaración de accidente, o la póliza de seguro del tercero no cubre el daño. Esto significa que si el valor del daño es menor que la Franquicia, solo dicho valor se puede debitar de la cuenta bancaria del Arrendatario. Si el valor del daño es mayor que la Franquicia, solo se puede debitar el importe de la Franquicia de la cuenta bancaria del Arrendatario.

El importe de la Franquicia depende de la categoría del Vehículo y la edad del Arrendatario. La Franquicia se aplica a daños en el exterior del Vehículo, no en el interior.

Se recuerda que, en caso de daños, los honorarios de gestión de Reclamaciones según el artículo 12.5 f) también se cobrarán al Arrendatario.

Para los automóviles registrados en Francia, España, Bélgica, Alemania o Austria, el Arrendatario autoriza expresamente a Getaround para cobrar los siguientes importes a título de la Franquicia del seguro:

| Categorías | Eco | Confort | Premium | Lujo |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Daño al Vehículo | 900 € | 1.100 € | 1.700 € | 3.000 € |
| Incendio | 900 € | 1.100 € | 1.700 € | 3.000 € |
| Hurto | 900 € | 1.100 € | 1.700 € | 3.000 € |
| Hurto con incapacidad para devolver las llaves | 3.000 € | 3.000 € | 3.000 € | 6.000 € |

Para los automóviles registrados en el Reino Unido, el Arrendatario autoriza expresamente a Getaround a cobrar los siguientes importes a título de la Franquicia del seguro (para los

Conductores entre 21 y 24 años, se aplicarán 500 £ adicionales además de los importes a continuación):

| Categorías | Eco | Confort | Premium |
|---|---------|---------|---------|
| Daño al Vehículo | 800 £ | 1.000 £ | 1.500 £ |
| Incendio | 800 £ | 1.000 £ | 1.500 £ |
| Hurto | 800 £ | 1.000 £ | 1.500 £ |
| Hurto con incapacidad para devolver las llaves | 3.000 £ | 3.000 £ | 3.000 £ |

El Propietario puede solicitar a Getaround que obtenga el importe del daño causado, hasta el importe de la Franquicia, del Arrendatario, siempre que:

- En el caso de Vehículos sin Dispositivo Connect matriculados en Francia, Bélgica, el Reino Unido y España, el Propietario haya verificado que la tarjeta de pago utilizada en el Sitio web en realidad pertenece al Arrendatario y está a nombre del mismo. Getaround no verifica esto antes del Alquiler;
- En el caso de Vehículos sin Dispositivo Connect, el Propietario comprobó que la edad del Arrendatario y la fecha cuando adquirió su licencia de conducir cumplen con estos Términos
- El Propietario no ha causado la caducidad del Seguro de cualquier manera
- El Propietario está en cumplimiento con estos Términos.

El Propietario debe proporcionar los documentos necesarios (evidencia, cotizaciones y facturas para reparaciones) dentro de los 3 meses posteriores al final del Alquiler. Getaround no podrá recolectar todo o parte de la Franquicia del Arrendatario si el Propietario proporciona dichos documentos más de 3 meses después del final del Alquiler. De lo contrario, el Propietario tendrá que recuperar (todo o parte de) la Franquicia del propio Arrendatario.

El servicio proporcionado aquí por Getaround se limita exclusivamente a:

- Solicitar una autorización previa hasta el importe de la Franquicia en los medios de pago del Arrendatario;
- Cuando corresponda, cobrar el pago de la Franquicia en nombre del Propietario a través de los medios de pago del Arrendatario.

Getaround mantendrá el importe de la Franquicia en una cuenta de terceros en espera de los documentos justificativos del Propietario que prueben la transferencia del importe a la cuenta de este último. Se aceptarán los siguientes documentos justificativos:

- Una factura (después de una cotización previamente validada por Getaround) o un informe de daños por un perito;
- Un documento de indemnización enviado por la Aseguradora;
- Una carta explícita o correo electrónico de acuerdo enviado por el Arrendatario;
- En caso de robo del Vehículo, prueba de indemnización por parte de la Aseguradora.

Al usar la Plataforma, los Usuarios reconocen y aceptan que:

- El Arrendatario se compromete firme e irrevocablemente a pagar el importe de la Franquicia adeudada a solicitud del Propietario, sin objeciones ni excepciones basadas en el Contrato de Alquiler;
- Si el Arrendatario tiene la intención de impugnar el pago de la Franquicia, puede solicitar un reembolso del Propietario después de haberla pagado;
- El Propietario recibe su pago a través de Getaround si el saldo de la cuenta del Arrendatario lo permite.

10.2 Reducción de Franquicia

El Arrendatario puede reducir la cantidad de la Franquicia si paga una opción de reducción de Franquicia. Por ejemplo, si el Arrendatario causa 600 £/600 € de daño a un Vehículo en la categoría Económico:

- Sin la opción de reducción de Franquicia, la franquicia normal es de 800 £ /900 €, que es superior al costo del daño. Esto significa que el Arrendatario solo pagará el costo del daño, es decir, 600 £/600 €.
- Con la opción de Franquicia reducida, la Franquicia se reduce a 350 £ /250 €. En consecuencia, el Arrendatario solo pagará 350 £ /250 € en lugar de 600 £/600 €.

Estas opciones se pueden agregar durante el pago, o en cualquier momento antes del inicio del primer medio día de Alquiler, por medio de acceder a la Cuenta > Mis alquileres > y seleccionar el Alquiler en cuestión.

La opción de reducción de Franquicia no es reembolsable y no se puede eliminar una vez tomada. El Arrendatario puede añadirla si todavía está dentro del primer medio día de Alquiler.

El Arrendatario no puede pagar una opción de reducción de Franquicia si el Vehículo está cubierto por un seguro externo y no por el contrato de Seguro. El Arrendatario puede ver si el Vehículo está cubierto por el contrato de Seguro gracias al logotipo de Allianz presente en la lista de Vehículos.

Las opciones de reducción de Franquicia solo cubren un daño durante cada Alquiler. Si hay dos daños durante el mismo Alquiler, la opción de reducción de Franquicia se aplicará al daño con los costos de reparación más altos y al segundo daño aplicará el importe total de la Franquicia (sin ninguna reducción). Finalmente, las opciones de reducción de Franquicia no cubren el robo del Vehículo.

Los detalles de la opción de reducción de Franquicia se pueden encontrar [aquí](#).

11. Administración de pagos y preautorización

11.1 Autorización de pago

En primer lugar, el Arrendatario declara que ha autorizado a Getaround para cobrar las diferentes sumas (precio de Alquiler, depósito de seguridad, indemnización, cargos de administración y sanciones) a nombre y por cuenta del Propietario. En cualquier caso, Getaround no desempeñará ningún papel de pago de terceros por problemas que el Propietario reporte a Getaround más de un mes después del final del Alquiler (a excepción de las multas de tráfico que Propietario podría ignorar con razón).

Getaround utiliza proveedores de servicios de pago (Stripe únicamente para países distintos de Alemania y Austria; Stripe y PayPal para Alemania y Austria) para depositar las sumas recaudadas a través de la Plataforma (por ejemplo, precio de Alquiler, ajuste de kilometraje al final del Alquiler, o remuneración por los niveles de combustible o cualquier remuneración que un miembro pueda deber a otro en virtud del Contrato de Alquiler).

Cualquier creación de una cuenta de Propietario en la Plataforma conduce a la creación automática de una cuenta de pago en el servicio Stripe Connect de Stripe, para permitir que Getaround proceda al pago de las sumas adeudadas al Propietario (para obtener más información, consulte este [enlace](#))

Todas las sumas pagadas en la Plataforma a través de un medio de pago que no sea PayPal se transfieren a Stripe, que las conserva. Tan pronto como estas sumas se adeudan a los Miembros (fin del Alquiler, anulación, etc.), Getaround emite una orden de transferencia a Stripe para que este último pueda transferir las sumas adeudadas directamente a la cuenta del Miembro cuyos datos están ingresados en su Cuenta Getaround.

Las sumas pagadas en la Plataforma a través de PayPal se mantienen en una cuenta bancaria dedicada. Tan pronto como estas sumas se adeudan a los Miembros (fin del alquiler, anulación, etc.), se emite una transferencia desde esta cuenta bancaria a la cuenta del Miembro cuyos datos están ingresados en su Cuenta Getaround.

Debido a su asociación con Stripe, Getaround puede implementar la Diligencia debida del cliente y verificar la identidad de los Usuarios. Los pagos pendientes no se realizarán al Propietario, si no proporcionan la información o los documentos solicitados (comprobante de identificación válido o comprobante de domicilio de los últimos 3 meses)

El pago de Getaround de las decisiones judiciales luego de disputas entre Usuarios no se transmitirá a través de Stripe.

11.2 Preautorización

Los Arrendatarios acuerdan que Getaround, a través de su socio de administración de pagos Stripe, realizará una preautorización en la cuenta bancaria del Arrendatario a través de su tarjeta de crédito.

Una preautorización es una retención temporal de fondos en una tarjeta de crédito, no una cantidad debitada de la cuenta bancaria. Sin embargo, puede aparecer en el estado de cuenta bancaria del Arrendatario, según la política del banco.

La preautorización se realiza al efectuar la Reserva del Vehículo y corresponde a un importe hasta el importe total de la Franquicia (excepto si el Arrendatario toma la opción de reducción total de Franquicia, en tal caso se realiza una preautorización mínima). Una vez que finaliza el Alquiler, el importe total adeudado por el Arrendatario (incluidos, si corresponde, cargos adicionales tales como por devolución tardía, kilometraje adicional, etc.) se debita de la cuenta bancaria del Arrendatario. Si ese importe es inferior al importe de la preautorización, se libera el saldo restante de la preautorización el quinto día siguiente al final del Alquiler (en caso de daños durante el Alquiler o compensaciones y / o tarifas adeudadas por el Arrendatario, esta cantidad se libera después de 30 días).

11.3 Multas por pago atrasado

El Arrendatario debe hacer los pagos tan pronto como Getaround realice la solicitud de pago. Cualquier pago atrasado resultará en un aumento del importe adeudado (incluidos los impuestos) por períodos de 15 días a partir del primer día de retraso. El aumento es igual a 3 veces la tasa de interés legal francesa vigente en el día de facturación, a menos que el Arrendatario proporcione un motivo legítimo.

Además, cuando el usuario es un profesional, se debe pagar una indemnización de 40 €/40 £ para cubrir los costos de recuperación vinculados a cualquier retraso en el pago.

12. Condiciones financieras: Precio de Alquiler, ajustes y multas

El precio total de Alquiler («Precio de Alquiler») pagado por el Arrendatario, excluyendo cualquier opción de reducción de Franquicia, incluye:

- El importe pagado al Propietario (el «Pago al Propietario»);
- La prima del Seguro (detalles en el artículo 8 anterior);
- La prima de Asistencia vial (detalles en el artículo 9 anterior); y
- El cargo de servicio pagado por el Arrendatario a Getaround (el «Cargo por Servicio al Arrendatario»), como se detalla a continuación.

El precio del Alquiler depende de varios factores, como la duración del Alquiler y el costo del Seguro (que depende principalmente de la categoría del Vehículo). Se cobrarán cargos adicionales a los Arrendatarios en Francia y el Reino Unido (y potenciales conductores secundarios en Francia) que tengan 25 años o menos.

El Pago al Propietario incluye:

- El precio de Alquiler pagado por el Arrendatario al Propietario;
- del cual se deduce el Cargo por Servicio al Propietario (detallado a continuación)

12.1 Principios que rigen el Precio de Alquiler

El Precio de Alquiler lo establece libremente el Propietario, siempre que el Precio de Alquiler diario (sin incluir ninguna opción de Franquicia reducida) no sea inferior a los siguientes importes para cubrir los costos mínimos de administración de Getaround para organizar y ayudar a los usuarios con los Alquileres:

- 10 € por día de Alquiler para Vehículos «Eco» (10 £ en el Reino Unido);
- 15 € por día de Alquiler para Vehículos «Confort» (13 £ en el Reino Unido);
- 20 € por día de Alquiler para Vehículos «Premium» (15 £ en el Reino Unido);
- 30 € por día de Alquiler para Vehículos «Lujo» (solo para Francia).

Es responsabilidad del Propietario no cobrar menos de estos precios mínimos. Getaround se reserva el derecho de negarse a validar Alquileres por debajo de estos importes o, si el Alquiler ya ha comenzado, suspender el pago al Propietario hasta que se haya modificado la situación.

El precio de Alquiler consiste en un cargo por Alquiler por hora o por día, que incluye un mínimo de kilometraje incluido. El Propietario puede optar por no ofrecer Alquileres por hora y tener solo ofertas de Alquiler por día, abandonando así la opción de Alquiler por hora propuesta por Getaround. Si el Propietario acepta ofrecer Alquileres por hora, el precio de Alquiler por hora se aplicará desde una hora hasta 8 horas de Alquiler. Para una hora, corresponde al 45 % del precio de Alquiler por día definido por el Propietario. Por cada hora de 2 a 8 horas, el precio de Alquiler adicional es del 6,875 % por hora extra. El precio de Alquiler por más de 8 horas de Alquiler corresponde al precio de Alquiler por día definido por el Propietario.

Optimización de precios:

- a) El Propietario puede definir un Precio fijo de Alquiler o hacerlo variable según el día que sea (días hábiles o fin de semana / temporadas medias o temporadas altas (vacaciones, verano, etc.)) y en general puede personalizar el Precio directamente en su calendario.
- b) Basándose en el Precio de Alquiler fijado por el Propietario, se aplica una reducción en el Precio de Alquiler por día a partir de dos días hasta un mes de Alquileres consecutivos:
 - Para vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Bélgica y Austria: el Propietario puede ajustar su precio de Alquiler (modulando así la reducción propuesta por Getaround) dentro de un rango definido por Getaround y que se puede encontrar en <https://es.getaround.com/help/articles/87b75337c6f5>
 - Para vehículos matriculados en el Reino Unido: la reducción aplicada será
 - Para alquileres Connect: 5% para Alquileres de 2 días, 35% para Alquileres de 1 semana y 55% para Alquileres de 30 días.
 - Para alquileres clásicos (no Connect): 10% para Alquileres de 2 días, 40% para Alquileres de 1 semana y del 55% para Alquileres de 30 días.
- c) Getaround propone a los Propietarios un precio diario de Alquiler que permita optimizar sus ingresos, en particular dependiendo de la relación de la oferta con la demanda y las fechas consideradas (con el potencial día máximo de la semana, temporada alta de turismo, evento específico o vacaciones en el área). Si así lo

desea, el Propietario puede no seguir las recomendaciones de Getaround siempre que se respeten los límites mencionados anteriormente.

d) Getaround también propone a los Propietarios la posibilidad de seleccionar una opción llamada "Precios inteligentes" según la cual el Propietario permite a Getaround:

- optimizar el Precio de Alquiler diario, que será variable (dependiendo de los días, temporadas, días festivos y / o eventos)
- definir la disminución del Precio de Alquiler diario según la duración del Alquiler.

El Propietario sigue siendo libre de dejar de usar esta opción en cualquier momento y establecer el Precio de Alquiler por sí mismo.

12.2 Cargos por servicio de Getaround

- Los Cargos por Servicio al Arrendatario

Se aplica un Cargo por Servicio al Arrendatario a cada Alquiler y se paga a Getaround. La cantidad varía de acuerdo con los siguientes criterios: si el Vehículo usa el Dispositivo Connect o no, la duración del Alquiler, se haya extendido dicho alquiler o no, y el país en el que se realiza el Alquiler. Los Arrendatarios pueden obtener el importe exacto de las Cargos por servicio al Arrendatario haciendo clic en el cuadro de información junto al Precio de Alquiler antes de reservar el Alquiler en cuestión.

- Los Cargos por Servicio al Propietario

Getaround deduce las siguientes Cargos por Servicio al Propietario del precio de Alquiler:

| Número de vehículos propiedad del Propietario y que se anuncian en la plataforma | Francia | Reino Unido | España | Bélgica | Austria | Alemania |
|--|---------|-------------|--------|---------|---------|----------|
| Cualquier número de Vehículos que no utilicen la tecnología Getaround Connect | 30 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25% |
| 1 Vehículo que utiliza la tecnología Getaround Connect | 30 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % |
| Al menos 2 Vehículos que utilizan la | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % | 25 % |

| | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| tecnología Getaround Connect | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|

12.3 Pago al Propietario (incluidos los posibles ajustes e indemnizaciones)

Getaround recolecta el Precio de Alquiler al momento de la reserva del Alquiler cuando el Alquiler es validado entre el Propietario y el Arrendatario, y recolecta cualquier ajuste potencial e indemnización como se establece en los artículos 10 y 11 al final del Alquiler.

Getaround efectúa el Pago al Propietario (incluido cualquier posible ajuste e indemnización) dentro de los 6 días hábiles posteriores al final del Alquiler.

Getaround puede suspender el pago al Propietario si se requieren verificaciones adicionales o si el Arrendatario realiza una reclamación.

En este caso, Getaround transferirá el importe adeudado al Propietario (es decir, el Pago al Propietario y los posibles ajustes e indemnizaciones):

- Si se llega a un acuerdo entre el Propietario y el Arrendatario y ambos pueden proporcionar prueba de este acuerdo a Getaround, o;
- Si una autoridad judicial ha tomado una decisión vinculante ordenando que se efectúe todo o parte del Pago al Propietario o se devuelva todo o parte de ese importe al Arrendatario.

12.4 Ajustes al final del Alquiler

a) *Kilometraje*

Al final del Alquiler, el Propietario y el Arrendatario realizan una verificación de kilometraje. Para Alquileres con Getaround Connect, la verificación del kilometraje se realiza automáticamente a través del Dispositivo Connect.

El Precio de Alquiler incluye:

- Por una hora de Alquiler: 40 kilómetros (24 millas en el Reino Unido);
- De dos horas a un día de Alquiler: 60 kilómetros (36 millas en el Reino Unido) por dos horas de Alquiler con 20 km adicionales por cada hora de Alquiler a partir de entonces, hasta 200 kilómetros (120 millas en el Reino Unido) por un día de Alquiler;
- De un día a 30 días de Alquiler: 200 kilómetros (120 millas en el Reino Unido) por día, hasta 1200 kilómetros (720 millas en el Reino Unido) por 30 días de Alquiler

En caso de que la cantidad de kilómetros/millas recorridos/as exceda el total incluido en el Precio de Alquiler, el Arrendatario pagará cargos por kilometraje adicional de acuerdo con un precio por kilómetro (milla en el Reino Unido) adicional determinado por Getaround.

Parte del cargo por kilometraje se transfiere al Propietario. La indemnización por kilómetro extra (milla extra en el Reino Unido) depende de la categoría del Vehículo y se fija así:

- Cargo por kilometraje total cobrado al Arrendatario:

| | Francia | Austria | Alemania | Bélgica | España | Reino Unido |
|---------------------|---------|---------|----------|---------|--------|-------------|
| Categoría «Eco» | 0,19 € | 0,19 € | 0,19 € | 0,19 € | 0,16 € | 0,23 £ |
| Categoría «Confort» | 0,23 € | 0,23 € | 0,23 € | 0,23 € | 0,19 € | 0,25 £ |
| Categoría «Premium» | 0,31 € | 0,31 € | 0,31 € | 0,31 € | 0,25 € | 0,39 £ |
| Categoría «Lujo» | 0,64 € | | | | | |

- Parte del cargo por kilometraje transferido al Propietario:

| | Francia | Austria | Alemania | Bélgica | España | Reino Unido |
|---------------------|---------|---------|----------|---------|--------|-------------|
| Categoría «Eco» | 0,11 € | 0,11 € | 0,11 € | 0,11 € | 0,09 € | 0,13 £ |
| Categoría «Confort» | 0,13 € | 0,13 € | 0,13 € | 0,13 € | 0,11 € | 0,15 £ |
| Categoría «Premium» | 0,20 € | 0,20 € | 0,20 € | 0,20 € | 0,15 € | 0,22 £ |
| Categoría «Lujo» | 0,39 € | | | | | |

b) Combustible

Al final del Alquiler, el Propietario y el Arrendatario realizan una verificación de combustible. Para Alquileres con Getaround Connect, la verificación del combustible se realiza automáticamente a través del Dispositivo Connect.

En caso de que el nivel de combustible sea diferente al indicado durante el check-in, Getaround procederá con un ajuste ya sea mediante un pago adicional tomado del Arrendatario o un reembolso al Arrendatario por el combustible adicional que este puso en el Vehículo. Se aplicarán los precios indicados en la siguiente pagina: <https://es.getaround.com/fuel-prices>

Si el Arrendatario devuelve el Vehículo con menos combustible que cuando comenzó el Alquiler, Getaround le cobrará al Arrendatario el siguiente cargo y le pagará al Propietario la siguiente indemnización por el esfuerzo por agregar el combustible faltante:

| | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|--|---|---|
| Cargo por combustible insuficiente/faltante | 0,60 £ por litro faltante en el Reino Unido / 0,60 € por litro faltante en Francia, | 0,20 £ por litro faltante en el Reino Unido / 0,20 € por litro faltante en Francia, |

| | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | Alemania, España, Austria y Bélgica | Alemania, España, Austria y Bélgica |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|

c) Insignias electrónicas de peaje

El Arrendatario correrá con todos los costos asociados con el uso de carreteras de peaje durante un Alquiler. Si el Vehículo está equipado con una insignia electrónica de peaje y el Arrendatario la usa, los importes cobrados en la insignia se facturarán al Arrendatario si el Propietario lo solicita a Getaround y le envía pruebas de las cargos de peaje a Getaround.

12.5 Indemnizaciones y cargos de Getaround asociados

Se pueden cobrar diferentes tipos de indemnizaciones y cargos al Arrendatario en caso de varios comportamientos o sucesos. Getaround actúa como intermediaria para el pago de cargos de indemnización. El pago de la indemnización al Propietario está sujeto al pago previo del Arrendatario de la misma.

Se informa al Arrendatario que si el Propietario proporciona prueba de la responsabilidad del primero, la Franquicia, las indemnizaciones y las sanciones se cargarán directamente a cualquier método de pago utilizado en Getaround por el Arrendatario. Al aceptar los Términos, el Arrendatario autoriza el pago de dicha indemnización y las sanciones.

Las indemnizaciones y cargos aplicables en el marco de Alquileres son las siguientes:

a) Cargos de indemnización por devolución tardía

Si el Arrendatario no devuelve el Vehículo dentro de los primeros 30 minutos posteriores a la fecha y hora de devolución acordadas, será responsable de los siguientes cargos de indemnización por devolución tardía pagados al Propietario:

| | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|---|--|---|
| Cargo por devolución tardía por hora o fracción más allá de la hora programada inicialmente | 15 £ en el Reino Unido / 15 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica. | 10 £ en el Reino Unido / 10 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |

Getaround concede un periodo de gracia durante los primeros 30 minutos después del tiempo inicialmente acordado entre el Propietario y el Arrendatario para el final del Alquiler, y no aplica la carga por devolución tardía durante ese período.

Fuera de ese periodo de gracia, el cargo por devolución tardía se aplica desde el momento inicialmente acordado entre el Propietario y el Arrendatario para el final del Alquiler, por hora o fracción: desde un minuto más allá del tiempo de finalización del Alquiler inicialmente

acordado entre el Propietario y el Arrendatario, se cobrará al Arrendatario el cargo por hora de devolución tardía.

El cargo por devolución tardía es una multa aplicada sobre el precio aplicable a la prórroga del Alquiler (es decir, basada en el Precio de Alquiler).

Por ejemplo, para un Alquiler que finaliza a las 6:00 p.m., se aplicarán los siguientes cargos si se devuelve tarde:

- Si el Arrendatario devuelve el Vehículo a las 6:13 p.m. del mismo día, el Arrendatario no deberá pagar un cargo por devolución tardía.
- Si el Arrendatario devuelve el Vehículo a las 10:17 p.m. del mismo día, deberá una cargo por devolución tardía de 5 horas x 15 £ (o 15 €) = 75 £ (o 75 €) (incluyendo 50 £ (o 50 €) pagados al Propietario), más 5 horas de alquiler adicionales.

Tenga en cuenta que **el Seguro Getaround no cubre al Arrendatario por daños al Vehículo en caso de devolución tardía y las reparaciones por cualquier daño correrán a cargo del Arrendatario**. En el caso de un retraso de más de un (1) día, **El Propietario debe reportar al Vehículo como robado a las autoridades pertinentes y debe informar a Getaround inmediatamente**.

b) Cargo de indemnización por fumar en un Vehículo de no fumadores

El siguiente cargo de indemnización (pagado al Propietario) por fumar en un vehículo de no fumadores se aplica de la siguiente manera:

| | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|---|--|---|
| Cargo de indemnización por fumar en un Vehículo para no fumadores | £30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 15 £ en el Reino Unido / 15 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |

El Propietario tiene 48 horas después de que el Alquiler haya finalizado para solicitar esta indemnización.

c) Cargos de indemnización relacionados con la limpieza del Vehículo

Se aplica una cargo de indemnización (pagado al Propietario) si el exterior o el interior del Vehículo están notablemente sucios, como se indica en el artículo 6.4 anterior:

| | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|---|--|--|
| Cargo de indemnización si el exterior está notablemente sucio | £45 en el Reino Unido/ 45€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | £30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |

| | | |
|---|--|--|
| Cargo de indemnización si el interior está notablemente sucio | £45 en el Reino Unido/ 45€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | £30 en el Reino Unido/ 30€ en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|--|--|

El Propietario tiene 48 horas después de que el Alquiler haya finalizado para solicitar esta indemnización.

d) Cargos de administración por multas de conducción y estacionamiento

Se aplica una carga de indemnización administrativa por multas de manejo/estacionamiento recibidas por el Propietario por una infracción cometida durante el Alquiler, además del importe de la multa:

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|---|---|
| Cargo de indemnización por la gestión de avisos de multas | 35 £ (incluye un Cargo de servicio Getaround de 5 £) | 15 € (incluye un Cargo de servicio Getaround de 4,50 €) |

Si el Vehículo queda incautado bajo la responsabilidad del Arrendatario, los costos asociados se cargarán al Arrendatario.

La carga de administración se aplica a cada infracción o multa de tráfico informada por el Propietario.

En caso de una multa en España cuando el Arrendatario no es español: en todos los casos, el Arrendatario correrá con los costos de la multa (Getaround la cargará al Arrendatario y luego pagará al Propietario).

- multa sin pérdida de puntos: el Propietario será responsable de resolver la multa con la autoridad;
- multa con pérdida de puntos: el Propietario será responsable de resolver la multa con la autoridad, y deberá proveer la información solicitada para resolverlo. Si el Propietario no posee algún documento o información relacionada con el Arrendatario, debe comunicarse con Getaround.

e) Cargos por repatriación

Al final de un Alquiler (y fuera de los casos de accidente o avería del Vehículo), el Arrendatario debe devolver el Vehículo dentro de un radio de 400 metros de la ubicación indicada en la página de Alquiler en la Aplicación (es decir, la ubicación donde el Arrendatario recogió el Vehículo a menos que el Propietario solicite expresamente otro lugar de devolución y el Arrendatario lo acepte). De lo contrario, se aplicarán las siguientes cargos e indemnizaciones, siempre que el Propietario lo solicite a través de la página de contacto de Getaround dentro de las 48 horas posteriores al final del Alquiler:

| Distancia de check-out desde la ubicación acordada | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|---|---|---|
| 400 m a 2 km (400 pies a 2 millas en el Reino Unido) | 35 £ en el Reino Unido / 35 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 20 £ en el Reino Unido / 20 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
| 2 km a 10 km (2 millas a 10 millas en el Reino Unido) | 90 £ en el Reino Unido / 90 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
| 10 km a 20 km (10 millas a 20 millas en el Reino Unido) | 190 £ en el Reino Unido / 190 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 100 £ en el Reino Unido / 100 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
| Más de 20 km (más de 20 millas en el Reino Unido) | Coste real de la repatriación + 60 £ en el Reino Unido / 60 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | NA |

Si el Vehículo está estacionado en un lugar de estacionamiento privado específico por el cual el Propietario paga una tarifa para estacionar su Vehículo, el Arrendatario debe devolver el Vehículo al mismo lugar de estacionamiento exactamente como se indica en la página de Alquiler de la Aplicación, a no ser que el Arrendatario pueda demostrar que era técnicamente imposible estacionarlo allí (por ejemplo, otro automóvil ya estaba estacionado en el lugar de estacionamiento privado, era imposible ingresar al estacionamiento, etc.). De lo contrario, se aplicarán las siguientes cargos e indemnizaciones, siempre que el Propietario lo solicite a través de la página de contacto de Getaround dentro de las 48 horas posteriores al final del Alquiler:

| Distancia del check-out desde el lugar estacionamiento privado | Importe total cobrado al Arrendatario | Indemnización pagada al Propietario |
|---|---|---|
| Estacionado en el estacionamiento apropiado pero no en el lugar de estacionamiento exacto | 35 £ en el Reino Unido / 35 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 20 £ en el Reino Unido / 20 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |

| | | |
|---|---|---|
| Fuera del estacionamiento a 2 km (2 millas en el Reino Unido) | 50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 30 £ en el Reino Unido / 30 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
| 2 km a 10 km (2 millas a 10 millas en el Reino Unido) | 90 £ en el Reino Unido / 90 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 50 £ en el Reino Unido / 50 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
| Más de 10 km (más de 10 millas en el Reino Unido) | 190 £ en el Reino Unido / 190 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica | 100 £ en el Reino Unido / 100 € en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |

f) Cargos de administración por daños

Getaround puede aplicar diferentes tipos de cargos de administración a un Arrendatario:

- En el caso de una reclamación presentada por el Propietario en contra de Getaround con respecto a un daño causado al Vehículo (que el Arrendatario cree que no está justificado), el Arrendatario puede ser responsable de pagar un cargo de administración de reclamos a Getaround.
- Si el Arrendatario es responsable de los daños causados a terceros con un Vehículo durante un Alquiler sin haberlo informado oficialmente a Getaround o el Propietario, el Arrendatario será responsable de pagar un cargo de administración de daños de terceros no declarados a Getaround.
- En el caso de cualquier avería después del uso normal del Vehículo por parte del Arrendatario, el Propietario deberá pagar un cargo por administración de Avería a Getaround.

El cargo por administración de Avería se aplica al Arrendatario si se le considera responsable de la avería de acuerdo con el informe de un perito encargado por el Propietario. El Propietario pagará los costos del informe del perito, pero si se determina que el Arrendatario es responsable de la avería, los costos del informe del perito se cargarán al Arrendatario para reembolsar al Propietario.

- En caso de error del piloto (como combustible incorrecto, tanque vacío, llaves perdidas/quebradas), el Arrendatario será responsable de pagar un cargo por gestión del Error del piloto a Getaround.

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|---|---|
| Cargo administración por de reclamaciones | 60 £ / 30 £ si se toma la opción de reducción de Franquicia | 60 € / 30 € si se toma la opción de reducción de Franquicia |
| Cargo administración por de | 382 £ | 382 € |

| | | |
|---|-------|-------|
| daños a terceros no declarados | | |
| Cargo por administración de Avería | 90 £ | 90 € |
| Cargo por administración de Error de piloto | 200 £ | 200 € |

g) Cargos de administración, cargos de indemnización y sanciones específicas para Alquileres que utilizan el servicio Getaround Connect

Getaround cobrará un cargo por administración reclamaciones no declaradas para Alquileres con Getaround Connect a cualquier Arrendatario que no declare por sí mismo ningún daño del cual pueda ser considerado responsable durante el proceso de check-out.

| | Para Vehículos matriculados en el Reino Unido | Para Vehículos matriculados en Francia, Alemania, España, Austria y Bélgica |
|---|---|---|
| Cargo por administración de reclamaciones no declaradas para Alquileres con Getaround Connect | 90 £ | 90 € |

13. Geolocalización y dashcams

13.1 Geolocalización con el Dispositivo Getaround Connect

Al suscribirse al servicio Getaround Connect, los Usuarios aceptan que Getaround consultará la posición GPS del Vehículo antes de que los Alquileres comiencen para permitir a los Arrendatarios ubicar el Vehículo, y una vez que finalicen los Alquileres para informar a otros Arrendatarios potenciales y al Propietario dónde está estacionado el Vehículo.

Getaround también tiene derecho a geolocalizar el Vehículo durante un Alquiler si aparece un problema que impide su funcionamiento (por ejemplo, mal funcionamiento del Dispositivo Getaround Connect, dificultades para abrir/cerrar el Vehículo).

Este tratamiento de datos por parte de Getaround tiene el propósito de operar sus Servicios básicos, lo cual los Usuarios aceptan.

Getaround ha establecido restricciones en su Dispositivo Getaround Connect para proteger la privacidad de los datos del Arrendatario de un Vehículo. El Propietario se compromete a no utilizar el Dispositivo Getaround Connect para intentar acceder, almacenar o ver los datos privados de un Arrendatario del Vehículo.

13.2 Dashcams

En Francia y en el Reino Unido, algunos de los Vehículos anunciados en la Plataforma pueden estar operando con una cámara para auto apuntada hacia la parte delantera y trasera del Vehículo («trasera» significa que la cámara filmará el interior del automóvil) (en lo sucesivo, la «Dashcam»). Los Vehículos equipados con una Dashcam se identifican como tales en la descripción del Sitio web y la Aplicación antes de completar la reserva. Se hará un recordatorio de la presencia de la Dashcam en el Vehículo en cuestión por medio de colocar una pegatina.

El propósito de la Dashcam es ayudar a determinar con mayor precisión la responsabilidad de cada parte en caso de daño y, en particular, proteger a los Arrendatarios de ser considerados responsables por cualquier reclamación indebido de terceros. Es un dispositivo de seguridad activado por sucesos: el vídeo se graba solo cuando ocurre un incidente (aceleración/frenado/viraje fuerte, colisión o distracción).

Los Arrendatarios también pueden presionar el botón «Marcar» en la Dashcam para grabar lo que creen que es un suceso inseguro (es decir, una situación que no necesariamente ha activado la Dashcam, pero el Arrendatario cree que podría ser relevante por razones de seguridad). En tal caso, el Arrendatario puede presionar el Botón «Marcar»:

- una vez para registrar un suceso con un vídeo «antes y después»; o
- 3 veces para registrar un suceso con un vídeo «antes y después» y enviar una alerta de pánico al Equipo de seguridad de Getaround de inmediato.

Independientemente de lo que se grabe, las caras del Arrendatario y del pasajero siempre estarán borrosas.

Las grabaciones solo se conservan en caso de un incidente y por un período de 30 días. Se envían directamente a nuestros proveedores de seguros para garantizar que las reclamaciones se procesen de manera eficiente y para proteger a los Arrendatarios de tener que pagar reclamaciones indebidas de terceros.

Para obtener más información, visite [Getaround.co.uk/help/camera](https://getaround.co.uk/help/camera)

Los Arrendatarios y los Propietarios no están autorizados de ninguna manera a deshabilitar o eliminar la Dashcam, o intentar hacerlo, y en general a causar cualquier acción material en la Dashcam (con la excepción de usar el botón «Marcar» en el caso de los Arrendatarios). Los Arrendatarios o Propietarios serán responsables del costo de reemplazo de la Dashcam en caso de que tales acciones, o intentos de acciones, sucedan.

14. Marcado del Vehículo

Getaround puede proponer a los Propietarios que marquen su Vehículo con pegatinas de Getaround u otros artefactos de marca.

El marcado del Vehículo está sujeto a la aprobación del Propietario, pero la elección de los artefactos de marca, así como su ubicación en el Vehículo, se realizará a discreción de

Getaround. Además, la presencia de artefactos de marca en el Vehículo se indica en el anuncio del Vehículo (y las fotos del Vehículo deben evidenciarla), por lo tanto, el Alquiler del Vehículo implica la aceptación por parte del Arrendatario de su presencia en el Vehículo.

La instalación y retiro de los artefactos de marca puede ser realizada por Getaround (o un subcontratista encargado por Getaround) o por el Propietario. Cuando lo realiza Getaround, es gratuito para el Propietario, siempre que este respete las citas de instalación y retiro establecidas por Getaround. El Arrendatario no está autorizado a retirar los artefactos de marca.

En caso de que el Propietario anule la cita para la instalación o retiro del dispositivo de marca menos de dos (2) días hábiles antes de la cita programada, Getaround cobrará 100 € / 100 £ para el Reino Unido / 1000 kr para Noruega como indemnización por la anulación de la cita.

Getaround hará todo lo posible para seleccionar un proveedor que ofrezca artefactos de marca de alta calidad y que presente un riesgo mínimo de rastros en el Vehículo después de su retiro.

Sin embargo, Getaround no se hace responsable de ningún daño causado al Vehículo por los artefactos de marca en caso de circunstancias independientes de la calidad de dichos artefactos o sus acciones (o las acciones de su subcontratista) al instalar o quitarlos, tales como, entre otros, la exposición del Vehículo a condiciones climáticas más extremas de lo normal o sustancias que puedan impactar el adhesivo de los artefactos de marca, o una pintura en el Vehículo que fuera particularmente frágil y no adecuada para la instalación de los artefactos de marca. Además, el Propietario será totalmente responsable de la instalación y retiro de los artefactos de marca cuando lo realice.

El marcado del Vehículo no dará derecho a ninguna indemnización para el Propietario, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con Getaround, quien puede otorgar condiciones comerciales preferenciales como contraprestación por la presencia continua y adecuada del/de los artefacto/s de marca. Si se otorgan tales condiciones preferenciales y el Propietario realiza la instalación de los artefactos de marca, dicha instalación debe realizarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de Getaround y las imágenes del Vehículo deben enviarse a Getaround con la frecuencia que Getaround requiera para demostrar la presencia continua y adecuada de los artefactos de marca. Getaround también se reserva todos los derechos de verificar esa presencia en el Vehículo. En caso de que los artefactos de marca no estén presentes, o estén deteriorados o instalados incorrectamente, Getaround tendrá derecho a poner fin a las condiciones preferenciales otorgadas al Propietario.

Cualquier retiro de los artefactos de marca por parte del Propietario sin la aprobación previa de Getaround provocará la pérdida para el Propietario de cualquier condición comercial preferencial que Getaround podría haber otorgado al Propietario.

En caso de que el Arrendatario retire los artefactos de marca, el Propietario hará todo lo posible para obtener el reemplazo del/de los artefacto/s de marca de Getaround de manera oportuna, de lo contrario Getaround tendrá derecho a poner fin a cualquier preferencia condiciones comerciales que Getaround podría haber otorgado al Propietario.

15. Impuestos

Se les informa a los Propietarios que los ingresos que obtienen de alquilar sus Vehículos pueden estar sujetos a impuestos. Para los Propietarios profesionales, los ingresos deben considerarse como ingresos ganados profesionalmente.

En referencia a la legislación francesa aplicable, Getaround comunicará un documento a los Usuarios anualmente que resuma la transacción en bruto de la que Getaround tiene conocimiento.

Es responsabilidad del Propietario verificar sus obligaciones fiscales y hacer cualquier declaración requerida por las autoridades fiscales. Getaround no está involucrado de ninguna manera en estos procesos y no podrá considerarse responsable a este respecto.

16. Propiedad intelectual

Getaround posee todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los elementos de texto, gráficos, sonido, videografía y software, y todos los demás tipos de elementos en el Sitio web, incluida la marca Getaround, con la excepción de la información ingresada por los usuarios. Getaround es la única titular de los derechos de propiedad intelectual del Sitio web.

Los usuarios se comprometen a no infringir ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Getaround. Los usuarios no pueden usar ninguna de las funciones del Sitio web o de la Aplicación, incluida la impresión, descarga y correo electrónico, con el propósito o con el efecto de infringir los derechos de propiedad intelectual adjuntos al Sitio web / la Aplicación y sus componentes.

Los Usuarios aceptan expresamente:

- Usar el Sitio web únicamente con el propósito de usar los Servicios;
- No infringir ninguno de los derechos de propiedad intelectual de Getaround (incluidas sus marcas) ya sea que formen parte del Sitio web o la Aplicación o no, y no infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros sobre los elementos que cargan al Sitio web o la Aplicación;
- No replicar, intentar replicar o ayudar a un tercero a replicar el Sitio web o la Aplicación o cualquiera de sus elementos, total o parcialmente;
- Mantener privados sus Identificadores de acceso y hacer todo lo posible para garantizar que ningún tercero pueda acceder, o acceder ilegalmente, a todo o parte del Servicio de ninguna manera o forma;
- Notificar de inmediato a Getaround de la pérdida, el acceso de un tercero o la divulgación de sus Identificadores de acceso.

El cumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones especificadas anteriormente constituye una condición esencial sin la cual Getaround no habría celebrado estos

Términos. En consecuencia, Getaround se reserva el derecho de suspender el acceso del Usuario al Sitio web / la Aplicación y los Servicios, y a anular inmediatamente su Cuenta sin previo aviso si el Usuario no cumple con todas o alguna de las obligaciones especificadas anteriormente, sin perjuicio de cualquier daño que pueda adeudarse a Getaround o cualquier otro recurso que pueda usarse contra el Usuario.

Para permitir la prestación de los Servicios y de acuerdo con el propósito del Sitio web y la Aplicación, los Usuarios obtienen una licencia no exclusiva para usar el siguiente contenido y los datos que proporcionan en relación con su uso de los Servicios y que es necesario para ejecutar los Servicios, es decir, su información personal se hace pública para permitir Alquileres (Para todos los Usuarios: nombre de usuario, foto si se proporciona - Para Arrendatarios, año de licencia de conducir), calificación y comentarios sobre Vehículos o Usuarios después de un Alquiler, información del Anuncio, fotos de los Vehículos asociados con los Contratos de Alquiler (junto con el «Contenido de Usuario»).

Para permitir la ejecución de los Servicios por parte de Getaround, los Usuarios autorizan a Getaround, en todo el mundo y durante toda su relación contractual con Getaround, para lo siguiente:

- reproducir y representar todo o parte de dicho Contenido de Usuario en cualquier medio de grabación digital, conocido o desconocido hasta la fecha, incluido cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria o cualquier medio equivalente en cualquier formato y por cualquier proceso conocido y desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, copia de seguridad, transmisión o descarga relacionada con la operación del Sitio web y la prestación de los Servicios;
- adaptar y traducir dicho Contenido de Usuario (de conformidad con los derechos morales de los Usuarios), en particular para cambiar el formato del Contenido de Usuario con el fin de respetar la carta gráfica del Sitio web y la Aplicación, o hacerla técnicamente compatible para su publicación a través del Sitio web y la Aplicación.

17. Responsabilidad

17.1 Se les informa a los Usuarios, que aceptan, que el Sitio web / la Aplicación y los Servicios se proporcionan tal cual.

Getaround no se hace responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio web, la Aplicación o el Servicio, incluida su falta de disponibilidad, si es atribuible al comportamiento de un Usuario, en caso de un acto impredecible e insuperable de un tercero, o en caso de fuerza mayor.

Los Usuarios declaran que aceptan las características y limitaciones de un servicio en línea y, en particular, reconocen que:

- a. están conscientes de los riesgos de los servicios prestados en línea, especialmente en cuanto al tiempo de respuesta;
- b. es su responsabilidad tomar todas las medidas necesarias para garantizar que las características técnicas de su computadora o red les permitan acceder al Sitio web / la Aplicación y utilizar el Servicio;

- c. son responsables de sus acciones y descuidos en Internet;
- d. Es su responsabilidad tomar las medidas apropiadas para proteger sus propios datos o software de la infección de los virus que circulan en Internet o por cualquier otro medio electrónico.

17.2 Getaround en ningún caso puede garantizar la solvencia de los Usuarios, incluidos los Arrendatarios, incluso cuando se utiliza la preautorización. Los Usuarios deben verificar la identidad de su contacto (Propietario o Arrendatario, respectivamente), los documentos del Vehículo del Propietario y la licencia de conducir del Arrendatario en el momento en que se toma el Vehículo.

El Usuario reconoce y acepta que Getaround no está obligado a verificar los antecedentes de sus Usuarios. Getaround se reserva el derecho de verificar los registros de un Usuario a su exclusivo criterio, en la medida permitida por la ley aplicable y si tiene información suficiente para identificar a dicho Usuario.

Getaround elige llevar a cabo tales acciones de control para ofrecer las mejores condiciones de servicio posibles.

Getaround tampoco puede ser considerada responsable de eliminar o dejar inaccesible cualquier contenido obviamente ilícito cargado por un Usuario.

Como plataforma digital, el papel de Getaround se limita exclusivamente a conectar los Propietarios con los Arrendatarios. Dado que Getaround no es parte de los Alquileres, nunca alquilará Vehículos a través del Sitio web o el Servicio y es un tercero en la relación contractual formada entre los Usuarios para cada Alquiler. En consecuencia, Getaround no se hace responsable de ningún daño sufrido o causado por el Arrendatario o el Propietario al utilizar un Vehículo alquilado a través del Sitio web.

Además, Getaround no se hace responsable por el incumplimiento de un usuario de las regulaciones locales, como las normas relacionadas con el turismo y el Alquiler de automóviles o las Ley austriaca conocida como *Gewerbeordnung 1994*.

17.3 En términos más generales, Getaround de ninguna manera puede ser responsable de los daños indirectos o incidentales causados a los Usuarios en la ejecución de estos Términos.

18. Disponibilidad del Sitio web y los Servicios

El Sitio web y los Servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de fuerza mayor o la ocurrencia de un evento fuera del control o la voluntad de Getaround. Las interrupciones también pueden ocurrir debido a fallas o debido al mantenimiento y la actualización necesarios para el funcionamiento adecuado del Sitio web y para proporcionar el Servicio (en lo sucesivo, la «Operación de mantenimiento»).

Los usuarios están conscientes de que el Sitio web y el Servicio pueden suspenderse por mantenimiento y actualizaciones. A este respecto, Getaround se compromete a informar a los Usuarios sobre la ocurrencia de una Operación de mantenimiento, lo antes posible y con al menos 24 horas de aviso antes de que ocurra.

En el caso de un mal funcionamiento o error que impida que el Sitio web funcione correctamente o proporcione el Servicio, Getaround hará sus mejores esfuerzos para recuperar el Sitio web o el Servicio lo antes posible.

Al utilizar el Sitio web y los Servicios, los Usuarios pueden comunicarse con Getaround a través del Sitio web o la Aplicación en «Cuenta > Mis alquileres > Contáctenos». Esta asistencia no cubre los problemas atribuibles al acceso a Internet o al equipo informático del Usuario.

19. Derecho de desistimiento

De conformidad con el artículo 16 (l) de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y sus respectivas aplicaciones locales, los Usuarios no tienen el derecho de desistimiento previsto para los contratos a distancia y fuera del establecimiento.

20. Datos personales

Getaround es responsable del tratamiento de sus Datos personales que se recogen a través de su uso de nuestro Servicio y Sitio web. Esto significa que Getaround está especialmente a cargo de su recogida, su seguridad y su uso para los fines que Getaround detalla en su [política de privacidad](#) en cumplimiento de las normas de protección de datos. En el momento de la inscripción como Usuario, usted acepta dicho tratamiento y garantiza la exactitud de todos los datos proporcionados por usted.

21. Exclusión de un Usuario de los Servicios

El Usuario se beneficia del Servicio sujeto al cumplimiento de los Términos, así como de las leyes o regulaciones aplicables.

Getaround puede en cualquier momento y por derecho propio retirar el acceso al Servicio en caso de que el Usuario no cumpla con sus obligaciones. Getaround puede suspender el acceso a todo o parte del Servicio o declarar la terminación de los Términos, en su totalidad y sin previo aviso, en caso de incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones, o violación por parte del Usuario de los derechos otorgados bajo los Términos o intrusión o menoscabo de la integridad del Sitio web

Cualquier violación de cualquiera de las disposiciones de los Términos, así como cualquier fraude (por ejemplo, robo de identidad, apropiación indebida de tarjetas bancarias, atrasos, robo de vehículos, accidentes o daños repetidos o deliberados, mal comportamiento, etc.) pueden conducir a que se registre al Usuario fraudulento en nuestra lista de exclusión por equipos dedicados de Getaround. Los usuarios registrados en la lista de exclusión ya no podrán alquilar un Vehículo o publicar un Anuncio de Alquiler en el Sitio web / la Aplicación. Las condiciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en la lista de exclusión se establecen en nuestra Política de privacidad.

Los usuarios pueden, en cualquier momento y sin causa, renunciar al Servicio cerrando su cuenta de Usuario.

22. Modificación de los Términos

Getaround actualiza las características y detalles del Sitio web, la Aplicación y los Servicios para garantizar su funcionamiento y calidad.

Getaround puede modificar los Términos unilateralmente en cualquier momento, en particular para cumplir con cualquier cambio en los Servicios de Getaround o cualquier cambio legal, jurisprudencial, editorial o técnico. Getaround notificará a los Usuarios antes de que los Términos modificados entren en vigencia. Los Usuarios pueden oponerse a la nueva versión de los Términos cerrando su Cuenta dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de cambio. Después de este período, todos los cambios se considerarán aceptados. Si un Usuario no acepta los nuevos Términos, el acuerdo entre Getaround y dicho Usuario se rescindirá y el Usuario debe dejar de usar inmediatamente el Sitio web, la Aplicación y los Servicios.

Los Términos aplicables a cada Alquiler reservado con la Plataforma son aquellos accesibles en línea en el momento de la aceptación del Alquiler por parte del Propietario (ya sea de forma expresa o automática si se activa la Reserva instantánea).

Se recuerda a los Usuarios que depende de ellos consultar la última versión de los Términos accesibles en cada página de la Plataforma antes de realizar cualquier Alquiler nuevo.

23. Disposiciones varias

Las Partes son independientes entre sí. Ninguna Parte podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actúa en nombre propio y por su propia cuenta. No se entenderá que ninguna de las disposiciones de los Términos crea una empresa, mandato o relación de representante o laboral entre las Partes.

Los Términos, incluidos los derechos y obligaciones estipulados en los mismos, en ningún caso pueden transferirse del Usuario a un tercero.

Si se demuestra que una cláusula de los Términos es inválida o abusiva, el contrato seguirá siendo aplicable en todas sus disposiciones, excepto cualquier cláusula que se considere inválida o abusiva, siempre que sea posible sin estas disposiciones.

Si una de las Partes renunciara a uno de los compromisos u obligaciones de la otra Parte, esto no puede interpretarse en el futuro como una renuncia a ese compromiso u obligación.

Para la ejecución de los Términos, las Partes eligen los siguientes domicilios:

- Para Getaround, en su domicilio social, indicado en el aviso legal;
- Para el Usuario, en la dirección proporcionada al registrarse.

24. Derecho aplicable, jurisdicción y mediación

Los Términos se rigen por el derecho francés.

En caso de que se produzca un conflicto relacionado con la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos, las Partes se comprometen a buscar una solución amigable.

Cualquier Usuario que sea un consumidor privado podrá, si es necesario, presentar reclamaciones sobre nuestros Servicios en la plataforma de resolución de litigios publicada por la Comisión Europea y disponible [aquí](#). La Comisión Europea remitirá su reclamación a los mediadores nacionales pertinentes. De acuerdo con las normas aplicables a la mediación, antes de realizar una solicitud de este tipo, debe haber informado a Getaround por escrito de cualquier conflicto con el fin de obtener una solución amigable.

Si usted es un Usuario francés, en aplicación de los artículos L.616-1 y R.616-1 del Código de Consumo francés, puede utilizar específicamente los servicios de la siguiente entidad de mediación seleccionada por Getaround: CNPM - MEDIACIÓN DEL CONSUMIDOR. En caso de disputa, puede presentar su reclamación en su sitio web: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> o por correo escribiendo a CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la liberation - 42400 Saint-Chamond.

Si no se llega a dicha solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia de los tribunales y de la jurisdicción del lugar donde se celebró el contrato u ocurrió el suceso nocivo.